

20
24

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

En grupo
es Mejor


ElectroDunas

Electro Dunas S.A.A.

(GRI 2-2)

Ubícanos en:

Carretera Panamericana Sur
km 300.5, La Angostura, Ica

(GRI 2-1)

Contáctanos:

sostenibilidad-eld@electrodunas.com

(GRI 2-3)

Elaborado, diseñado y diagramado con la asesoría de AC
Sostenibilidad S.A.C.

www.acsostenibilidad.com

El Aseguramiento Limitado independiente de este Reporte fue a cargo de BDO Audit S.A.S. realizado bajo la norma ISAE 3000, cubriendo 14 indicadores asociados a los asuntos materiales de acuerdo con los resultados de la doble materialidad realizada en el año 2024. El propósito de este aseguramiento es obtener un nivel de seguridad razonable de la información contenida en el reporte.

(GRI 2-5)



Índice

Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN

Resultados que hablan
de nuestra gestión

1

Energía que
transforma

2

Hacemos más
que energía,
creamos un
negocio
sostenible

3

Lideramos con
excelencia:
gestión ética y
responsable



4

Desarrollamos
habilidades, creamos
oportunidades en
Electro Dunas

5

Eficiencia y
conservación para
un futuro verde y
sostenible

6

Compromiso que
trasciende:
creciendo
con nuestras
comunidades

**Índice de
contenidos GRI**



Nuestro compromiso sostenible

(GRI 2-22)

Estimados grupos de interés,

En Electro Dunas creemos que la energía no solo ilumina hogares y negocios, sino que impulsa el desarrollo, transforma vidas y construye un futuro más sostenible. Es por eso que compartimos con ustedes nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, un reflejo del compromiso que nos mueve día a día: brindar un servicio confiable, innovador y responsable con las personas y el planeta.

Este año, hemos dado grandes pasos en la modernización y eficiencia de nuestra infraestructura, asegurando un suministro más estable para miles de peruanos. La ampliación de la Subestación Tacama y la puesta en operación de la Central de Generación Distribuida Nasca (Ica) nos permitieron alcanzar una disponibilidad de activos del 99.8%, y reducir las pérdidas en distribución a un mínimo histórico de 7.09%. Cada mejora es un compromiso con ustedes,

nuestros clientes, para ofrecerles un servicio seguro y de calidad.

Pero nuestra misión va más allá de la distribución de energía. Sabemos que el futuro es renovable y por eso avanzamos hacia un modelo más sostenible. Optimizamos la gestión del consumo energético y pusimos en marcha la Planta Solar Fotovoltaica de Llipata, evitando la emisión de 675 toneladas de CO₂ al año. Aunado a ello, implementamos el Sistema de Almacenamiento de Energía (BESS) en la Subestación Llipata, asegurando un mejor manejo de la demanda y mayor estabilidad en el suministro.

Garantizar un servicio ininterrumpido y eficiente es nuestra prioridad. Para ello, nuestro equipo de TCT realizó 1,090 intervenciones en redes de media tensión, asegurando un suministro estable para más de 965,428 clientes y manteniendo una

potencia confiable de más de 1,410 MVA. Cada acción refuerza nuestro compromiso de llevar energía donde más se necesita, con eficiencia y seguridad.

Nuestra visión de sostenibilidad no estaría completa sin una gestión ética y transparente. Por ello, reforzamos nuestros estándares con la certificación ISO 37001, consolidando nuestro compromiso con una gestión íntegra. Además, capacitamos a nuestros proveedores estratégicos en cumplimiento normativo y ética empresarial, asegurando que toda nuestra cadena de valor opere con los más altos principios.

Nuestro equipo es el motor de cada avance, por ello, seguimos optimizando nuestros procesos internos. Con la consolidación del Hub Perú Centro de Sinergias Corporativas – Torre de Nóminas y Compensaciones mejoramos la administración de pagos y beneficios para nuestros trabajadores,





garantizando precisión y agilidad en su gestión. Asimismo, redoblamos nuestros esfuerzos en seguridad y salud ocupacional capacitando al 97% de nuestros colaboradores en prevención de riesgos, esto nos ha permitido mantener cero lesiones y alcanzar un Índice de Frecuencia de Accidentes de 0.00.

La energía que impulsamos no solo llega a través de cables y transformadores, sino también con iniciativas que generan oportunidades. A través de la línea de inversión “Energía para Aprender”, capacitamos a 50 personas en competencias técnicas para mejorar la empleabilidad. Mientras que, con “Energía para la Vida” beneficiamos a 1,050 personas. En total, a través de nuestras distintas líneas de inversión, impactaron a 2,817 personas, con una inversión de USD 76,730.59.

Nuestra fuerza laboral también fortalece la economía local. Este año, generamos un valor económico generado (VEG) de USD 153,443 que reinvertimos en seguridad laboral, salud ocupacional, salarios, costos operativos y proyectos de impacto social. Además, destinamos el 98.96% de nuestro presupuesto de abastecimiento a proveedores locales, apostando por el desarrollo económico de las comunidades donde operamos.

Construir un futuro energético sostenible requiere visión, innovación y compromiso. En Electro Dunas, asumimos este desafío con determinación, conscientes de que cada acción cuenta. Agradecemos a cada uno de ustedes por ser parte de este esfuerzo y los invitamos a seguir avanzando juntos, con energía y propósito, hacia un mañana más próspero y sostenible.



Ernesto San Miguel Lynch
Gerente General(e)
Electro Dunas S.A.

Gerente General(e): Gerente General Encargado, Julio a Diciembre 2024.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



2024 EN ACCIÓN:

Resultados que
hablan de
nuestra gestión



Obtuvimos la
Certificación ISO
37001 de Gestión
Antisoborno



3 Planes de
Adecuación
Ambiental (PAD)
aprobados



1er proyecto de
economía circular:
Beneficiamos a 50
familias de Ica con
la construcción de
ecomuretes



1,820 kg de
material reciclable
donados a
ANIQUEM



Cero accidentes
laborales
registrados



11,929 horas de
formación, con
un promedio de
41.86 horas por
colaborador



255 colaboradores
participaron en la
Encuesta de Satisfacción
2024 (84% percepción
positiva de clima
laboral)



10,962 nuevas
conexiones de
energía



Nuestro equipo de
TCT realizó 1,090
intervenciones
asegurando un suministro
estable de 965,428 clientes
y 1,410 MVA de potencia
confiable



8.2% de
crecimiento
anual compuesto
en facturación de
2018 a 2024



71% de
adquisiciones
realizadas en
moneda local



280,907 clientes,
creciendo un
3.3%.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



01

ENERGÍA QUE TRANSFORMA: Nuestro propósito en **Electro Dunas**





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



CT Pedregal: 18.6 MW



PERU
POWER co.

CT Luren: 18.6 MW



PERU
POWER co.

CT Nazca 9.9 MW.



PERU
POWER co.

ZONA
CHINCHA

ZONA
PISCO

CHINCHA

CASTROVIRREYNA

HUAYTARA

PISCO

ICA

LUCANAS

SUCRE

Puquio

NAZCA

Cora Cora

PARINACOCHAS

PAUCAR DEL
SARA SARA

ZONA
ICA

ZONA
NAZCA

△ Oficina Administrativa (Lima)

● Oficinas Comerciales (7)

● Plantas de Generación Distribuida (2)

△ SET 60/22.9/10kV (Distribuidor) SET

□ SET 220/60/10kV (terceros)

— Líneas de Transmisión

Perú Power Company, también parte del Grupo Energía Bogotá, fue responsable de la construcción de las tres centrales de generación distribuida, las cuales fueron posteriormente entregadas a Electro Dunas para su operación y mantenimiento.

Para más detalles sobre nuestros servicios, puede visitar nuestra página web: www.electrodunas.com.

1.1 Somos Electro Dunas

En Electro Dunas S.A.A., nos dedicamos a la comercialización y distribución de energía eléctrica en la región sur-media del Perú, con el objetivo de proporcionar un servicio público de alta calidad. Nuestra labor no solo busca impulsar el desarrollo económico y social de la región, sino también mejorar la calidad de vida en las comunidades en las que servimos.

(GRI 2-1)

Operamos en los departamentos de Huancavelica, Ayacucho e Ica, siendo en este último el punto estratégico donde se ubica nuestra sede principal.





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



ÁREA DE CONCESIÓN

HUANCAVELICA

Huaytará
Castrovirreyna



ICA

Ica Chincha Palpa
Pisco Nasca



AYACUCHO

Paúcar del Sara Sara Lucanas
Sucre Parinacochas



A continuación, presentamos los servicios y consultas que brindamos a través de nuestra página web¹, los cuales respaldan nuestro compromiso con una energía eficiente, accesible y responsable. **(GRI 2-6)**



Consulta
tu último
recibo



Proyectos
y obras



Citas
virtuales



Fondo de
inclusión
social Energético
(FISE)



FOSE 2024



Lugares
de pago



Solicitudes
frecuentes



Cortes
imprevistos



Grandes
clientes



Solicitud de
reclamos y
quejas



Cortes
programados



Denuncias
anónimas



Registro de
emergencias



Atención de
nuevo
suministro



Casilla
electrónica
de consulta
de reclamos



Libro de
reclamaciones
CrediDunas



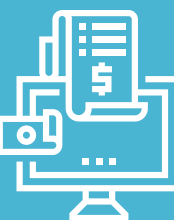
Procesos
competitivos
abiertos



Solicitud de
baja
o suspensión
del servicio



Suministros
provisionales



Afiliación a
recibo digital

¹Para más detalles sobre nuestros servicios, puede visitar nuestra página web:
<https://www.electrodunas.com>.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Grupo de Energía Bogotá (GEB)

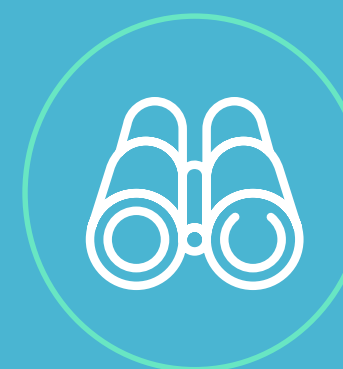
En 2019, nos integramos al Grupo Energía Bogotá (GEB), un referente en el sector de energía y gas natural con presencia en Perú, Brasil y Colombia. Esta alianza nos permite potenciar nuestro impacto y generar valor en tres ámbitos clave:



1.2 El futuro que construimos

Nuestros valores institucionales son la base de nuestra misión y visión sostenible, guiando cada una de nuestras acciones y fortaleciendo relaciones responsables con accionistas, clientes, colaboradores, organismos reguladores y fiscalizadores.

VISIÓN



Comprar, transmitir, distribuir y comercializar energía eléctrica con la calidad y en la oportunidad requerida, maximizando la rentabilidad de los accionistas, con responsabilidad social, protegiendo el medio ambiente y contribuyendo al progreso y desarrollo del país.

MISIÓN



Ser líderes en el mercado de distribución eléctrica del Perú, logrando óptimos niveles de excelencia y calidad en nuestro servicio. Estar comprometidos con nuestros clientes, ser fuente de orgullo para nuestros colaboradores y ser rentables para los accionistas, promoviendo a su vez el desarrollo sostenible y eficiente en nuestro ámbito de influencia.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Valores institucionales



PRIMERO
LA VIDA



INTEGRIDAD



TRABAJO EN EQUIPO
CON RESPONSABILIDAD
INDIVIDUAL



ENFOQUE A
RESULTADOS



EMPATÍA

1.3 Principios que nos guían

Nos comprometemos a ofrecer un servicio de calidad, basado en tres principios fundamentales que impulsan la mejora continua de nuestras operaciones y generan un impacto positivo en nuestros clientes y en el desarrollo de las comunidades donde operamos. **(GRI 2-6)**

Por ello, innovamos y optimizamos constantemente nuestras estrategias y herramientas de gestión, fortaleciendo nuestra eficiencia operativa y consolidando nuestro liderazgo en el sector. Aplicamos instrumentos clave que nos permiten responder a las expectativas de nuestros clientes y garantizar un servicio de excelencia. **(GRI 2-6)**



- Plan de Reducción Pérdidas (Tc y NTc)
- Indicadores de Calidad (SAIFI/SAIDI)
- Gestión de Procesos/Producción
- Implementación del Modelo de Protección de Datos Personales

Nuestro enfoque en la mejora continua nos permite consolidarnos como una empresa ágil, eficiente y orientada a la excelencia, ofreciendo soluciones energéticas sostenibles y de alto impacto para todos nuestros grupos de interés.





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



1.4 Nuestras certificaciones y premiaciones

Durante 2024, reforzamos nuestras prácticas de gestión de Cumplimiento, con un enfoque especial en la prevención del soborno. Implementamos medidas clave como la identificación de riesgos de antisoborno en nuestros procesos, la creación de un Procedimiento de Gestión de Obsequios y Atenciones para complementar nuestra política existente, y el fortalecimiento del control sobre las relaciones con socios de negocios críticos.

Gracias a estos esfuerzos, obtuvimos la certificación ISO 37001:2016 en Sistemas de Gestión Antisoborno, que reconoce nuestras medidas para prevenir, detectar y enfrentar el soborno de manera efectiva.



ELECTRO DUNAS
CERTIFICACIÓN
ISO 37001

Premiaciones



Primer lugar en el concurso “Empresa Ica Inclusiva” Categoría Igualdad de Género

En 2024, Electro Dunas fue reconocida con el primer puesto en el concurso “Empresa Ica Inclusiva”, organizado por USAID WOCCU, el Gobierno Regional de Ica y la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo. Este importante reconocimiento se otorgó en la categoría de igualdad de género, en mérito a nuestro programa de minimización de la violencia de género y nuestro compromiso con la promoción de entornos laborales seguros, inclusivos y equitativos.



Reconocimiento en el concurso “Empresas Integradoras” – Categoría Buenas prácticas en diversidad, equidad e inclusión

Fuimos reconocidos en el concurso “Empresas Integradoras”, una iniciativa organizada con el apoyo CEDRO - Integración, CONFIEP, ACNUR, la Agencia de la ONU para los refugiados USAID Embajada de Estados Unidos en Perú, por nuestras destacadas prácticas en diversidad, equidad e inclusión, impulsadas a través de nuestro programa Uqllay. Este reconocimiento refuerza nuestro compromiso por construir un entorno laboral donde todas las personas se sientan bienvenidas, valoradas y respetadas, en línea con nuestro valor corporativo de la empatía.



Premio a la Eficiencia Energética – Certificación y reconocimiento regional CIER 2024

Nuestra apuesta por la sostenibilidad y la innovación nos permitió obtener el Certificado de Eficiencia Energética CIER 2024 con el proyecto “Solar Continuo: Integración de energía solar y almacenamiento inteligente para la eficiencia energética”.



Además, obtuvimos el tercer lugar en el Premio CIER de Innovación 2024 en la categoría descarbonización, con el proyecto Subestación Resiliente en Nasca, otorgado por la Organización para la Cooperación de Entidades CIER, que reconoce las mejores prácticas en sostenibilidad y tecnologías limpias en el sector energético de Iberoamérica.



Nuestro proyecto Subestación Resiliente en Nasca, es pionero en el país y busca garantizar la confiabilidad ante eventos críticos, especialmente para cargas esenciales. Esta solución de generación distribuida híbrida combina energía solar y almacenamiento inteligente, promoviendo un sistema eléctrico sostenible y confiable.

El proyecto integra dos tecnologías principales:

- Un sistema solar fotovoltaico de 500 kWp (kilowatts pico), instalado sobre trackers solares (seguidores solares) que se orientan automáticamente para maximizar la captación solar.
- Un sistema de almacenamiento con baterías de 1 MW, capaz de proporcionar 2 MWh (megavatios-hora) con autonomía de 2 horas, permitiendo una respuesta energética eficiente.

Ambos sistemas están gestionados mediante una plataforma avanzada con SCADA y sistemas de gestión de energía, garantizando operación segura, eficiente y en tiempo real.

Las tecnologías clave utilizadas en este proyecto incluyeron:

- Baterías de fosfato de hierro y litio (LiFePO_4)
- Sistema de gestión de baterías (BMS)

- Convertidores de potencia bidireccionales (PCS)
- Paneles solares y sistema de trackers
- Inversores de red
- Sistema SCADA
- Iluminación perimetral y videovigilancia solar autónoma

Desde el punto de vista ambiental, el proyecto permite reducir significativamente la dependencia de combustibles fósiles y disminuir de forma considerable las emisiones de carbono durante la operación. A nivel social, el proyecto generó empleos locales durante la construcción, con oportunidad de participación en el mantenimiento de paneles solares en el futuro.

Reconocimiento por Buen manejo de la Gestión Ambiental



En 2024, recibimos un reconocimiento por parte de la Municipalidad Provincial de Ica en mérito a nuestra destacada gestión de sostenibilidad y cultura ambiental y constante compromiso con la sostenibilidad. Este reconocimiento resalta nuestras acciones orientadas a la protección del medio ambiente, la eficiencia en el uso de recursos y nuestra contribución activa al desarrollo sostenible de la región.

Reconocimiento en Innovación Energética – Cámara de Comercio de Ica



En el marco del 131° aniversario de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ica, fuimos reconocidos por nuestra destacada labor en el ámbito de la Innovación Energética. Este reconocimiento resalta nuestro compromiso con el desarrollo de soluciones sostenibles, la incorporación de tecnologías avanzadas y la reducción de la huella de carbono en nuestras operaciones.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



02

HACEMOS MÁS QUE ENERGÍA, creamos un **negocio sostenible**



PROHIBIDO
EL USO DE
GORRAS Y
LENTEJAS
OSCUROS





Nuestro compromiso sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan de nuestra gestión

Energía que transforma

Hacemos más que energía, creamos un negocio sostenible

Lideramos con excelencia: gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades, creamos oportunidades en Electro Dunas

Eficiencia y conservación para un futuro verde y sostenible

Compromiso que trasciende: creciendo con nuestras comunidades

Índice de contenidos GRI



2.1 Modelo de Sostenibilidad y Creación de Valor Compartido

Como parte del Grupo Energía Bogotá (GEB), adoptamos su Modelo de Sostenibilidad y Creación de Valor Compartido, alineado con su estrategia corporativa. Este enfoque nos permite ofrecer energía sostenible y competitiva, impulsar el bienestar de las comunidades y mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.

(GRI 2-23) (GRI 2-24)

Nuestra estrategia se basa en principios y objetivos que guían nuestras acciones:



Principios:





Objetivos



Prevenir, mitigar, controlar y compensar los impactos ambientales asociados a las actividades de la empresa, así como restaurar los ecosistemas degradados y contribuir al mejoramiento de la calidad de aire y a la mitigación del cambio climático.



Prevenir, mitigar y remediar los impactos sociales en las áreas de influencia de los proyectos y operaciones de la compañía, garantizar la protección de los derechos humanos y contribuir a la prosperidad y el bienestar social.



Vigilar y aprovechar los cambios tecnológicos y fortalecer las capacidades de innovación para responder oportunidades y mitigar los riesgos que generan las tendencias y los cambios locales y globales en el entorno.



Fortalecer el gobierno corporativo, asegurando los altos estándares éticos y de cumplimiento, la integridad, transparencia y construcción de confianza en los grupos de interés.

Cada año, definimos objetivos estratégicos clave y monitoreamos su cumplimiento a través de indicadores de desempeño (KPIs), acciones concretas y metas alineadas con nuestra visión. Este enfoque nos permite medir avances, tomar decisiones oportunas y garantizar un crecimiento sostenible.

A continuación, presentamos las perspectivas que sustentan nuestros objetivos:

Financiera



Objetivo estratégico N.º 1: Maximizar la rentabilidad de la compañía.

Mercados y negocio



- Objetivo estratégico N.º 2: Dinamizar el crecimiento rentable de la compañía.
- Objetivo estratégico N.º 3: Mejorar la Gestión Comercial.

Procesos



- Objetivo estratégico N.º 4: Fortalecer Calidad de Servicio al Cliente.
- Objetivo estratégico N.º 5: Innovación y Transformación Digital.
- Objetivo estratégico N.º 6: Sostenibilidad.

Aprendizaje y crecimiento continuo



- Objetivo estratégico N.º 7: Fortalecer la Cultura Requerida y Capacidad de Cambio.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Política de Sostenibilidad

Contamos con una Política de Sostenibilidad que refleja nuestro compromiso con una gestión responsable, enfocada en la excelencia operativa y la generación de valor. Actuamos con respeto por los Derechos Humanos, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés. Nos aseguramos de que cada acción que emprendemos equilibre el crecimiento económico, el bienestar de nuestras comunidades y colaboradores, y la reducción del impacto ambiental en los territorios donde operamos. A través de la innovación y la adaptación continua, garantizamos un desarrollo sostenible con una visión de largo plazo.

(GRI 2-23)



Como parte de nuestro modelo de sostenibilidad, gestionamos nuestras operaciones con un enfoque responsable, alineado con las mejores prácticas del sector. Promovemos iniciativas que generan impacto positivo y fortalecemos la colaboración con diversos actores para avanzar en nuestros compromisos ambientales, sociales y de gobernanza.

En este contexto, participamos activamente en espacios estratégicos donde se impulsan la sostenibilidad y la responsabilidad social. A través de mesas técnicas externas, abordamos problemáticas actuales, analizamos tendencias claves y compartimos conocimientos con otras empresas. Esta colaboración nos permite generar conciencia y promover acciones concretas para construir un modelo empresarial más justo, sostenible y orientado al bienestar común.

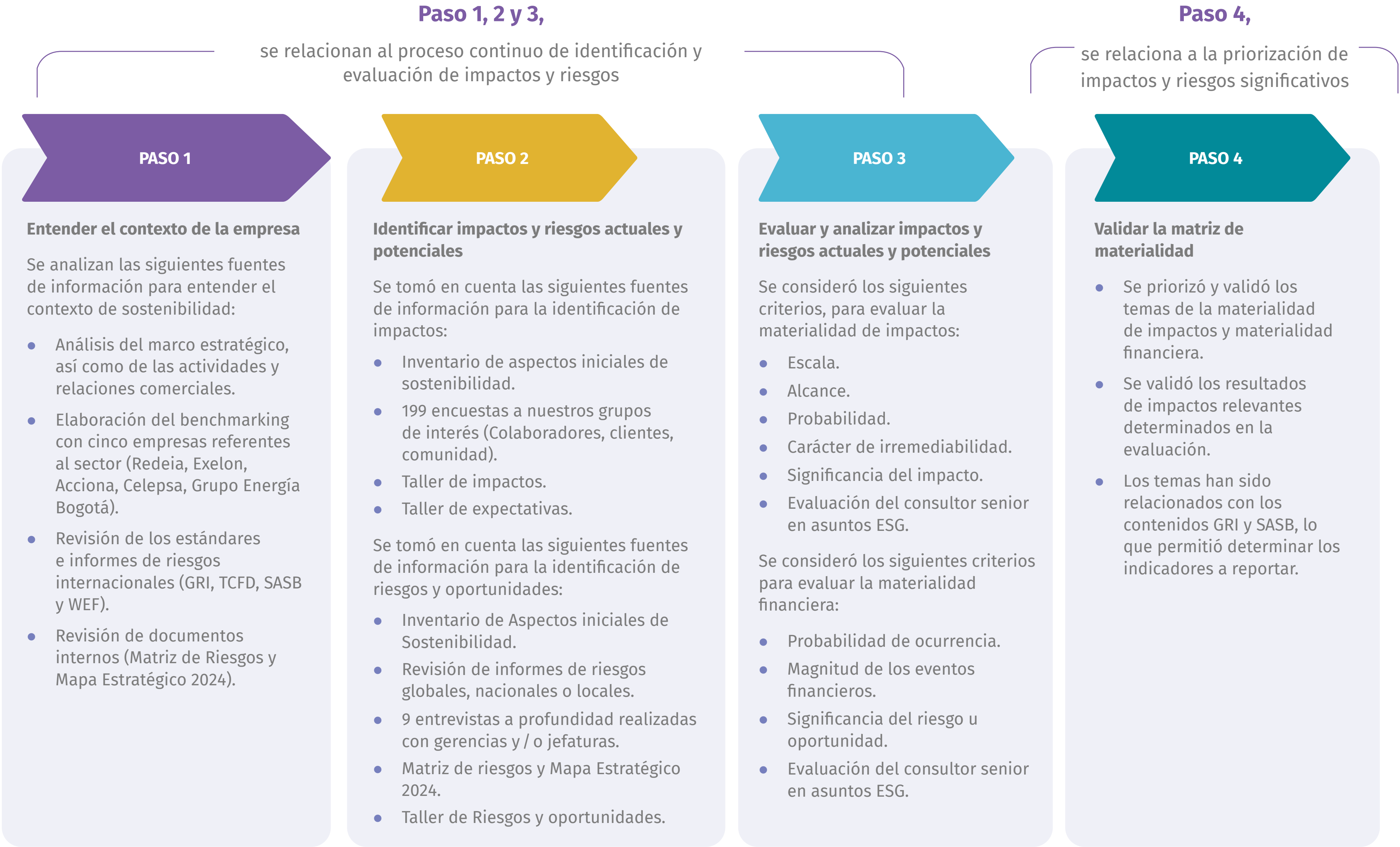




2.2. Nuestra materialidad

En Electro Dunas, establecemos nuestras prioridades en materia de sostenibilidad mediante un proceso estructurado que nos permite identificar los temas más relevantes para la empresa y nuestros grupos de interés. Para ello, aplicamos la metodología de “Análisis de Doble Materialidad”, que facilita un diálogo directo con nuestros grupos de interés. Este proceso cuenta con el respaldo de una consultora especializada, garantizando un enfoque preciso y alineado con nuestras estrategias.

2.3. Proceso de materialidad



Temas materiales

En 2024, alineamos nuestro análisis de materialidad con los Estándares GRI, identificando 13 temas materiales, 49 indicadores GRI y 7 Indicadores Propios del Negocio (IPN) asociados a nuestra cadena de valor. **(GRI 3-2)**

N.º	Tema material	Estándar Serie	ODS
1	Creación de valor económico	- GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido - GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	ODS 8
2	Ética y buen gobierno	- GRI 205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción. - GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción. - GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	ODS 16
3	Cadena de suministro sostenible	- GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales - GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtro de selección con criterios ambientales - GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas - GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtro de selección con criterios ambientales - GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	ODS 12
4	Excelencia y calidad del servicio	- IPN 1 Calidad del servicio y satisfacción de clientes - IPN 2 Óptima condición de la red eléctrica - IPN 3 Gestión de tarifas	-
5	Cumplimiento regulatorio	- IPN 4 Cumplimiento regulatorio - GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	-
6	Innovación, tecnología y digitalización	IPN 5 Innovación, tecnología e IA	ODS 12
7	Ciberseguridad	IPN 6 Ciberseguridad	-
8	Cambio climático	› GRI 305-1 Emisiones Directas de GEI (Alcance 1) › GRI 305-2 Emisiones Indirectas de GEI (Alcance 2) › GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) › GRI 305-4 Intensidad de las emisiones › GRI 305-5 Reducción de emisiones	ODS 13
9	Gestión ambiental	- GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización - GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido - GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad - GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos - GRI 306-3 Residuos generados	ODS 7 ODS 13





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



N.º	Tema material	Estándar Serie	ODS
10	Desarrollo y gestión de las personas	- GRI 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local - GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal - GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo - GRI 401-3 Permiso parental - GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado - GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias y aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición - GRI 404-3 Evaluación de desempeño - GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno	ODS 8
11	Fomento de la salud y seguridad en el trabajo	- GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo - GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes - GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo - GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad - GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo - GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores - GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales - GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo - GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral - GRI 403-10 Dolencias o enfermedades laborales	ODS 8
12	Prosperidad Compartida	- GRI 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados - GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos - GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo - GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos reales o potenciales en las comunidades locales - IPN 7 Contratación de mano de obra local	ODS 1
13	Derechos humanos	- GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones - GRI 407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva - GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil - GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	ODS 8

Gráfico de materialidad





2.4. Nuestros grupos de interés

Sabemos que nuestros grupos de interés son fundamentales para el éxito de nuestra estrategia de sostenibilidad. Por ello, cada año los invitamos a participar en nuestro proceso de materialidad, a fin de identificar los temas que consideran más importantes y alinearlos con nuestra gestión para generar un impacto positivo y sostenible.

Para garantizar un diálogo constante y efectivo, contamos con diversos mecanismos de relacionamiento, como encuestas, llamadas telefónicas, programas, entre otros. A través de estos espacios, recopilamos sus opiniones, fortalecemos nuestra conexión y aseguramos que nuestras acciones generen valor compartido, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades de nuestro entorno.

(GRI 2-29)



Mecanismos de relacionamiento con nuestros grupos de interés		
Grupo de interés	Mecanismo de diálogo	Frecuencia de comunicación
Colaboradores	- Programas de inducción - Encuestas sobre el clima laboral - Medios de comunicación interna - Evaluación de desempeño y potencial de crecimiento - Intranet - Correo electrónico	Continua
Clientes	- Atención telefónica - Páginas de internet - Correo electrónico - Libro de reclamaciones - Reuniones digitales y presenciales	Continua
Proveedores y contratistas	- Reuniones digitales y presenciales - Correo electrónico - Atención telefónica - Encuestas de satisfacción	Continua
Sindicato	- Reuniones digitales y presenciales - Correo electrónico - Llamadas telefónicas	Continua
Accionistas	- Página de internet - Correo electrónico - Línea telefónica - Conferencias telefónicas - Informes operativos y financieros - Reuniones digitales y presenciales	Continua
Autoridades locales	- Alianzas - Convenios - Reuniones digitales y presenciales	Continua
Entidades regulatorias	- Correo electrónico - Página web - Línea telefónica - Reuniones digitales y presenciales	Continua
Comunidades	- Reuniones digitales y presenciales - Llamadas telefónicas - Talleres presenciales	Continua



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



2.5. Alianzas estratégicas

Al 2024, contamos con alianzas estratégicas que fortalecen nuestra operación y contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos. **(GRI 2-28)**



Como parte de nuestro compromiso con el crecimiento del sector energético y el fortalecimiento de relaciones estratégicas, en 2024 realizamos contribuciones a las asociaciones con las que colaboramos.

Estas inversiones nos permiten participar activamente en iniciativas que fomentan buenas prácticas, impulsan el crecimiento sostenible y generan valor para la industria y la sociedad.

A continuación, presentamos nuestros principales aportes:

Principales contribuciones y gastos por tema 2024			
Tema	Posición corporativa	Moneda	Monto aportado
Sociedad Nacional De Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)	Asociado	USD	30,654.25
Asociación de Distribuidoras de Energía Eléctrica Latinoamericanas (ADELAT)	Asociado	USD	922
Consejo Empresarial Colombiano (CEC)	Asociado	USD	2,913.56
Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ica (CCITICA)	Asociado	USD	319.14





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



03

LIDERAMOS CON EXCELENCIA: GESTIÓN ÉTICA Y RESPONSABLE



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



3.1. Buen gobierno corporativo

En Electro Dunas, nos regimos por una estructura de gobierno sólida y transparente, alineada con los Principios de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas (PBGC) de la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV).

Estos principios, organizados en cinco pilares empresariales, nos guían en la gestión integridad, eficiencia y responsabilidad, garantizando la confianza de nuestros grupos de interés y el crecimiento sostenible de nuestra empresa.



Derechos
de
accionistas

Junta
General de
Accionistas



Directorio
y la Alta
Gerencia

Riesgo y
cumplimiento



Transparencia
de la
información

Directorio Electro Dunas

Nuestro Directorio —conformado por cinco miembros— es el máximo órgano de gobierno y se encarga de liderar la empresa, salvo en las decisiones reservadas por ley para la Asamblea General de Accionistas.

En cumplimiento de la normativa vigente, los miembros del Directorio pueden ejercer cargos ejecutivos y ser reelegidos, lo que garantiza la continuidad, solidez y una gestión estratégica alineada con nuestros objetivos de crecimiento sostenible.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Selección de los miembros del directorio

Los directores son elegidos mediante el procedimiento del voto acumulativo. Para este efecto, cada acción da derecho a tantos votos como directores deban elegirse. Cada accionista puede acumular sus votos en favor de una sola persona o distribuirlos entre varias. Son proclamados directores quienes, al final de la elección, obtienen el mayor número de votos en su favor, siguiendo el orden de éstos. Además, los accionistas pueden solicitar al Comité de Compensaciones la verificación del cumplimiento de requisitos de los candidatos, o presentar dicho análisis directamente a la Junta General antes de la votación. **(GRI 2-10)**

Evaluación de los miembros del directorio

La evaluación del Directorio, está a cargo de una firma consultora especializada en gobierno corporativo en América Latina, la cual lleva a cabo el proceso mediante entrevistas individuales a miembros del Directorio, órganos directivos y Alta Gerencia. Esta evaluación se realiza bajo tres enfoques complementarios: autoevaluación

colegiada, evaluación entre pares y evaluación desde la Alta Gerencia, permitiendo una visión integral del desempeño del Directorio. **(GRI 2-18)**

Por otro lado, cabe precisar que fortalecimos el compromiso del Directorio con la sostenibilidad y la gestión responsable a través de capacitaciones especializadas en temas clave para el entorno empresarial actual. Estas sesiones permitieron fortalecer su visión estratégica y su capacidad de toma de decisiones alineadas con los desafíos del presente y futuro. Las capacitaciones incluyeron: **(GRI 2-17)**

- Protección de datos personales
- Gestión Antisoborno bajo la norma ISO 37001
- La nueva era de la inteligencia artificial
- Liderazgo en épocas de incertidumbre
- Encuentro Corporativo presencial de miembros de juntas directivas, directorios y consejos de administración, donde se abordaron temas de innovación, sostenibilidad y gobierno corporativo.

Miembros del Directorio 2024			
Nombre	Cargo	Descripción	Dependiente / independiente
 Juan Ricardo Ortega López	Presidente (GRI 2-11)	Economista por la Universidad de los Andes, con especialización en Matemáticas y estudios avanzados en Yale, donde obtuvo dos maestrías en Desarrollo Internacional y Economía, así como en Economía y Matemática. Actualmente, es candidato a Doctor en Desarrollo Económico en la misma universidad. Desde julio de 2020, preside el Grupo Energía Bogotá (GEB). Su trayectoria incluye cargos clave en organismos nacionales e internacionales, como el BID, la DIAN y el DNP, además de roles estratégicos en la Presidencia de Colombia y diversas instituciones financieras.	Dependiente
 Christian Thomas Laub Benavides	Vicepresidente	Economista por la Universidad del Pacífico, con un MBA de Harvard University Graduate School of Business Administration. Actualmente, forma parte de los directorios de Financiera Compartamos, Quimpac S.A. y Agrícola Cerro Prieto S.A., además de ser socio en Misti Capital. Ha ocupado cargos de liderazgo en la Bolsa de Valores de Lima, Credicorp Capital y el Banco de Crédito del Perú (BCP), consolidando su experiencia en el sector financiero.	Independiente
 Andrés Baracaldo Sarmiento	Miembro	Economista por la Universidad de los Andes, con MBA y especialización en Finanzas en la London Business School. Actualmente, es vicepresidente de Crecimiento en el Grupo Energía Bogotá (GEB). Su experiencia en banca de inversión y finanzas incluye posiciones en la Corporación Financiera del Valle, Royal Bank of Scotland e Interconexión Eléctrica S.A. (ISA), donde lideró estrategias de crecimiento y desarrollo de negocios.	Dependiente
 Jorge Andrés Tabares Ángel		Ingeniero Civil por la Universidad de Antioquía, con especialización en Finanzas en la Universidad EAFIT y una maestría en Ciencias en Gestión por la Universidad de Stanford. Actualmente, es vicepresidente financiero del Grupo Energía Bogotá (GEB). Su trayectoria incluye roles estratégicos en Corfinsura, BP, BTG Pactual y Grupo EPM, donde ha liderado áreas de inversión, planificación financiera y gestión de riesgos.	Dependiente
 Lucía Cayetana Anjovín Gazzani²		Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), con un MBA por la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile. Con más de 25 años de experiencia en sectores público y privado, destaca por su especialización en comunicaciones, relaciones institucionales y regulación en empresas de telecomunicaciones y gas natural. Actualmente, preside la Sociedad Nacional de Pesquería, es vicepresidenta de CONFIEP y miembro de los directorios de Interbank, Azerta Comunicación Estratégica, CEPAL, IFS, Tecno Fast Perú y Nexa Resources Perú.	Independiente

²Presentó su renuncia el 16 de diciembre de 2024, la misma que se hizo efectiva el 20 de diciembre de 2024.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Plana gerencial

Durante el 2024, contamos con 9 altos ejecutivos que formaron parte de nuestra plana gerencial, conforme al siguiente detalle:



Gerente General

**Walter Néstor
Sciutto Brattoli**

Desde agosto de 2019 hasta
el 30 de agosto de 2024.



Gerente General

**Juan Miguel
Cayo Mata**

Nombramiento mediante sesión de Directorio de
fecha 25 de noviembre de 2024, para que ejerza el
cargo desde el 01 de enero de 2025.



Gerente Técnico

**Ernesto
San Miguel Lynch**

Desde Octubre de 2019 hasta Junio de 2024 se desempeñó cono
Gerente Técnico de Electro Dunas. A partir de Julio, asumió la Gerencia
de Desarrollo de Generación; adicionalmente a sus funciones, en
Septiembre fue designado como Gerente General encargado, cargo que
ejerció hasta diciembre 2024.



Gerente Técnico

**Guillermo Zavaleta
Tantaruna**

Desde Julio del 2024, asumió
como Gerente Técnico de
Electro Dunas



Gerente de
Administración y Finanzas

**Roxana
Palomino Briones**



Gerente de Tarifas
y Compra de Energía

**David Chala
Mena**



Gerente Comercial

**Gustavo
Javier Michelena**



Gerente Legal

**Jorge Santivañez
Seminario**



Gerente de
Gestión del Talento

**Ángela
Acevedo León**



Gerente de Tecnología
de la Información

**Eduardo Miranda
Salas**



HUB Perú CSC

**Catalina Madrid
Muñoz**

Desde abril
de 2024

(GRI 2-9) (GRI 2-11) (GRI 2-12) (GRI 2-14)



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

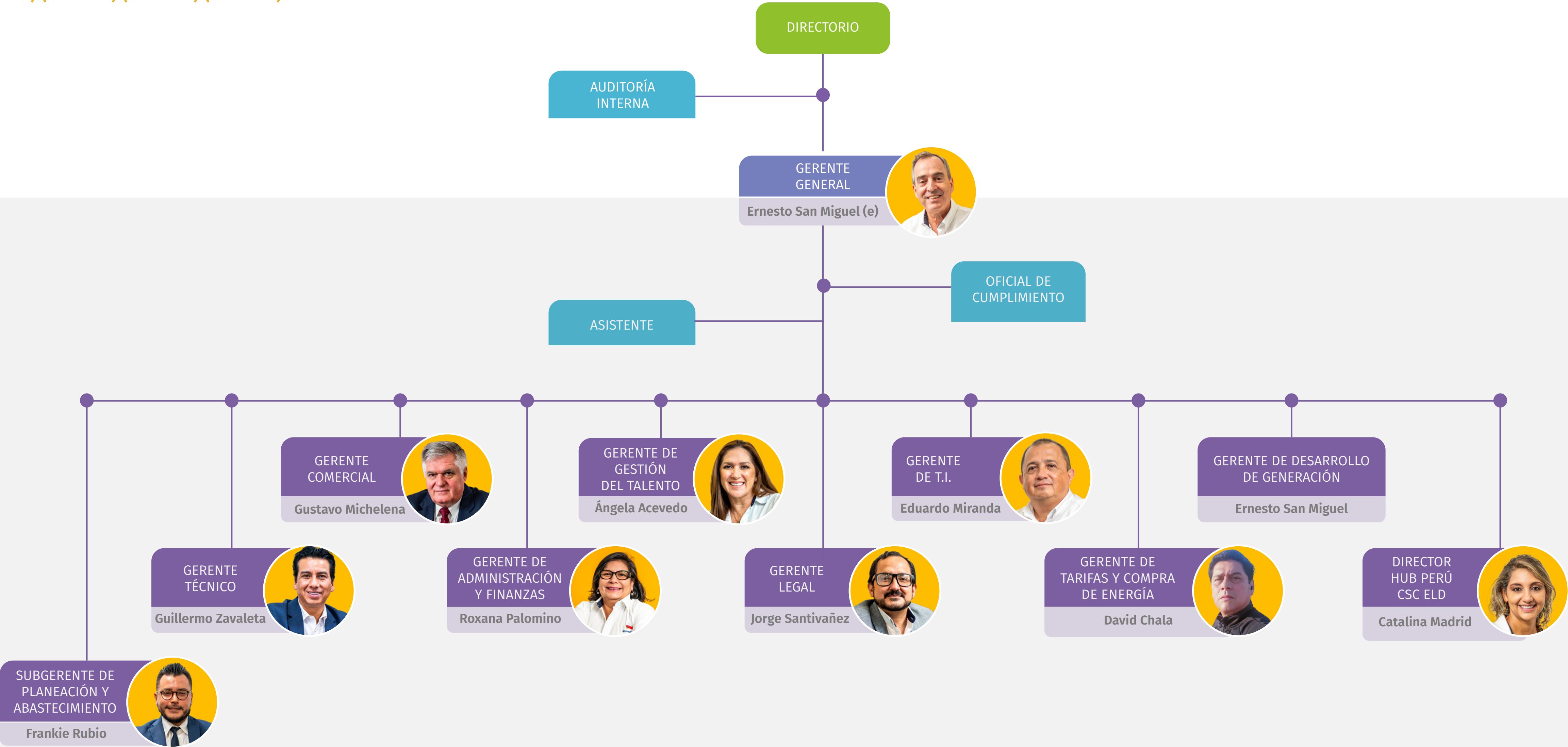
Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



(GRI 2-9) (GRI 2-11) (GRI 2-12) (GRI 2-14)



Gerente General (e): Gerente General Encargado, Julio a Diciembre 2024.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Comité de Auditoría y Riesgos

Miembros:

Christian Thomas Laub Benavides (presidente)
Lucía Cayetana Aljovín Gazzani³
Andrés Baracaldo Sarmiento

Periodo de reunión:

4 sesiones ordinarias durante el 2024.

El Comité de Auditoría y Riesgos tiene la misión de garantizar una gestión eficiente, transparente y responsable de los bienes y recursos de Electro Dunas. Asimismo, supervisa la integridad de los estados y reportes financieros, la efectividad en la administración de riesgos del negocio y el cumplimiento de un marco integral de control interno, fortaleciendo la confianza y sostenibilidad de nuestra gestión. **(GRI 2-13)**

Política Remunerativa

Contamos con una Política de Remuneraciones para el máximo órgano de gobierno de la compañía y altos ejecutivos, diseñada para alinear la compensación con el cumplimiento de objetivos estratégicos y el desempeño individual. Esta contempla incentivos a corto plazo para gerentes generales y de línea, en función de los resultados anuales, y un incentivo a largo plazo exclusivo para el Gerente General, vinculado al crecimiento sostenible de la empresa. **(GRI 2-19) (GRI 2-23) (GRI 2-24)**

La asignación de estos incentivos se rige por un tablero de objetivos estratégicos, segmentado por gerencia y complementado con evaluaciones individuales. Este sistema pondera diversos factores para determinar el monto del incentivo, incluyendo el cumplimiento de metas financieras, eficiencia operativa, seguridad laboral y sostenibilidad. Así, garantizamos una compensación que no solo premia el desempeño, sino que también fomenta un impacto positivo en la economía, el medio ambiente y la sociedad. **(GRI 2-19)**

Nuestra política de remuneración se basa en un proceso estructurado y respaldado por herramientas de consultoras especializadas, que nos permiten valorizar de manera objetiva los distintos puestos dentro de la compañía. Además, realizamos encuestas de mercado para comparar nuestras compensaciones con las de empresas del mismo sector y tamaño, garantizando así una propuesta de remuneraciones competitivas. **(GRI 2-20)**

Con esta información, establecemos bandas remunerativas alineadas a las tendencias del mercado, analizando diversos escenarios para diseñar paquetes remunerativos atractivos. Este enfoque nos permite atraer y retener talento clave, asegurando una compensación justa y acorde al valor de cada posición dentro de la empresa. **(GRI 2-20)**

En 2024, evaluamos nuestros ratios de compensación para garantizar equidad y competitividad en nuestras políticas remunerativas. Este análisis nos permite fortalecer nuestra propuesta de valor para el talento y asegurar una remuneración alineada con el mercado y el desempeño.

A continuación, presentamos los resultados obtenidos:

Ratio de compensación 2024 (GRI 2-21)	
Ratio de compensación total anual del CEO con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los trabajadores (excluida la persona mejor pagada)	11.576
Ratio de compensación total anual del CEO con respecto a la media de la compensación total anual de todos los trabajadores	9.304
Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual del CEO con respecto a la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los trabajadores (excluido el CEO)	0

Para asegurar una gestión estratégica efectiva y alineada con nuestros objetivos corporativos, contamos con un incentivo a largo plazo de cinco años, dirigido al Gerente General. Este incentivo, con un esquema de pago promedio de dos años, está diseñado para fortalecer la continuidad del liderazgo y la toma de decisiones orientadas al crecimiento sostenible.

Los objetivos de este programa están integrados en nuestro mapa estratégico, incluyendo metas específicas en materia de sostenibilidad, lo que reafirma nuestro compromiso con una gestión responsable y de largo plazo.

³Presentó su renuncia el 16 de diciembre de 2024, la misma que se hizo efectiva el 20 de diciembre de 2024.





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



3.2. Compromiso con la integridad

Entendemos que el comportamiento ético es fundamental para generar valor en nuestras relaciones con nuestros colaboradores y demás grupos de interés. Bajo esta premisa, alineamos nuestras directrices con los estándares éticos establecidos por el GEB, siguiendo el Código de Ética y Conducta, así como la Política de Ética Empresarial, Anticorrupción y Antisoborno⁴.

No realizamos contribuciones a organizaciones políticas, cabilderos y organizaciones de cabildeo, asociaciones comerciales y otros grupos exentos de impuestos.

Código de Ética y Conducta

Garantizamos una gestión ética y transparente a través de nuestro Código de Ética y Conducta, que establece los principios y estándares de comportamiento para colaboradores, directivos, accionistas y aliados estratégicos.

En 2024, reforzamos su aplicación mediante capacitaciones presenciales y comunicaciones internas, fortaleciendo nuestra cultura de integridad y cumplimiento. Además, contamos con un Código de Ética para Proveedores y Contratistas que asegura prácticas responsables en toda nuestra cadena de valor. Ambos documentos están disponibles en nuestra página web.



(GRI 2-23)

(GRI 2-24)

Impulsamos una cultura ética sólida, promoviendo el comportamiento íntegro de nuestros colaboradores dentro y fuera de la empresa. Para ello, nos aseguramos de que reciban información suficiente sobre nuestras políticas y procedimientos éticos.

En 2024, reforzamos este compromiso a través del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) del GEB, donde nuestros colaboradores participaron en capacitaciones sobre el Código de Ética y Conducta, el canal ético y la gestión de conflictos de interés, garantizando así el cumplimiento de nuestros estándares con transparencia y responsabilidad.



⁴Para más información sobre nuestra Política de Ética Empresarial, Anticorrupción y Antisoborno, puede visitar el siguiente enlace: <https://www.electrodunas.com/cms2/archivos/PO-GCU-CUM-001%20Politica%20de%20Etica%20Empresarial%20Anticorrupcion%20y%20Antisoborno.pdf>



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización 2024 (GRI 205-2)

Categoría	Número / porcentaje
Número total de miembros del órgano de gobierno	5
Miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	5
Porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	100%

Miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción 2024 (GRI 205-2)

Categoría	Número / porcentaje
Número total de miembros del órgano de gobierno	5
Miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción	5
Porcentaje de miembros del órgano de gobierno quienes han recibido formación sobre anticorrupción	100%

Trabajadores a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización en 2024 (GRI 205-2)

Categoría	Número	Porcentaje
Alta gerencia	15	100%
Gerencia media	24	100%
Asesoría y/o coordinación	18	100%
Profesional	117	100%
Soporte / Apoyo	111	100%
Total	285	100%

Trabajadores que hayan recibido formación sobre anticorrupción 2024 (GRI 205-2)

Categoría	Número	Porcentaje
Alta gerencia	15	100%
Gerencia media	24	100%
Asesoría y/o coordinación	18	100%
Profesional	117	100%
Soporte / Apoyo	111	100%
Total	285	100%

Socios de negocio a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización (Estratégicos, Financieros, Proveedores y/o contratistas, Distribuidores, Tecnológicos, Clientes) (GRI 205-2)

Categoría	Número	Porcentaje
Proveedores y/o contratistas	63	27%
Clientes	0	0%

Fomentamos una cultura de integridad y transparencia, brindando a nuestros colaboradores y contrapartes acceso a asesoramiento sobre la aplicación de nuestras políticas y prácticas a través del Oficial de Cumplimiento. Además, contamos con un canal ético que permite reportar inquietudes de manera anónima o identificada, garantizando un entorno de confianza y respeto en todas nuestras operaciones.

(GRI 2-26)

En 2024, evaluamos el 100 % de nuestras operaciones en relación con riesgos de corrupción, sin identificar casos significativos. No se registraron incidentes confirmados de corrupción ni procesos legales relacionados, lo que refuerza la solidez de nuestras prácticas de cumplimiento. Asimismo, no recibimos reclamos por violación a la privacidad de nuestros clientes, aunque se presentó un caso por conflicto de interés.

(GRI 205-1) (GRI 205-3)

Reforzamos el conocimiento en ética entre nuestros colaboradores mediante 11 comunicaciones por correo electrónico y la participación en espacios como “Nos conectamos”.

En 2024, no se reportaron casos significativos de incumplimiento normativo en Electro Dunas ni se nos impusieron multas o sanciones. Este resultado reafirma nuestro compromiso con el cumplimiento legal y la gestión responsable de nuestras operaciones.

. (GRI 2-27) (IPN-4)





Nuestro compromiso sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan de nuestra gestión

Energía que transforma

Hacemos más que energía, creamos un negocio sostenible

Lideramos con excelencia: gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades, creamos oportunidades en Electro Dunas

Eficiencia y conservación para un futuro verde y sostenible

Compromiso que trasciende: creciendo con nuestras comunidades

Índice de contenidos GRI



Canal Ético

Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la ética empresarial a través de un Canal Ético, diseñado para reportar de manera confidencial y segura cualquier posible caso de fraude, corrupción o conducta contraria a nuestros valores. Este mecanismo garantiza una gestión íntegra y alineada con nuestros principios.

(GRI 2-16) (GRI 2-26)

Nuestro Canal Ético es un espacio confidencial y seguro, administrado por un tercero independiente, que nos permite detectar y gestionar los riesgos relacionados con conductas indebidas o contrarias a la ética. A través de este canal, investigamos los casos reportados y aplicamos medidas preventivas, asegurando una gestión íntegra y responsable.

Además, brindamos a nuestros colaboradores y contraparte la posibilidad de realizar consultas sobre dilemas éticos, fortaleciendo la toma de decisiones dentro de la empresa.

Nuestro Canal Ético permite presentar reportes y consultas de forma anónima a través de los siguientes medios:

Líneas telefónicas gratuitas



	Perú:	(01) 705-2233
	Colombia:	01 800 9191
	Guatemala:	501 2378 4852
	Brasil:	0 800 8923 392



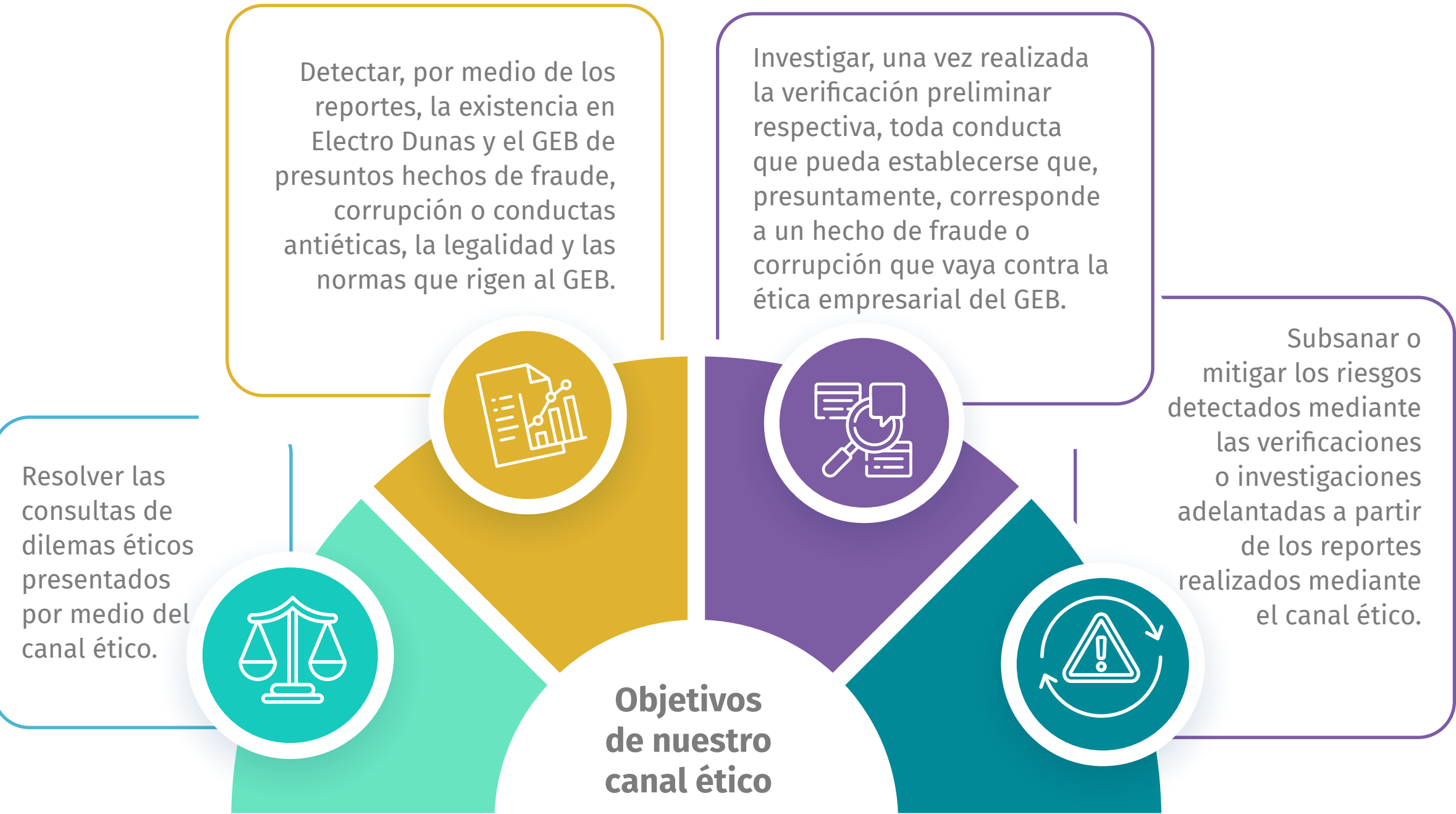
Página web:
<https://canaleticogeb.ethicsglobal.com/?l=es>



Correo electrónico:
canaleticogeb@ethicsglobal.com



Al realizar un reporte, brindamos un número de radicado y una clave para que el reportante pueda dar seguimiento al caso con total confidencialidad. Para garantizar una gestión efectiva, es fundamental que los reportes sean claros y bien fundamentados, ya que no se consideran rumores infundados.





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



En 2024, implementamos la Guía de Protección al Denunciante para fortalecer la confianza en nuestro Canal Ético. Este documento establece lineamientos claros sobre confidencialidad, anonimato y medidas de protección, asegurando que quienes denuncien actos antiéticos de buena fe estén protegidos contra represalias. Con esta iniciativa, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, la ética y un entorno laboral seguro y respetuoso.



En 2024, recibimos ocho reportes a través del Canal Ético, en su mayoría relacionados con situaciones laborales. Este resultado refleja la confianza de nuestros colaboradores en el sistema y reafirma nuestro compromiso con la transparencia y la promoción de un entorno de trabajo ético y respetuoso.

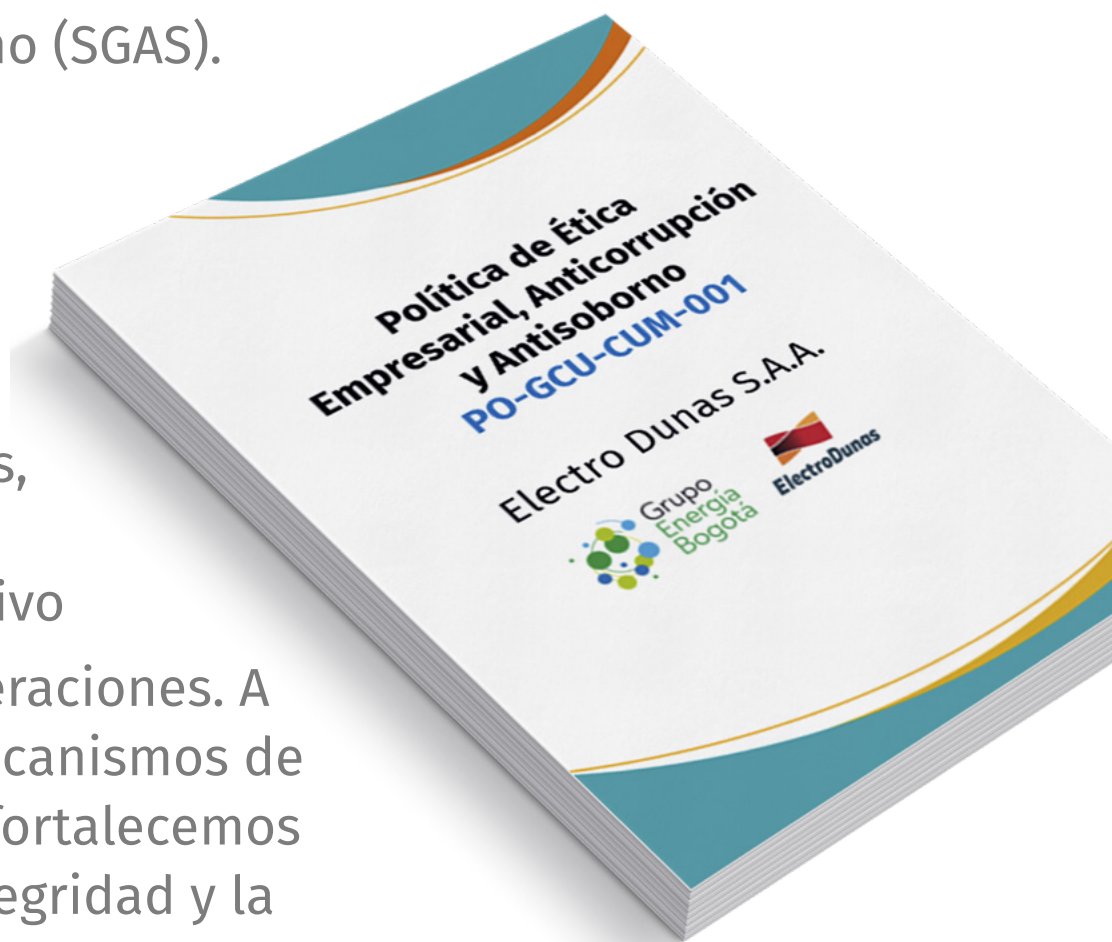
Sistema de Gestión Antisoborno

Política de Ética Empresarial, Anticorrupción y Antisoborno

Reafirmamos nuestro compromiso con la ética y la transparencia a través de nuestra Política de Ética Empresarial, Anticorrupción y Antisoborno, actualizada en 2024. Este marco guía la prevención, detección y mitigación de riesgos de corrupción y soborno en todas sus formas, respaldando nuestro Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS).

Este documento es aplicable a colaboradores, directivos, accionistas y empresas vinculadas, y busca garantizar el cumplimiento normativo

en todas nuestras operaciones. A través de estrictos mecanismos de monitoreo y reporte, fortalecemos nuestra cultura de integridad y la confianza con nuestros grupos de interés.



(GRI 2-23) (GRI 2-24) (IPN-4)



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



En 2024, fortalecimos nuestra gestión de cumplimiento con un enfoque en la prevención del soborno, obteniendo la certificación ISO 37001:2016 en Gestión Antisoborno. Este logro respalda la implementación de un sistema que promueve una cultura de integridad y ética, asegurando el rechazo de actos de soborno y una gestión eficiente de denuncias.

En este marco, implementamos la identificación de riesgos en nuestros procesos, creamos un Procedimiento de Gestión de Obsequios y Atenciones y definimos lineamientos para la gestión de socios de negocios críticos. Además, impartimos nuestra primera capacitación presencial a proveedores estratégicos, abordando el Código de Ética, el Canal Ético, la gestión de conflictos de interés, obsequios y atenciones, y sus obligaciones bajo la ISO 37001.

(GRI 2-13) (GRI 2-14)

Gestión de riesgos

En Electrodunas, la gestión de riesgos es un pilar central de nuestra estrategia empresarial, asegurando la continuidad operativa y la sostenibilidad de nuestras actividades. Contamos con una Matriz de Riesgos ASG, la cual nos permite identificar y medir impactos potenciales en nuestras operaciones, asegurando un monitoreo constante y la implementación de medidas preventivas. **(GRI 2-25)**

Para fortalecer este enfoque, las actualizaciones en la gestión de riesgos son formalizadas a través del Comité de Auditoría y Riesgos, garantizando una respuesta efectiva y alineada con nuestros objetivos estratégicos. Además, empleamos herramientas como el Mapa Estratégico 2024 y el Taller de Riesgos y Oportunidades, que nos permiten evaluar y priorizar constantemente amenazas y oportunidades en el entorno operativo y financiero.

(GRI 2-25)



La gestión de riesgos es un pilar central en nuestra operación. Nuestra matriz de riesgos, que identifica y mide los impactos potenciales, es monitoreada de manera continua para mitigar posibles contingencias. Cualquier actualización en esta matriz se formaliza en el Comité de Auditoría y Riesgos, asegurando una respuesta efectiva y alineada con nuestros objetivos estratégicos. Durante 2024, no se han presentado eventos que generen impactos negativos en nuestra gestión económica, lo que refleja la solidez de nuestro enfoque preventivo.

(GRI 2-13)



En 2024, en Electrodunas fortalecimos nuestro enfoque en la gestión de riesgos con la actualización de nuestra Matriz de Riesgos, incorporando por primera vez riesgos estratégicos de Gestión de Cambio Climático, con el objetivo de identificar, evaluar y mitigar los impactos asociados a eventos climáticos extremos, regulaciones ambientales emergentes y cambios en la demanda de energía sostenible.

Para esta identificación de riesgos, tuvimos en cuenta los siguientes escenarios elaborados por:

- a. La Agencia Internacional de la Energía (IEA).
 - Escenario de Políticas Declaradas.
 - Escenario de Emisiones Net Zero para 2050.
- b. Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático de las Naciones Unidas (IPPC).
 - Grado de dificultad para la mitigación.
 - Grado de dificultad para la adaptación.



Riesgos climáticos identificados:

1. Políticas o leyes que:
 - Aumenten el precio de los créditos de carbono.
 - Aumenten las exigencias de reporte sobre las acciones de mitigación y adaptación.
 - Exijan la adopción acelerada tecnologías.
2. Políticas o leyes que exijan la adecuación de la infraestructura para la adaptación al cambio climático.
3. Demandas judiciales relacionadas con:
 - Incumplimiento de las políticas y regulaciones relacionadas con el cambio climático.
 - Inacción o acción insuficiente frente a los retos del cambio climático.
4. Cambios y/o modificaciones en la normativa legal vigente aplicables a las operaciones en el Perú.
5. Mejoras o innovaciones tecnológicas que aceleran la transición a un sistema económico con menos carbono y más eficiente energéticamente, como:
 - Energías renovables, el almacenamiento en baterías, la eficiencia energética y la captura y el almacenamiento de carbono.
6. Aumento de los precios de las materias primas para la construcción de la infraestructura.
7. Cambios en las políticas y en las condiciones de los contratos de seguros como resultado del aumento de los riesgos climáticos y bajo apetito de inversionistas y financiadores por el deterioro de la imagen.
8. Alto nivel de concientización de los grupos de interés sobre el cambio climático.
9. Inadecuada identificación y manejo de los potenciales riesgos sociales y ambientales asociados al cambio climático.
10. Eventos climáticos extremos, incluyendo el aumento de la intensidad de los fenómenos meteorológicos (fuertes vientos, desbordamientos, tormentas, deslizamientos, olas de calor, sequías, inundaciones, etc.).
11. Cambios a largo plazo en los patrones climáticos (temperaturas medias más altas, aumento en el nivel del mar, impredecibilidad sobre los patrones del clima).

1. Políticas y regulaciones que promuevan de la eficiencia energética en la generación, transporte, distribución y consumo final de energía.
2. Aumento de la capacidad de autogeneración.
3. Iluminación eficiente, utilizando tecnología LED en las instalaciones y áreas urbanas.
4. Usos de sistemas de monitorización avanzados para controlar el flujo de energía y detectar fallos en tiempo real
5. Modernización de la red eléctrica de distribución para minimizar pérdidas
6. Aumento de la capacidad de almacenamiento de energía.
7. Aumento en la demanda y en la oferta de energías renovables que deba ser transportada.
8. Renovación de flota vehicular.



Este mapeo de riesgos y oportunidades del cambio climático, nos ha permitido establecer nuevos controles asociados a: **(GRI 2-25)**

- Monitorear nuevas normas de cambio climático y dar seguimiento al cumplimiento legal ambiental nacional.
- Monitorear nuevas tecnologías e iniciativas de innovación.
- Atender necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- Interacción con aseguradoras para renegociar pólizas según plan de adaptación de infraestructura al cambio climático.
- Adaptación de infraestructura al cambio climático.

Por otro lado, también controlamos riesgos relacionados con Derechos Humanos, asegurando la protección y el bienestar de nuestros colaboradores y contratistas. Esta actualización nos permitió fortalecer controles para prevenir situaciones de discriminación, acoso laboral y vulneración de derechos fundamentales en nuestra cadena de valor.

(GRI 2-25)

A continuación, mostramos los controles identificados para mitigar riesgos

relacionados a los Derechos Humanos:

- Implementar, divulgar y hacer seguimiento al cumplimiento de la política de Derechos Humanos.
- Implementar cláusulas para terminación de contratos ante vulneración de Derechos Humanos.
- Implementar un manual de relacionamiento comunitario.
- Capacitar en materia de Derechos Humanos a colaboradores y contratistas críticos.
- Monitorear y seguir el desempeño de las PQRs y denuncias relacionadas a Derechos Humanos en el canal de reclamación vigente.
- Monitorear las convocatorias en los procesos de selección sin discriminación por raza, género y otras condiciones.
- Contar con la póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual (Cobertura de daños a terceros).

Por último, avanzamos significativamente en realizar el Plan de Acción de Derechos Humanos, reafirmando nuestro compromiso con la protección y el respeto por las personas en todas nuestras operaciones. Este esfuerzo nos permitió fortalecer nuestras políticas internas, mejorar los mecanismos de prevención y

respuesta ante posibles vulneraciones, y promover una cultura organizacional basada en la equidad, la inclusión y el respeto por los derechos fundamentales.

Compromiso fiscal

En 2024, reforzamos nuestro compromiso con el cumplimiento normativo y la optimización de procesos fiscales: (GRI 207-2)

- Concluimos con éxito las fiscalizaciones del Aporte por Regulación OEFA 2020 y del Impuesto a la Renta 2020, ambas sin observaciones.
- Realizamos un análisis preventivo de operaciones Intercompany, asegurando el cumplimiento de normativas en tasas y préstamos.
- Brindamos soporte en la implementación de la guía de remisión electrónica y adaptamos la migración de registros al Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE), fortaleciendo la eficiencia y transparencia de nuestra gestión tributaria.





3.3. Crecimiento económico sostenible

Nuestra estrategia de crecimiento sostenible en 2024 ha estado orientada hacia la eficiencia operativa, la optimización financiera y la modernización de nuestras operaciones. Mediante una gestión integral de riesgos y un enfoque proactivo en la innovación, hemos fortalecido nuestras inversiones, mejorado la rentabilidad y generado valor para todos nuestros grupos de interés. Esta estrategia nos ha permitido consolidar una operación resiliente y eficiente, alineada con nuestros compromisos de sostenibilidad y desarrollo a largo plazo.

Los resultados financieros reflejan el impacto positivo de esta estrategia. En 2024, logramos un crecimiento del 5.5% en los ingresos totales, un incremento del 7.8% en el EBITDA y una mejora del 1.7% en la utilidad neta, alcanzando un ROE del 29.73%. Además, la energía distribuida y la base de clientes crecieron en un 3.4%, consolidando nuestra expansión tanto dentro como fuera de nuestra área de concesión.

Este desempeño ha sido impulsado por una ejecución eficiente de inversiones, la optimización de costos y una mejora continua en la gestión de nuestros recursos. **(GRI 201-1)**

Un aspecto fundamental en la consolidación de estos resultados ha sido el fortalecimiento de nuestra infraestructura. Durante el año, incorporamos nuevos activos de autogeneración, como la Central Térmica Nazca y el banco de baterías con paneles solares en Llipata, que han optimizado los costos de venta y mejorado nuestra eficiencia energética. Asimismo, aceleramos la ejecución de obras de transmisión y distribución dentro del plan de inversión comprometido con el regulador, respondiendo a la creciente demanda y garantizando un suministro confiable. **(GRI 203-1)**

En el ámbito financiero, aprovechamos la reducción de las tasas de interés para incrementar nuestra inversión en CAPEX y rentabilizar excedentes financieros. Paralelamente, implementamos estrategias para reducir pérdidas energéticas, mejorar la cobrabilidad y fortalecer

la gestión estratégica de abastecimiento, asegurando costos competitivos y una operación eficiente. Además, el incremento de la deuda bancaria nos permitió financiar nuestro plan de expansión en condiciones favorables, optimizando nuestra estructura de financiamiento. **(GRI 203-1)**

Además, la participación de nuestros grupos de interés ha sido fundamental en la gestión económica sostenible:



- **Entidades reguladoras:** Su marco normativo influye en nuestros márgenes operativos, calidad del servicio e inversiones en infraestructura.



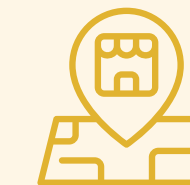
- **Clientes:** La mejora continua en la calidad del servicio y la modernización de la gestión comercial han impulsado la demanda y el crecimiento de los ingresos.



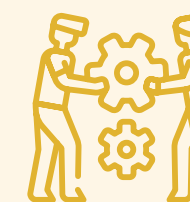
- **Proveedores:** La optimización del abastecimiento ha permitido reducir costos, mejorar la calidad y garantizar la oportunidad del suministro.



- **Sindicatos:** La negociación efectiva ha fortalecido la productividad, las relaciones laborales y el cumplimiento normativo.



- **Autoridades locales:** Su gestión impacta la regulación, los impuestos, la infraestructura y la relación con la comunidad.



- **Colaboradores:** La eficiencia operativa, la innovación y una cultura organizacional sólida fortalecen el cumplimiento de objetivos financieros y la satisfacción del cliente.



- **Accionistas:** Su participación activa incide en la estrategia corporativa, la supervisión financiera y la toma de decisiones estratégicas.



- **Comunidades:** Fomentamos el desarrollo local mediante el acceso a la energía, infraestructura y programas sociales que mejoran el bienestar y la calidad de vida.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



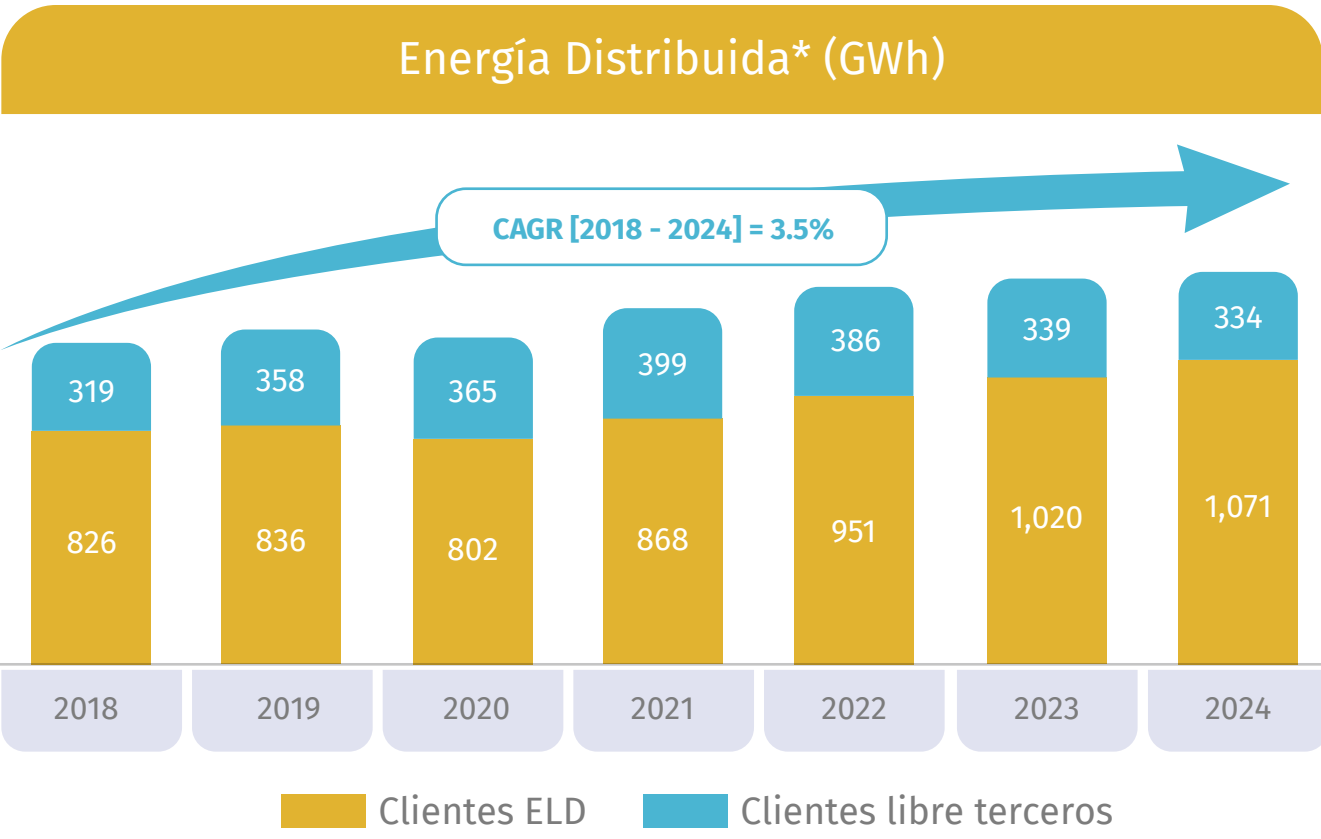
Este enfoque integral nos ha permitido consolidar una gestión financiera sólida y alineada con nuestra visión de crecimiento responsable, asegurando resultados sostenibles y un impacto positivo en todos nuestros grupos de interés.

Resultados económicos (GRI 201-1)	
	Total corporativo 2024 (cifras en miles de USD)
Valor económico directo generado	153.443
Ingresos	153.443
Valor económico distribuido	137.557
Costes operacionales	94.468
Salarios y beneficios de los empleados	10.769
Pagos a proveedores de capital	23.364
Pago al gobierno (impuestos, multas)	8.896
Inversiones en la comunidad (responsabilidad social)	60
Valor Económico Retenido	
Valor Económico Retenido (VER)	15.886
Ganancias antes de intereses Impuestos Depreciación y amortización	45.830
EBITDA	44.899

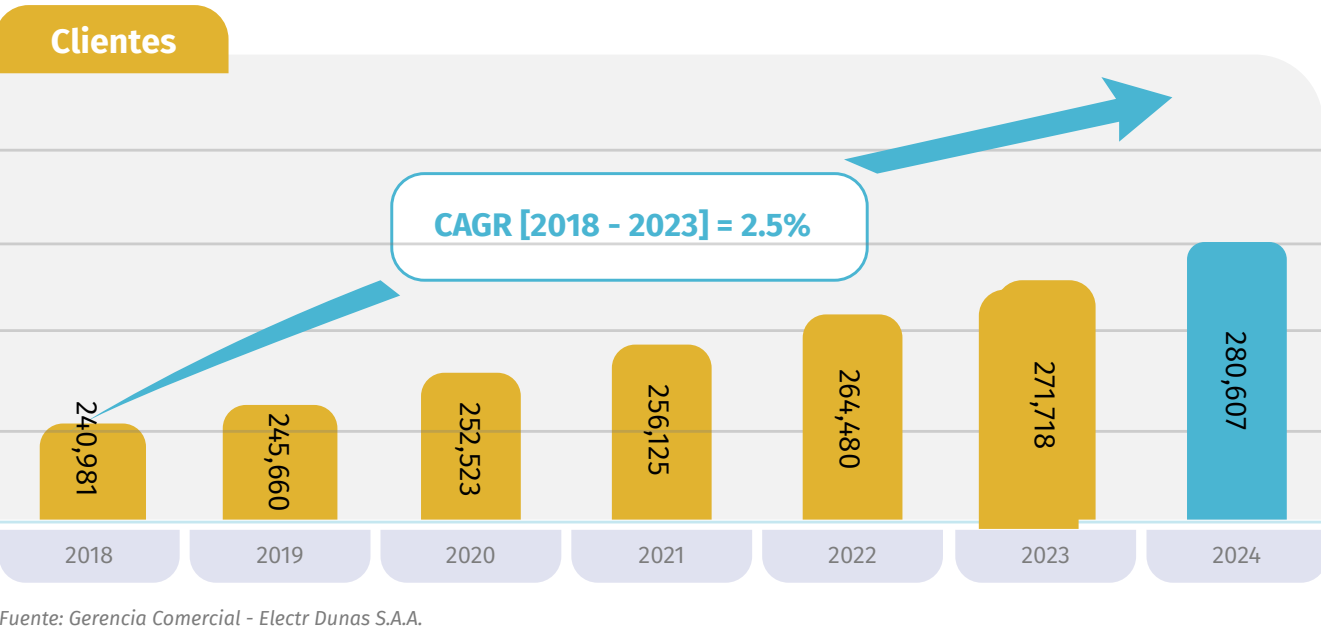
Como empresa inscrita en la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV), cumplimos con el reporte periódico de nuestros estados financieros separados y consolidados, intermedios y anuales auditados. En 2024, esta información estuvo disponible al público a través del portal de la SMV, lo que reafirma nuestro compromiso con la transparencia. **(GRI 201-1)**

Mercado

En 2024, la energía eléctrica distribuida en nuestra concesión alcanzó los 1,405 GWh, representando un incremento del 3.4% respecto al año anterior. Desde 2018, la tasa anual compuesta de crecimiento se ha mantenido en 3.5%. Este aumento responde principalmente al dinamismo del mercado, impulsado por el crecimiento del sector pesquero y minero.



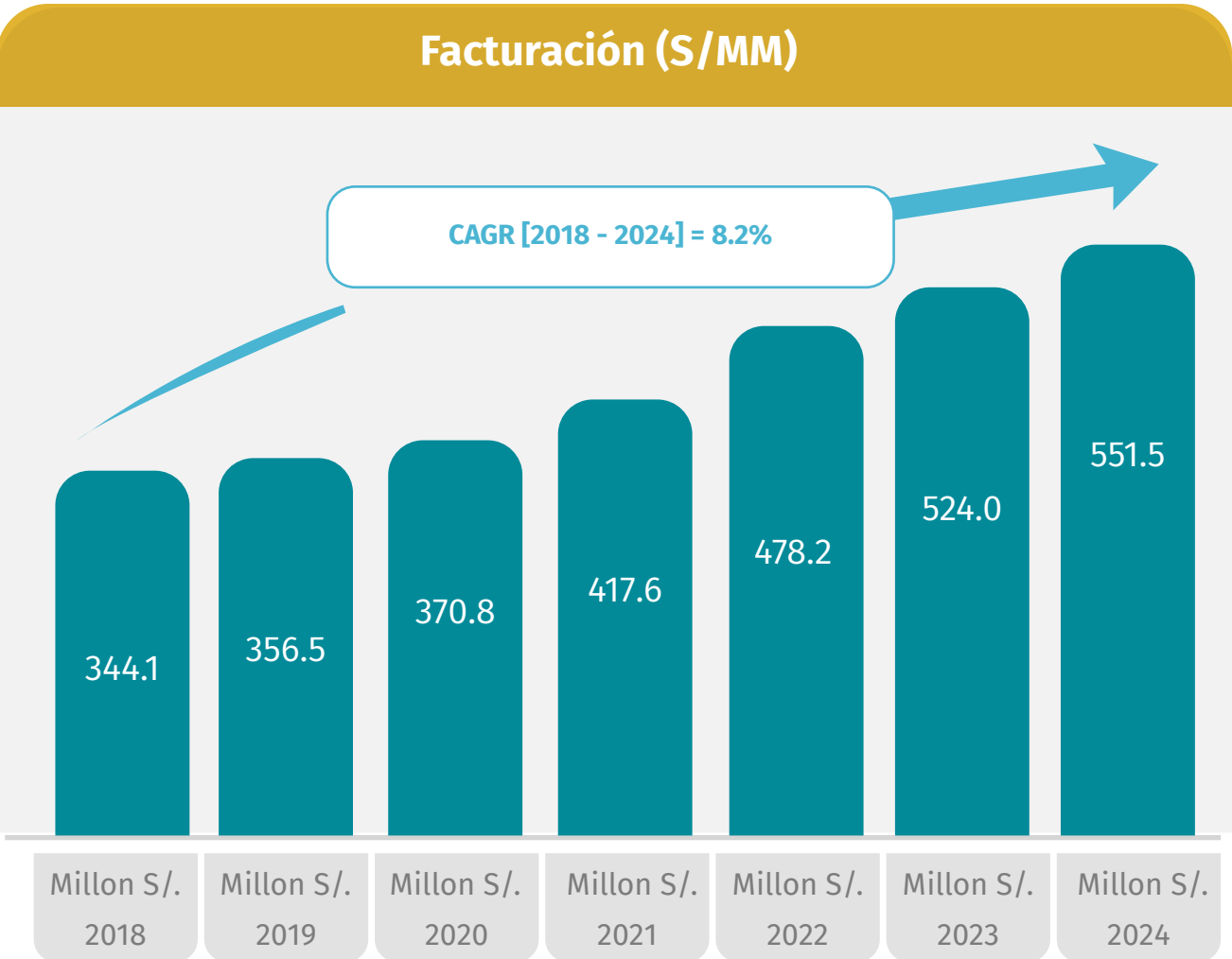
Al cierre del año, el número de clientes ascendió a 280,907 lo que representa un crecimiento del 3.3% en comparación con 2023 (9,189 nuevos clientes). Este crecimiento anual compuesto de 2.5% desde 2018 refleja la estabilidad del mercado, sostenida por la modernización de nuestra gestión comercial y la expansión de la infraestructura eléctrica.



En cuanto a la facturación por ventas de energía eléctrica, registramos un crecimiento anual compuesto del 8.2% en el período 2018-2024.



Sin embargo, el crecimiento de la facturación en 2024 fue de 5.3%, mostrando una desaceleración del 4.3% en comparación con el 9.6% registrado en 2023.





3.4. Gestión de tarifas

En Electro Dunas, nos preocupamos por ofrecer a nuestros clientes tarifas justas y competitivas, por lo que trabajamos de manera constante en la gestión eficiente de precios junto con Osinergmin, el ente regulador. Conscientes de la dinámica del mercado energético y su impacto en los costos, durante 2024 impulsamos e invertimos en proyectos de automatización y análisis de datos, que nos permiten evaluar de forma más ágil y precisa la información financiera y los cambios en los patrones de consumo. (IPN 3)

A continuación, presentamos nuestros principales proyectos desarrollados durante el año en materia de gestión de tarifas, los cuales han fortalecido nuestra capacidad para tomar decisiones informadas y sostenibles.

a. Automatización de reportes regulatorios

En abril de 2024, implementamos una automatización de procesos (RPA) para optimizar el seguimiento y análisis de los ingresos por la comercialización de energía. Esta herramienta nos permitió evaluar el equilibrio entre ingresos y costos del sistema energético, así como

analizar patrones de consumo por sector económico. Gracias a esta automatización, generamos reportes clave para verificar el cumplimiento normativo y respaldar nuestras decisiones estratégicas en temas de tarifas, políticas comerciales y planificación financiera, que presentamos ante Osinergmin.

El impacto fue significativo para nuestra gestión financiera, ya que mejoró la precisión en el análisis de nuestras estrategias, permitió anticipar ingresos y fortalecer la gestión de riesgos asociados a la venta de energía.

Uno de los principales beneficios fue la reducción del tiempo de procesamiento, que pasó de una semana a solo 12 minutos, mejorando así nuestra eficiencia operativa y asegurando la entrega de información en tiempo y forma. (IPN 3)

b. Automatización del cálculo de costo marginal para venta de energía

Desarrollamos una Automatización Robótica de Procesos (RPA) para el cálculo del costo marginal, herramienta clave para estimar con

mayor exactitud el costo adicional vinculado a la venta de energía. Esta solución tecnológica facilitó el análisis de los costos de producción a medida que se incrementaba la energía comercializada, proporcionándonos información estratégica para definir precios de venta óptimos, garantizando competitividad sin comprometer la rentabilidad.

Entre sus principales beneficios, destacamos una visión más clara de la eficiencia operativa y de los márgenes de beneficio, lo cual hizo posible ajustar nuestras tarifas en función de los costos reales. Este reporte se integró como un insumo fundamental en nuestra estrategia de precios, reforzando nuestra posición en el mercado energético mediante decisiones más ágiles e informadas. (IPN 3)

c. Automatización del proceso de cálculo de compra de energía y potencia del mercado regulado y libre

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, en 2024 incorporamos una Automatización Robótica de Procesos (RPA) orientada al cálculo de la compra de energía

y potencia. Esta implementación no solo agilizó el análisis de información en tiempos reducidos, sino que también posibilitó la obtención de tarifas más competitivas y una planificación financiera más robusta. Además, contribuyó a la reducción de gastos innecesarios y al aumento de la rentabilidad a largo plazo. Esta mejora operativa fortaleció nuestra capacidad de negociación en el mercado, consolidando una posición más sólida y eficiente frente a los desafíos del sector. (IPN 3)





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



04

**DESARROLLAMOS
HABILIDADES,
CREAMOS OPORTUNIDADES EN
ELECTRO DUNAS**



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



En Electro Dunas, apostamos por una gestión del talento que impulse el liderazgo, la innovación y el desarrollo profesional. Nuestro enfoque estratégico busca fortalecer el crecimiento de nuestros colaboradores y asegurar la continuidad de posiciones clave, alineando la cultura organizacional con nuestros valores corporativos.

Para ello, definimos metas concretas a fin de potenciar el talento y el bienestar de nuestro talento humano:

2024		2025	
Meta	Indicador	Meta	Indicador
Puntaje min. 24.02	Incrementar dimensión de adhocracia en Encuesta OCAI	Identificar y mapear posibles sucesores para cargos claves	Mapeo de talento
Identificar y mapear posibles sucesores para cargos críticos	Mapeo de talento	Puntaje min. de 3.90	Madurez de capacidad de cambio
Puntaje min. de 3.60	Madurez de capacidad de cambio	Incrementar 1% en nivel de contribución y 1% en nivel de evolución	Encuesta de alineación de valores – modelo Barrett
		Incrementar 2%	Dimensión de efectividad de líder inmediato - encuesta de clima y compromiso Mercer

Este plan refuerza nuestro compromiso con el desarrollo del talento, la transformación organizacional y la consolidación de un entorno laboral que fomente el crecimiento profesional y el bienestar de nuestros equipos.

4.1. Talento sostenible

Nuestro equipo es el pilar de nuestro crecimiento, por lo que aseguramos el respeto a sus derechos en cada función que desempeñan. En 2024, contamos con 285 colaboradores, con una distribución de 74.39 % hombres (212) y 25.61 % mujeres (73), todos bajo un régimen de tiempo completo, garantizando estabilidad y compromiso en nuestra operación. **(GRI 2-7)**

Colaboradores por edad y sexo 2024 (GRI 405-1)						
Grupo etario	Sexo				Total	
	Hombre		Mujer		N.º	%
	N.º	%	N.º	%		
Menores de 30 años	33	15.57 %	21	28.77 %	54	18.95 %
Entre 31 a 50 años	121	57 %	34	47 %	155	54 %
Mayores de 51 años	58	27 %	18	25 %	76	27 %

Colaboradores por tipo de contrato 2024 (GRI 2-7)						
Tipo de contrato	Sexo				Total	
	Hombre		Mujer		N.º	%
	N.º	%	N.º	%		
Número de colaboradores a término indefinido	203	95.75 %	69	94.52 %	272	95.44 %
Número de colaboradores a término fijo	9	4.25 %	4	5.48 %	13	4.56 %

Colaboradores por categoría laboral 2024 (GRI 405-1)						
Categoría laboral	Sexo				Total	
	Hombre		Mujer		N.º	%
	N.º	%	N.º	%		
Alta Gerencia	11	5 %	4	5 %	15	5 %
Gerencia Media	16	8 %	8	11 %	24	8 %
Asesor	14	7 %	4	5 %	18	6 %
Profesional	88	42 %	29	40 %	117	41 %
Soporte/apoyo	83	39 %	28	38 %	111	39 %



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Como parte de nuestro compromiso con el trabajo colaborativo y la transferencia de conocimiento, venimos fortaleciendo nuestras capacidades a través de iniciativas de movilidad interna dentro del Grupo Energía Bogotá. En esta línea, contamos con la valiosa participación de un colaborador del corporativo GEB, quien viene trabajando de manera articulada con nuestro equipo en Electro Dunas. Esta experiencia, gestionada en coordinación entre ambas organizaciones, nos permite intercambiar buenas prácticas, incorporar nuevas perspectivas y enriquecer nuestra gestión con aprendizajes del sector.

Asimismo, nuestra plana gerencial está conformada por profesionales peruanos y extranjeros, lo que refleja un equipo diverso que aporta una amplia variedad de ideas, estrategias y experiencias internacionales. Esta combinación de diferentes culturas y contextos impulsa la innovación, enriquece nuestro trabajo y fortalece la toma de decisiones con una visión más amplia y global.

Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local (GRI 202-2)

	2023	2024
Número total de altos ejecutivos	12	15
Número de altos ejecutivos procedentes de la comunidad local	8	12
Porcentaje de altos ejecutivos procedentes de la comunidad local	66,67%	80,00%

En 2024, contamos con dos trabajadores externos que prestan servicios administrativos, cuya labor es gestionada directamente por nuestra empresa. Trabajan en coordinación con un responsable asignado para los servicios de seguridad y limpieza. Esta modalidad nos permite optimizar la operación y asegurar el cumplimiento de nuestros estándares de calidad y eficiencia. (GRI 2-8)

Nuevas contrataciones

Priorizamos un proceso de contratación ágil y eficiente, asegurando que cada nuevo talento se alinee con el puesto y nuestros valores. En 2024, el 100 % de los hombres contratados fueron de nacionalidad peruana, mientras que, entre las mujeres, el 85.71% eran peruanas y el 14.29 % extranjeras. Además, promovimos el crecimiento interno, cubriendo el 37.5% de las vacantes con talento de la empresa, con 16 hombres y 2 mujeres asumiendo nuevos desafíos. (GRI 401-1)

La tasa de nuevas contrataciones fue del 70.83 % para hombres y 29.17 % para mujeres, conforme al siguiente detalle:

Nuevas contrataciones por edad y sexo 2024 (GRI 401-1)

Grupo etario	Hombres		Mujeres	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Menores de 30 años	13	38,24%	4	28,57%
Entre 31 a 50 años	17	50,00%	9	64,29%
Mayores de 51 años	4	11,76%	1	7,14%
Total	34	100 %	14	100 %

Nuevas contrataciones por categoría laboral y sexo 2024 (GRI 401-1)

Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Alta gerencia	2	5,88%	1	7,14%
Gerencia media	3	8,82%	2	14,29%
Asesor	3	0,088%	2	14,29%
Profesional	13	38,24%	4	28,57%
Soporte/apoyo	13	38,24%	5	35,71%
Total	34	100%	14	100%



Rotación y retención de personal

Gestionamos la rotación del personal con un enfoque estratégico, analizando factores como edad y género para optimizar nuestra estructura organizacional.

En 2024, los retiros de la empresa respondieron a diversas causas. Cinco colaboradores dejaron la compañía por acuerdo mutuo, lo que representa el 1.75%, mientras que otros cinco culminaron su vínculo por jubilación o vencimiento de contrato. Además, 12 colaboradores y 4 colaboradoras optaron por el retiro voluntario (15%), y 6 colaboradores junto a una colaboradora fueron desvinculados por decisión de la empresa. Como resultado, en 2024, alcanzamos una rotación del 12%, de la cual el 6% correspondió a rotación voluntaria.

(GRI 401-1)

En cuanto a la rotación por género, el 13.21% fueron hombres y el 6.85% mujeres, conforme al siguiente detalle:

(GRI 401-1)

Rotación de personal por edad y sexo 2024 (GRI 401-1)				
Grupo etario	Hombres		Mujeres	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Menores de 30 años	7	2,46%	2	0,70%
Entre 31 a 50 años	13	4,56%	3	1,05%
Mayores de 51 años	8	2,81%	0	0,00%
Total				

Rotación de personal por categoría laboral y sexo 2024 (GRI 401-1)				
Categoría laboral	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	N.º	%	N.º	%
Alta Gerencia	1	0,35%	0	0,00%
Gerencia Media	5	1,75%	0	0,00%
Asesor	4	1,40%	2	0,70%
Profesional	9	3,16%	2	0,70%
Soporte/apoyo	9	3,16%	1	0,35%





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



4.2. Promovemos la igualdad, equidad e inclusión

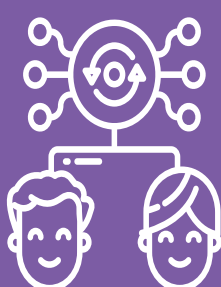
En Electro Dunas, nos comprometemos con la diversidad e inclusión, promoviendo un entorno laboral basado en el respeto, la empatía y la tolerancia. Este compromiso se refleja a través de premisa y programas que buscan integrar y proteger a todos nuestros colaboradores, sin distinción de género, origen o condición.



Es fundamental establecer una cultura y clima saludable para la convivencia.



Es necesario educar, sensibilizar y fomentar el respeto a la diversidad, en especial, respecto al género, orientación sexual, diversidad generacional y hacia las personas con discapacidad.



Los equipos heterogéneos son más productivos, innovadores y manejan mejor la toma de decisiones que los grupos homogéneos.



Uno de los pilares fundamentales de nuestra gestión es nuestra Política de Derechos Humanos, que guía nuestras operaciones y relaciones comerciales, alineadas con los principios internacionales de la ONU y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). A través de esta política, aseguramos la no discriminación y la protección de todos nuestros colaboradores, con base en los siguientes compromisos.





Compromisos de la Política de Derechos Humanos



Compromisos
generales

1. Dar cumplimiento a las normas nacionales e internacionales en materia de derechos humanos y empresas, con particular énfasis a los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de la Organización de las Naciones Unidas.
2. Rechazar todas las formas de violencia (física, moral, sexual, psicológica o abuso verbal).
3. Evitar cualquier forma de discriminación por raza, edad, sexo, estado de embarazo, identidad de género, orientación sexual, religión, cultura, nacionalidad, orígenes sociales o étnicos, situación de discapacidad permanente o temporal, o afiliación sindical o política, que represente una vulneración de los derechos humanos de cualquier grupo de interés.
4. Adoptar, mediante la debida diligencia en derechos humanos, un enfoque preventivo de gestión para evitar los impactos adversos que las actividades de la compañía puedan ocasionar, y de no ser posible, mitigarlos y repararlos mediante mecanismos eficaces, proporcionales y razonables.
5. No tolerar la amenaza, intimidación, u otro acto de represalia contra la expresión pacífica de opiniones o inquietudes frente a las actividades de la compañía.
6. Mantener un relacionamiento continuo y transparente con los grupos de interés, respetando los derechos a la libre expresión y participación, así como disponiendo de mecanismos para atender y gestionar peticiones, quejas y reclamos en materia de Derechos Humanos, a través del Canal Ético.
7. Fortalecer las capacidades de los grupos de interés en materia de Derechos Humanos, a través de programas de formación.
8. Contribuir al derecho al acceso universal a la energía, mediante una operación responsable, eficiente y confiable de los negocios.
9. Respetar y promover los derechos humanos de los diversos grupos de interés.



Compromisos
particulares



Compromisos con los
trabajadores



Condiciones
de trabajo
digno, seguro y
respetuoso

1. Fortalecer una cultura corporativa incluyente, donde las personas, de manera individual o grupal, se sienten bienvenidas, respetadas, escuchadas, valoradas y reconocidas por ser quienes son y por sus contribuciones.
2. Asegurar la formalización a través del cumplimiento de todas las normas de contratación laboral.
3. Garantizar condiciones de trabajo digno y rechazar prácticas de trabajo forzoso u obligatorio, así como la vinculación de trabajo infantil.
4. Evitar cualquier forma de discriminación.
5. Establecer medidas específicas para prevenir, atender, sancionar y erradicar la discriminación y el acoso laboral y sexual.
6. Promover la diversidad en la planta de personal, a través de procesos abiertos y transparentes.
7. Promover la equidad de trato y de oportunidades.
8. Asegurar la igualdad salarial, garantizando que, en condiciones de trabajo de igual valor, las personas reciban un pago igual.
9. Respetar el derecho de asociación y negociación colectiva, cumpliendo a cabalidad las disposiciones legales orientadas a su protección.
10. Implementar acciones para lograr una adecuada conciliación de la vida personal, familiar y laboral, buscando mejorar la calidad de vida de los trabajadores/as.
11. Asegurar que las comunicaciones internas y externas estén libres de sesgos y discriminación de cualquier tipo, y se realicen mediante lenguajes y mecanismos que no refuercen estereotipos sociales o culturales.





			Compromisos de la Política de Derechos Humanos	
 Compromisos particulares	 Compromisos con las comunidades	 El reconocimiento y respeto por los derechos de las comunidades	1.	Respetar y velar por la protección de los derechos individuales y colectivos de las comunidades.
			2.	Contribuir a la creación de condiciones favorables para generar oportunidades de desarrollo social y económico, con respeto por las tradiciones, costumbres y saberes locales.
			3.	Promover un enfoque de diversidad, equidad e inclusión en el relacionamiento con las comunidades.
			4.	Respetar y promover los derechos de las minorías étnicas y de los pueblos indígenas, asegurando la construcción de escenarios de diálogo genuino, oportuno y permanente, en el marco de respeto a la diversidad y el multiculturalismo.
			5.	Respetar los derechos de las comunidades a gozar de un medio ambiente sano; a disponer y gozar de sus tierras, bienes y recursos de una manera segura, y que no afecte su salud e integridad.
			6.	Rechazar cualquier amenaza, intimidación y ataque físico, escrito o verbal, contra asociaciones o personas que defienden los derechos humanos.
			7.	Promover la protección del medio ambiente, los recursos naturales y la biodiversidad, favoreciendo entornos seguros y saludables en las áreas de influencia.
 Compromisos con aliados, proveedores y contratistas			1.	Incorporar el deber de cumplimiento, en los acuerdos comerciales con aliados, proveedores y contratistas, implementando mecanismos de debida diligencia, supervisión y sanción en caso de incumplimiento.
			2.	Promover condiciones de trabajo digno, rechazando prácticas de trabajo forzoso u obligatorio, así como la vinculación de trabajo infantil, en la cadena de valor.
			3.	Promover la adopción de buenas prácticas de derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión.
			4.	Evaluar el desempeño de los contratistas en asuntos relacionados con derechos humanos.

Asimismo, contamos con la Política de Prevención y Sanción Frente al Hostigamiento Sexual, que refuerza nuestro compromiso con la creación de un ambiente laboral seguro y respetuoso para todos.





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

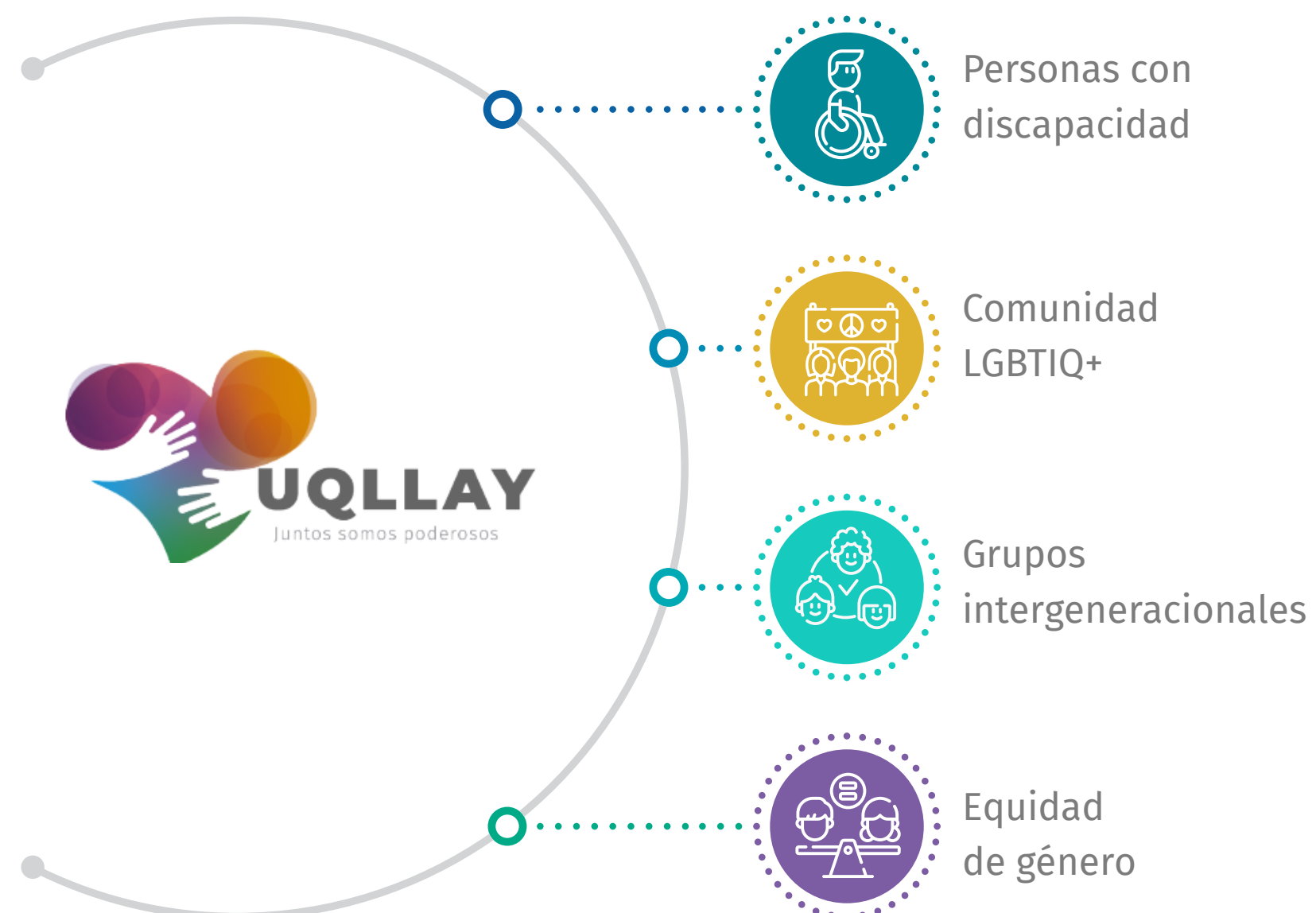
Índice de
contenidos GRI



Programa UQLLAY

En 2021, lanzamos el programa UQLLAY (que significa “abrazar” en quechua), una iniciativa que busca fomentar la inclusión y la integración en el entorno laboral. Este programa está integrado en nuestros procesos de reclutamiento, capacitación y clima laboral, promoviendo la aceptación y el respeto mutuo, con base en cuatro frentes:

Frentes del programa UQLLAY



A través del programa UQLLAY, realizamos diversas actividades, como encuestas de tolerancia, informes generacionales, evaluación WEPs, participación activa en la prevención de la violencia de género y realización de un Informe Diagnóstico de Accesibilidad, que son esenciales para fortalecer la cohesión dentro de la empresa.

Como resultado, al cierre del 2024, el 3 % de nuestros colaboradores se identificó como parte de la comunidad LGBTQ+, el 1.4 % pertenece a talento extranjero y el 0.35% está representado por una persona con discapacidad. Asimismo, el 74 % de nuestros colaboradores se identificó como mestizo, según los resultados de la encuesta de clima laboral 2024. Estos datos reflejan nuestro compromiso con la equidad y el respeto en cada nivel de nuestra empresa.

(GRI 405-1)



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



A continuación, se incluyen los datos sobre la participación femenina en la organización y la relación de remuneración básica entre diferentes categorías laborales:

Mujeres en cargos directivos 2024 (GRI 405-1)		
Indicador de diversidad	Número	Porcentaje
Mujeres en todos los cargos directivos	12	31%
Mujeres en cargos directivos junior	8	33%
Mujeres en cargos directivos de alta dirección	4	27%

Promedio salarial anual, por género (GRI 405-2)		
Categoría y tipo de remuneración	S/	
	Hombres	Mujeres
Nivel ejecutivo (solo salario base)	406,790.64	337,340.92
Nivel ejecutivo (sueldo base más otros incentivos en efectivo)	442,790.64	337,340.88
Nivel gerencial (solo salario base)	140,366.52	146,322.72
Nivel gerencial (sueldo base más otros incentivos en efectivo)	142,216.44	146,322.72
Nivel no gerencial (sueldo base más otros incentivos en efectivo)	47,753.52	48,276.84
Nivel ejecutivo (sueldo base más otros incentivos en efectivo)	406,790.64	337,340.92

Nota: La información presentada corresponde a promedios referenciales calculados con base en datos agregados. Estos valores no representan remuneraciones individuales ni permiten identificar a personas específicas. Se muestran con fines informativos y en cumplimiento con los principios de confidencialidad y transparencia.

En menos de seis meses, optimizamos procesos, agilizamos la administración de nóminas y fortalecimos la gestión de compensaciones, asegurando mayor precisión y eficiencia en el servicio a nuestros colaboradores.

Por otro lado, presentamos la relación del ratio salarial hombre-mujer:

Ratio entre salario hombre-mujer, según categoría laboral (GRI 405-2)	
Categoría laboral	2024
Alta Gerencia	1.007
Gerencia Media	1.012
Asesor	0.989
Profesional	0.896
Soporte/apoyo	1.007

Nota: Si bien los ratios muestran una tendencia general hacia la equidad salarial, algunas diferencias entre categorías pueden estar influenciadas por factores como antigüedad, funciones específicas del puesto o composición de género dentro de cada nivel. La organización continúa trabajando en la identificación de oportunidades para fortalecer la equidad retributiva en todos los niveles.

En términos de prevención, es importante destacar que durante 2024 no se reportaron casos de discriminación, acoso laboral ni sexual dentro de nuestra empresa. Este resultado es un reflejo del éxito de nuestras políticas preventivas y de nuestro compromiso constante con la creación de un entorno de trabajo inclusivo y seguro.

En 2024, consolidamos el Hub Perú Centro de Sinergias Corporativas – Torre de Nóminas y Compensaciones, centralizando la gestión de pagos y beneficios para mejorar la eficiencia operativa.

(GRI 2-8)





4.3 Desarrollo continuo del talento

Creemos que el desarrollo de nuestros colaboradores es fundamental para impulsar el crecimiento de la empresa. Por eso, ofrecemos capacitaciones constantes que fortalecen sus competencias, fomentan la innovación y refuerzan su compromiso con nuestros valores.

En este marco, contamos con Coursera, una plataforma de capacitación virtual alineada con la metodología 70-20-10 en la sección de formación. A través de esta herramienta, ofrecemos cursos que potencian las competencias de nuestros colaboradores, en línea con el Plan de Desarrollo y los planes de capacitación.



Identificamos brechas de conocimiento entre técnicos y líderes mediante reuniones, encuestas, focus group y evaluaciones. Con esta información, diseñamos programas específicos que responden a las necesidades de cada equipo.



+ 70 000

Cursos de
diferentes áreas



41 licencias

rotativas asignadas según factores como resultado de la evaluación de desempeño y capacitaciones programadas en sus planes de desarrollo individual (PDI). Asimismo, se cuenta con licencias estándar para nuestros colaboradores y practicantes.



El éxito de esta iniciativa se debe al trabajo coordinado con las áreas para optimizar la disponibilidad de los trabajadores. Aprovechando la virtualidad, ampliamos el acceso a la formación, permitiendo la capacitación de colaboradores en distintas regiones.

Como resultado de esta estrategia, en 2024 logramos capacitar a 312 colaboradores y practicantes, lo que equivale al 109 % de nuestro talento, considerando tanto trabajadores activos como cesados. En total, se impartieron 11,929 horas de formación, con un promedio de 41.86 horas por colaborador. La inversión promedio en capacitación fue de S/ 245.58 por colaborador, reflejando nuestro compromiso con el desarrollo continuo de nuestro equipo y la mejora de sus competencias. **(GRI 404-1)**



Estamos comprometidos con el desarrollo profesional equitativo de nuestros colaboradores a través de diversas iniciativas de formación. Durante el año, el promedio de horas de capacitación fue de 1.48 para los hombres y 1.82 para las mujeres, lo que evidencia nuestro esfuerzo por brindar oportunidades de crecimiento a todos por igual. Asimismo, considerando la nacionalidad de nuestros trabajadores, aquellos de nacionalidad local registraron un promedio de 1.59 horas de capacitación, mientras que los colaboradores de nacionalidad extranjera alcanzaron un promedio de 1.96 horas.

(GRI 404-1)

Promedio horas de capacitación según grupo etario, 2024	
Grupo	Horas
Menores de 30 años	1.96
Entre 31 a 50 años	1.67
Mayores de 51 años	1.07

Promedio horas de capacitación por categoría laboral y sexo. 2024		
Categoría laboral	Sexo	
	Hombres	Mujeres
Alta gerencia	2,78	2,48
Gerencia media	1,48	1,98
Asesor	2,11	2,47
Profesional	1,62	1,80
Soporte/apoyo	1,05	1,59

Programa: Evaluación Financiera de Proyectos para el Sector Energía (GRI 404-2)

En línea con nuestro compromiso con el desarrollo y especialización de nuestros colaboradores, implementamos un programa de capacitación orientado a fortalecer las competencias del equipo en la gestión de proyectos estratégicos, especialmente en el sector energético. Esta formación, impartida por un proveedor externo especializado, combinó sesiones presenciales y virtuales, y estuvo dirigida a trabajadores de áreas clave con impacto directo en la estructuración y evaluación de inversiones.

El contenido fue diseñado a medida según las necesidades de la organización, abordando temas como indicadores de rentabilidad (VAN y TIR), estructuración de inversiones y costos, capital de trabajo aplicado a proyectos energéticos, análisis de flujos de caja económicos y financieros, y metodologías avanzadas de evaluación de riesgos.

Como resultado, los participantes adquirieron herramientas técnicas avanzadas que fortalecen la toma de decisiones estratégicas en la ejecución y evaluación de proyectos. En términos cuantitativos, se logró una actualización significativa en el uso de indicadores financieros y análisis de riesgo, lo que impacta directamente en la eficiencia de la gestión de inversiones.

El 4 % de nuestros colaboradores participó en este programa, reafirmando nuestro enfoque en la formación continua y en el fortalecimiento de capacidades técnicas especializadas dentro de la empresa.



Alcanzamos un puntaje de 24.24 en la dimensión de adhocracia de la Encuesta de Cultura OCAI, reflejando nuestro compromiso con la innovación, la creatividad y la mejora continua de procesos.

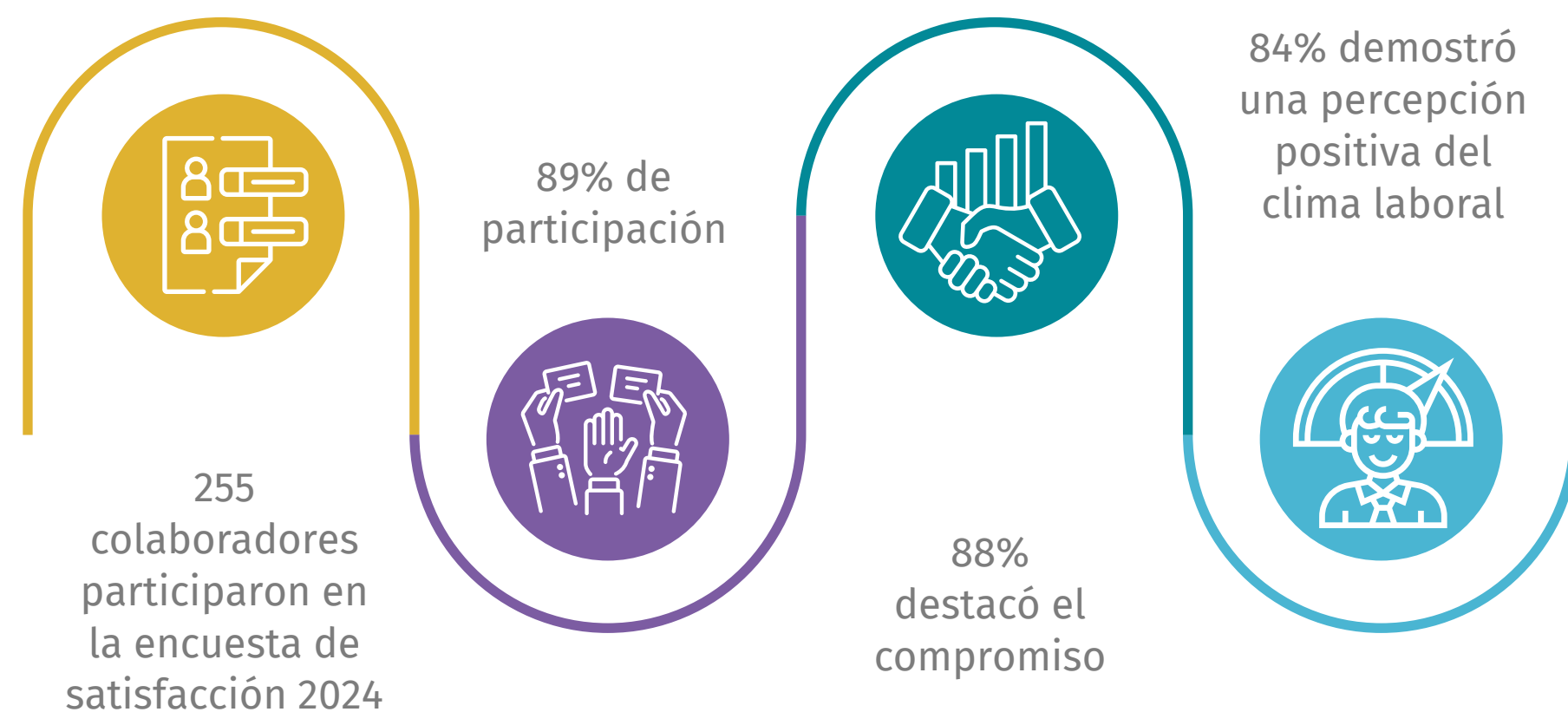


4.4 Clima laboral

En Electro Dunas, el clima laboral es un pilar fundamental para el bienestar de nuestros colaboradores y el éxito de nuestra operación. En 2024, aplicamos una encuesta basada en la metodología Mercer, abarcando temas como satisfacción laboral, propósito, bienestar y niveles de estrés. Esta evaluación no solo mide el bienestar de nuestros colaboradores, sino también el significado y la motivación que encuentran en sus actividades diarias.

Los resultados demostraron que 212 colaboradores alcanzaron el máximo nivel de compromiso y satisfacción.

Si bien estos resultados son positivos, seguimos trabajando para impulsar más iniciativas que fortalezcan el clima laboral y el sentido de pertenencia en la compañía.



¿Qué consideras que hacemos muy bien?



Comunicación

Se destaca por su comunicación efectiva y su enfoque en el trabajo en equipo para cumplir metas y objetivos.



Capacitación y desarrollo

Muchos empleados valoran las oportunidades de capacitación y desarrollo profesional que ofrece la compañía para alcanzar los objetivos propuestos.



Pagos

Los empleados destacan el cumplimiento de los pagos a tiempo, así como con los beneficios y prestaciones que corresponden a los trabajadores.



Salud y Seguridad

Se destaca la preocupación por la seguridad y salud de los trabajadores, implementando medidas y programas para evitar accidentes y promoviendo un ambiente laboral seguro.



4.5 Evaluación de desempeño

Contamos con un sistema integral de evaluación del desempeño que combina distintas metodologías para optimizar el talento y fortalecer una cultura de alto rendimiento. Aplicamos evaluaciones multidimensionales, con retroalimentación desde diversos niveles; evaluaciones basadas en el equipo, que refuerzan la colaboración; y conversaciones ágiles, fomentando la mejora continua. Además, para posiciones gerenciales, utilizamos la gestión por objetivos, alineando su desempeño con la estrategia de la empresa. **(GRI 404-3)**

Siguiendo nuestra política interna, la evaluación del desempeño y desarrollo profesional se aplica a colaboradores con al menos seis meses de antigüedad. Este criterio explica la diferencia entre la dotación total y el número de empleados evaluados, asegurando un proceso equitativo y alineado con la experiencia e impacto de cada trabajador en la organización. **(GRI 404-3)**

Realizamos evaluaciones anuales para identificar fortalezas, oportunidades de mejora y alineación con nuestros

valores corporativos. Aplicamos la metodología 70-20-10 para diseñar planes de acción que impulsen el desarrollo de nuestros colaboradores.

En 2024, evaluamos a 244 trabajadores, lo que representa el 85.61% de la empresa. De ellos, 193 son hombres (91%) y 51 mujeres (70%), asegurando un análisis estructurado por categoría laboral. Esta medición, correspondiente al desempeño de 2023, permitió identificar brechas en liderazgo y definir estrategias para mejorar el rendimiento y bienestar de los equipos. **(GRI 404-3)**

Colaboradores que recibieron evaluación de desempeño por categoría laboral 2024 (GRI 404-3)		
Categoría laboral	Número	Porcentaje por categoría laboral
Alta gerencia	12	80%
Gerencia media	18	75%
Asesor	18	100%
Profesional	99	85%
Soporte/apoyo	97	87%

4.6 Beneficios laborales

Reconocemos que el bienestar de nuestros colaboradores es fundamental para su crecimiento profesional y personal. Por ello, ofrecemos beneficios que garantizan su seguridad y calidad de vida. Nuestros empleados a tiempo completo cuentan con seguro de vida, cobertura por incapacidad e invalidez y permiso parental. Además, brindamos acceso a atención de salud particular (EPS) con una cobertura del 85 % del costo, y póliza oncológica también con una cobertura del 85 % del costo, de esta forma aseguramos servicios médicos de calidad para nuestros empleados.

(GRI 401-2)

Beneficios legales

Fondo de pensiones

Seguro social de salud

Lactario

Seguro Vida Ley

Seguro Complementarios de Trabajo de Riesgo (SCTR)



Por otro lado, ofrecemos una cartilla de beneficios que se actualiza de forma continua, con el objetivo de brindar un acompañamiento integral y alineado a las necesidades de quienes forman parte de la organización.

(GRI 401-2)

- Descuentos en consultas psicológicas en Psicolca.
- Descuentos en fisioterapia deportiva, traumatológica y postoperatoria en Dinamicore.
- Acceso a más de 1,000 cursos en Coursera.
- Convenios con instituciones como Zegel IPAE, SENATI, Universidad Esan y Universidad Continental, entre otras, que otorgan descuentos de hasta el 50% en formación académica.
- Un día libre por matrimonio o unión civil.
- Un día libre a las personas que tienen bajo su tutela a un adulto mayor.
- “Un día para ti” que corresponde a un beneficio de tiempo libre para el colaborador, sin justificación.
- Préstamos extraordinarios.
- Canasta por nacimiento.
- Canasta navideña.
- Apoyo para útiles escolares.

Licencia por maternidad y paternidad

Durante 2024, el número de licencias por maternidad y paternidad fue menor en relación con años anteriores. En ese contexto, cuatro colaboradores accedieron a la licencias por paternidad.

Reafirmando nuestro compromiso con el bienestar familiar, otorgamos licencias por maternidad y paternidad remuneradas de 14 semanas para cuidadores principales (madres) y 1.5 semanas para cuidadores no principales (padres).

Destacamos, además, que la tasa de retorno y retención tras el permiso fue del 100 %, lo que evidencia un entorno organizacional favorable para la conciliación entre la vida laboral y familiar.





4.7 Negociaciones colectivas

Fomentamos un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso, basado en el diálogo abierto con nuestros colaboradores. Actualmente, contamos con dos sindicatos activos: Sindicato Unitario de Trabajadores y el Sindicato de Pisco y Chincha, con quienes mantenemos una comunicación constante para garantizar el bienestar de sus afiliados.

Fruto de este compromiso, en el primer semestre del año cerramos con éxito la negociación colectiva para los períodos 2024 y 2025 con ambos sindicatos. Actualmente, el 25.26 % es equivalente a 72 colaboradores, está cubierto por convenios de negociación colectiva. A través de estos acuerdos, aseguramos condiciones laborales justas y equitativas, fortaleciendo la relación con nuestros equipos y garantizando el cumplimiento de sus derechos.

(GRI 2-30)

Si bien los sindicatos representan una parte minoritaria de nuestra empresa, su rol es fundamental para garantizar el acceso a beneficios acordados. Al mismo tiempo, los trabajadores no sindicalizados cuentan con compensaciones y beneficios establecidos en nuestras políticas internas, alineadas con nuestras prácticas corporativas y la legislación vigente. De esta manera, promovemos un entorno laboral equilibrado, basado en el respeto, la equidad y la participación de todos.

4.8 Seguridad y salud en el trabajo

Contamos con un Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST) que abarca a todos los trabajadores y contratistas involucrados en nuestras actividades de distribución, transmisión y generación eléctrica, garantizando condiciones seguras y saludables en cada una de nuestras operaciones.

Para ello, identificamos peligros, evaluamos riesgos y aplicamos controles efectivos que nos permiten minimizar incidentes y proteger el bienestar de nuestro equipo.

(GRI 403-1)

En este marco, nuestra gestión se rige por el siguiente marco normativo:

(GRI 403-1)

- Ley N.º 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad, Resolución Ministerial N.º 111-2013-MEM/MD y sus modificaciones.
- Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Supremo N.º 005-2012-TR y sus modificaciones aplicables.



Estamos comprometidos en proporcionar las condiciones adecuadas para la protección de la integridad física y emocional de todos, con un enfoque en la cultura de seguridad, el autocuidado y el cumplimiento de altos estándares operativos.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



En cumplimiento de estos lineamientos, asumimos los siguientes compromisos:



Prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales mediante la aplicación de medidas de control.



Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y acuerdos voluntarios en materia de seguridad y salud.



Promover la participación activa de nuestros colaboradores y sus representantes en la mejora continua del SGSST.

Asimismo, trabajamos para eliminar o reducir peligros mediante estrategias de control, asegurando la asignación de los recursos necesarios para evaluar y fortalecer nuestro sistema de gestión. De manera complementaria, impulsamos la protección ambiental a través de la identificación y mitigación de impactos, contribuyendo así al desarrollo sostenible y a la mejora de la calidad de vida de nuestras comunidades. **(GRI 401-1)**

Nuestro SGSST abarca a todos los trabajadores, contratistas y operaciones de la empresa, garantizando una gestión efectiva de la seguridad, salud y protección ambiental.

En 2024, el 100 % de nuestros colaboradores y contratistas estuvieron plenamente cubiertos, conforme al siguiente detalle:

2024		
Cobertura del SGSST para empleados y contratistas (GRI 403-8)	Trabajadores directos	Contratistas
Número total de trabajadores / contratistas	289	831
Número de trabajadores / contratistas cubiertos por dicho sistema	289	831
Porcentaje de trabajadores / contratistas cubiertos por dicho sistema	100%	100%
Número de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna	1,120	
Número de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	1,120	

Enfoque de prevención

Aplicamos una gestión preventiva integral que abarca a trabajadores, contratistas y comunidades cercanas, asegurando un entorno laboral seguro y promoviendo una cultura de seguridad y autocuidado. Nuestro compromiso radica en proporcionar condiciones adecuadas para proteger la integridad física y emocional de todos los involucrados. **(GRI 403-7)**

Nuestra estrategia preventiva se basa en la identificación de peligros y la evaluación continua de riesgos, con la implementación de medidas de control para reducir o eliminar estos factores. Para ello, elaboramos y actualizamos de manera constante las Matrices IPERC (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Medidas de Control), asegurando su aplicación por personal capacitado. Esta información es utilizada para evaluar y mejorar de manera continua nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST). **(GRI 403-2)**

Fomentamos la participación activa

⁵Para el cálculo de los indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se consideran todos los colaboradores, incluyendo tanto activos como cesados hasta el 31 de diciembre. Este análisis toma en cuenta la cantidad total de colaboradores en el año y las horas-hombre trabajadas.

de nuestros colaboradores a través de mecanismos de notificación de peligros y situaciones de riesgo, los cuales permiten reportar incidentes sin temor a represalias. Adicionalmente, contamos con la Política de Interrupción de Actividades, que otorga a los trabajadores el derecho de detener labores que consideren peligrosas sin enfrentar consecuencias adversas. **(GRI 403-2)**

En cuanto a la gestión de incidentes laborales, seguimos un proceso detallado que abarca el análisis de causa raíz, la aplicación de acciones correctivas y preventivas, y el monitoreo continuo de las mejoras implementadas. Para su investigación, aplicamos la jerarquía de control, lo que nos permite identificar peligros, evaluar los riesgos asociados y determinar las medidas correctivas más adecuadas. Este enfoque garantiza la mejora continua de nuestro SGSST, fortaleciendo la prevención y mitigación de riesgos. **(GRI 403-2)**



Utilizamos un Modelo de Causalidad de Pérdida, el cual nos permite identificar las causas fundamentales de los incidentes y establecer medidas correctivas efectivas para evitar su recurrencia. Este modelo considera las siguientes metodologías:



Técnica del Análisis Sistemático de Causas (TASC)

Técnica basada en el Modelo Causal de Pérdidas, orientado a comprender y recordar las causas que originan el daño personal o pérdida material, de una forma simple.



Análisis Causa - Efecto (Los cinco porqués)

Técnica basada en un proceso de trazabilidad, que implica la realización de cinco preguntas para identificar la causa raíz del problema y buscar sus posibles causas y efectos.

Cabe señalar que, para evitar y reducir incidentes que puedan afectar la seguridad de nuestros trabajadores, aplicamos las siguientes estrategias: **(GRI 403-7)**

Medidas de prevención



- Capacitaciones y entrenamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Inspecciones periódicas de SST.
- Cumplimiento de requisitos y normativas de SST.
- Aplicación de sanciones ante el incumplimiento de procedimientos y estándares de SST.

Medidas de mitigación



- Inspecciones en campo para identificar actos y condiciones subestándares.
- Implementación de medidas correctivas y control de riesgos detectados.
- Seguimiento del cumplimiento de acciones preventivas.

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad, contamos con un protocolo que permite a nuestros colaboradores actuar ante la detección de riesgos. Si un trabajador

considera que una actividad pone en peligro su bienestar o el de sus compañeros, tiene el derecho de suspenderla y reportar la situación. Asimismo, puede informar sobre actos o condiciones subestándar directamente a su supervisor o al área de SST, quienes tomarán las acciones correctivas necesarias.

Para garantizar la confidencialidad en este proceso, disponemos de una línea exclusiva que resguarda los datos personales de quienes presenten una denuncia, en cumplimiento con la legislación peruana sobre privacidad. Esto asegura un trato imparcial y justo para todos los involucrados.

Como resultado de estas medidas, durante el 2024 alcanzamos un Índice de Frecuencia de Accidentes (IFIAT) de 0.00, lo que evidencia el compromiso y esfuerzo conjunto de nuestro equipo. Este logro demuestra la eficacia de nuestras políticas y procedimientos en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), los cuales se aplican en todos los niveles operativos y de gestión. Desde la alta dirección hasta los contratistas, promovemos el cumplimiento de nuestros estándares mediante formación continua y una comunicación efectiva que facilita el monitoreo de riesgos y la aplicación oportuna de acciones correctivas.





Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

Contamos con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST), conformado por representantes de la empresa y de los trabajadores. Su función principal es promover un entorno laboral seguro y saludable, asesorando y supervisando el cumplimiento del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como de la normativa nacional vigente. De esta manera, contribuye tanto al bienestar de los colaboradores como al desarrollo del empleador. **(GRI 403-4)**

El CSST se reúne mensualmente para evaluar la gestión en seguridad y salud ocupacional, tomando decisiones de manera democrática a través del voto mayoritario de sus miembros. Además, en caso de situaciones urgentes, se convocan reuniones extraordinarias para abordarlas de manera inmediata. **(GRI 403-4)**

Cabe señalar que este comité desempeña un rol esencial en la comunicación interna, asegurando que todos los colaboradores estén informados sobre los indicadores de seguridad y las medidas adoptadas en la gestión. A continuación, sus principales responsabilidades:

Nuestro CSST garantiza la representación del 100 % de nuestros trabajadores en la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Formación en SST

Contamos con un Plan de Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo, que incluye cursos teóricos y prácticos dictados en horario laboral remunerado. Estos cursos están diseñados con evaluaciones calificadas para certificar y habilitar a los participantes, asegurando su aprendizaje y aplicación efectiva. Este mismo enfoque se extiende a nuestros contratistas, quienes reciben la misma capacitación bajo las mismas condiciones a fin de asegurar el cumplimiento de estándares de prevención. **(GRI 403-5)**

Nuestro programa de formación está estructurado en tres niveles: capacitaciones generales, entrenamientos específicos y formación en bienestar y ergonomía.



Cursos realizados 2024 (GRI 403-5)

Cursos	Detalle
Charla	Nuevas disposiciones para la prevención de COVID-19 en el trabajo
Capacitaciones	- Prevención de radiación ultravioleta y golpe de calor - Funciones y responsabilidades del CSST - Funciones y responsabilidades de los brigadistas - Identificación de peligros, evaluación de riesgos (IPERC) - Normativa legal SST para empresas eléctricas - Trabajo en altura - Reglamento interno SST/ política de alcohol y drogas / política de interrupción de actividades - Riesgo eléctrico - Ergonomía laboral y prevención de riesgos laborales - Manejo defensivo - Primeros auxilios y RCP básico para brigadistas - Seguridad y riesgo eléctrico - Uso y cuidado de la ropa ignífuga - Uso y manejo de extintores - Conceptos básicos de SST - Gestión de riesgos en SST - Política de Seguridad y salud en trabajo y Medio ambiente
Formación específica sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro	- Seguridad y Riesgo eléctrico - Trabajo en altura y escalamiento en estructuras (entrenamiento en tareas críticas)

Como resultado, durante 2024, el 97% de nuestros colaboradores (281 personas), participaron en entrenamientos en SST. A su vez, el 100% de nuestros contratistas también recibió formación en este aspecto, reflejando nuestro compromiso integral con la seguridad de todos los involucrados en nuestras operaciones. **(GRI 403-5)**

Entre los cursos específicos, destaca el de Trabajo en Altura y Escalamiento en Estructuras, que incluye instrucción teórico-práctica, evaluación calificada y certificación.

(GRI 403-5)

Aplicativo de capacitación de seguridad (SST) con realidad virtual

Fortalecimos nuestra cultura de seguridad a través de la implementación de un simulador de realidad virtual, diseñado para capacitar al personal operativo en entornos de alto riesgo, como la manipulación de electricidad en alta tensión.

A través de este sistema, capacitamos al personal en la identificación de riesgos de seguridad, el cumplimiento de procedimientos de seguridad y la respuesta ante emergencias, todo ello sin exponerse a peligros reales. Esta tecnología no solo minimiza la probabilidad de accidentes, sino que también mejora la toma de decisiones en campo, consolidando a Electro Dunas como una empresa pionera en la aplicación de tecnologías disruptivas al servicio de la seguridad y la excelencia operativa.

(IPN 5)





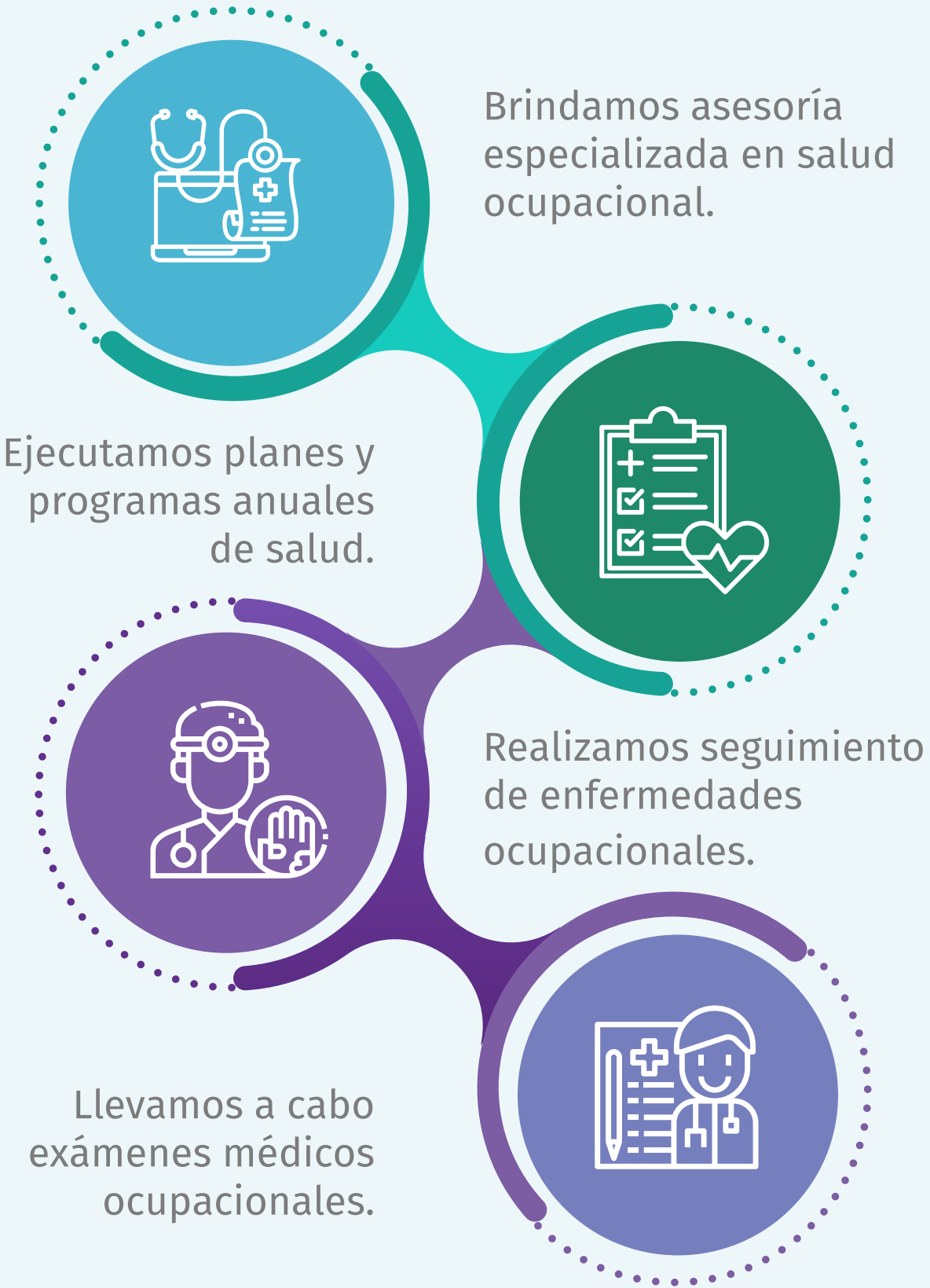
Programas preventivos

La salud de nuestros colaboradores es fundamental para su bienestar y desempeño. Por ello, dentro de nuestro Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, aseguramos el acceso a servicios médicos generales a través de EsSalud y las Entidades Prestadoras de Salud (EPS), garantizando una atención integral tanto para problemas de salud ocupacionales como comunes.

(GRI 403-3) (GRI 403-6)

Es preciso señalar que, el servicio de salud ocupacional desempeña un rol fundamental en la prevención de riesgos laborales. Bajo esta premisa, realizamos los siguientes servicios, los cuales son gestionados por proveedores especializados a fin de asegurar altos estándares de calidad.

(GRI 403-3)



Contamos con una línea de comunicación exclusiva, gestionada por una empresa tercerizada, encargada del manejo de los datos de salud de nuestros colaboradores bajo estrictas cláusulas de confidencialidad establecidas en el contrato. Esta empresa es responsable de la gestión del servicio médico y del tratamiento de la información médica, garantizando su protección conforme a la legislación peruana vigente. Además, al ser una entidad externa, no tiene injerencia en las decisiones internas de la organización, lo que asegura que la información personal de los trabajadores no sea utilizada para influir en su trato dentro de la empresa, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos.

(GRI 403-3) (GRI 403-6)

Como parte de nuestra estrategia de prevención y bienestar, en 2024 implementamos diversos programas dirigidos a nuestros colaboradores:

- Estilo de vida saludable: alimentación sana para prevenir el sobrepeso y enfermedades relacionadas.

(GRI 403-6)

- Protección a colaboradoras gestantes.
- Protección por exposición solar.
- Pausas activas en el desarrollo de las actividades.
- Prevención de COVID-19.
- Seguimiento de control de peso.





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Cero accidentes, cero lesiones

En Electro Dunas, priorizamos la seguridad de nuestros colaboradores y contratistas ante cualquier peligro laboral que implique un riesgo de lesión grave. Para ello, aplicamos un proceso integral de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles (IPERC), que se complementa con estudios de riesgos y programas de capacitación.

Nuestro enfoque comienza con la identificación de peligros y, como primer paso, evaluamos si es posible eliminar el riesgo. Si esto no es viable, consideramos la sustitución del peligro, y si es necesario, implementamos controles de ingeniería, como barreras duras. Además, aplicamos barreras blandas, como señalización y advertencias, y, finalmente, garantizamos el uso adecuado de los Equipos de Protección Personal (EPP).

Gracias a estas medidas preventivas, en 2024, logramos un desempeño destacado en términos de seguridad, con cero accidentes laborales. Asimismo, no se reportaron casos de fallecimientos ni enfermedades laborales, ni entre los colaboradores

directos ni entre los contratistas. Estos resultados, respaldados por el reporte estadístico mensual de Electrodunas y sus contratistas, garantizan un monitoreo riguroso y una mejora continua.

(GRI 403-9) (GRI 403-10)

Lesiones por accidente laboral (GRI 403-9)	2024		
	Colaboradores directos		Contratistas
	Hombres	Mujeres	Número
Número total de colaboradores / contratistas	217	72	831
Días trabajados	98.865		256.771
Horas trabajadas	790,920.37		2,054,165
Fallecimientos por accidente laboral	0		0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0		0
Accidentes laborales con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0		0
Tasa de accidentes laborales con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0		0
Índice de severidad	0.00		0.00

Cabe agregar que, en 2024, la tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) se mantuvo en 0.00 tanto para empleados como para contratistas, lo que refleja la efectividad de nuestras estrategias de seguridad y nuestro compromiso con la protección de nuestros equipos. (GRI 403-9)

Es importante señalar que, en comparación con 2023, en 2024 se registró un aumento en los cuasiaccidentes. Este incremento no indica un deterioro en las condiciones de seguridad, sino una mayor apertura en la cultura de reporte por parte de los contratistas. Esta mejora en la transparencia y comunicación fortalece nuestra gestión preventiva y nos permite seguir optimizando nuestras estrategias de seguridad.

Indicador	Unidades	2024
Tasa total de incidentes registrables (TRIR) para las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo	$\frac{\text{recuento estadístico} \times 200\,000}{\text{horas}}$	0,00
Tasa de mortalidad para fallecimientos relacionados con el trabajo		0,00
Tasa de frecuencia de cuasiaccidentes (NMFR) para los cuasiaccidentes relacionados con el trabajo		1,89





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

**Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible**

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



05

EFICIENCIA Y CONSERVACIÓN PARA UN FUTURO VERDE Y SOSTENIBLE



5.1 Gestión ambiental

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente, adoptando prácticas responsables que minimicen nuestro impacto y contribuyan a la conservación del entorno. Para ello, aseguramos el cumplimiento de la normativa ambiental vigente, incluyendo la gestión de los Límites Máximos Permisibles (LMP) y el control ambiental de nuestros activos a través de una consultora ambiental autorizada por la autoridad competente.

En 2024 realizamos diversas acciones a fin de garantizar el cumplimiento normativo:

(GRI 2-23) (GRI 2-24)

- Ejecución de monitoreos ambientales.
- Presentación de la Declaración Jurada de Residuos Sólidos.
- Implementación del Plan de Manejo de Residuos Sólidos y Materiales Peligrosos.
- Elaboración del Informe de Gestión Ambiental Anual y la actualización del Plan de Contingencias.

En el ámbito operativo, contamos con tres proyectos en total, de los cuales dos están en operación y uno en construcción. Todas nuestras operaciones activas cumplen con las políticas y prácticas de gestión ambiental establecidas por la normativa vigente. Cabe señalar que, para garantizar una administración responsable de los impactos ambientales, aplicamos instrumentos como la Declaración de Impacto Ambiental (DIA), los Estudios de Impacto Ambiental Semi Detallado (EIA-sd) y el Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA), que incluyen monitoreos preventivos ambientales.

Somos conscientes de que nuestra operación en Ica está expuesta a riesgos ambientales derivados de fenómenos naturales, como deslizamientos de terreno e inestabilidad eléctrica. Para mitigar estos riesgos, trabajamos en coordinación con el Gobierno Regional de Ica y otras autoridades pertinentes, como los sectores de agua, gas, defensa civil y bomberos. Este esfuerzo nos permite reducir los impactos de eventos como el Fenómeno de El Niño y garantizar la continuidad operativa.

En línea con nuestro compromiso ambiental, nos propusimos los siguientes objetivos para 2024:



Cumplimiento anual del Plan de Manejo de Residuos Sólidos Generales y Peligrosos.



Cumplimiento del 100% de los compromisos ambientales asumidos en nuestros instrumentos de gestión.



Seguimiento mensual de nuestra huella de carbono.



Ejecución trimestral de monitoreos ambientales, según los instrumentos aprobados.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Además, realizamos inversiones en infraestructura ambiental, incluyendo la construcción de almacenes y la adquisición de herramientas de control para minimizar los riesgos asociados con nuestras actividades. Gracias a estas medidas, en 2024 no se registraron multas por daños al medio ambiente o la ecología. **(GRI 203-1)**

En cuanto a la gestión de recursos, contamos con un Plan de Manejo de Residuos Sólidos y promovemos iniciativas de economía circular para reducir la generación de residuos. Si bien aún no disponemos de programas formales de eficiencia energética ni de uso eficiente del agua, desarrollamos acciones específicas para optimizar el consumo y minimizar nuestro impacto.



Obtuvimos un reconocimiento de la Municipalidad Provincial de Ica por nuestra destacada gestión ambiental y compromiso con la sostenibilidad.



Aprobamos tres Planes de Adecuación Ambiental (PAD), reafirmando nuestro compromiso con el cumplimiento normativo y la sostenibilidad.

5.2 Gestión energética

En 2024, avanzamos con nuevos proyectos y construcciones para optimizar el sistema eléctrico y cumplir con la normativa ambiental, presentando la documentación requerida ante las autoridades para su aprobación.

A continuación, detallamos información relacionada a nuestro consumo y generación energética 2024:

Consumo energético en el 2024 (GRI 302-1)		
Totales	Total Valor consumido	Unidades
Consumo Diesel / ACPM	4,156.67	GJ
Consumo Gasolina	0	GJ
Consumo Gas	2,030,444.49	GJ
Consumo Gashol	0	GJ
Consumo de fuente no renovables	2,034,601.15	GJ
Energía fotovoltaica	3,046.06	GJ
Consumo de energía de fuentes renovables	3,046.06	GJ
Energía comprada de la red	3,256,002.38	GJ
Energía total vendida	3,600,578.99	GJ
Consumo total de energía interno	1,693,070.60	GJ

Generación de energía 2024		
Totales	Total, del valor generado (Kwh)	Total, del valor generado (GJ)
Generación bruta total	227.845.418,32	820,243.51
Generación consumida por la organización	445.086,27	1,602.31
Generación bruta de fuentes renovables	846.126,79	3,046.06
Generación de fuentes renovables consumido por la organización	259.809,25	935.31

Contamos con una Planta Solar Fotovoltaica ubicada en Ica Norte, que convierte la energía solar en electricidad suficiente para cubrir la demanda interna de nuestras instalaciones.

Además, en Chíncha e Ica, contamos con dos centrales térmicas que operan eficientemente, y la planta solar de Llipata ha mejorado la gestión energética, reduciendo el consumo y contribuyendo a nuestro compromiso ambiental. También hemos cerrado pliegos tarifarios relacionados con las tarifas de conexiones y de corte y reconexión de la energía distribuida.

Suministro de energía confiable

Como parte de nuestra gestión energética, monitoreamos el volumen de electricidad adquirida y suministrada a nuestros clientes, asegurando una operación eficiente y alineada con la demanda. **(IPN-1)**

	2022	2023	2024
Total de electricidad comprada al por mayor - (MWh)	990,736.50	1,099,693.33	1,147,224.03
MWh de electricidad suministrada a clientes	829,966	940,457	999,821



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Para garantizar un suministro energético eficiente y adaptado a las necesidades de cada sector, monitoreamos el consumo y la cantidad de clientes atendidos en nuestras diferentes categorías, como se presenta en la siguiente tabla: **(IPN-1)**

Tipo de cliente	2022		2023		2024	
	Total (MWh)	N.º de clientes	Total (MWh)	N.º de clientes	Total (MWh)	N.º de clientes
Clientes residenciales	280,027.73	277,793.00	302,333.52	249,410.00	315,758	252,855.00
Clientes comerciales	79,014.39	69,996.00	80,314.73	20,383.00	83,881	25,961.00
Demás clientes minoristas	29,773.43	28,943.00	30,906.20	316.00	32,318	344.00
Clientes mayoristas	441,150.09	373,903.00	523,798.71	1,775.00	568,204	1,774.00

Durante los últimos años, hemos incrementado la longitud de nuestras redes de distribución y transmisión, a fin de lograr una mayor cobertura y confiabilidad para nuestros clientes. **(IPN-1)**

Superficie cubierta en km2 por la red de distribución de la organización.			
Longitud de la red	2022	2023	2024
Longitud total red de distribución de energía (km)	5,887	5,978	6,070
Longitud total red de transmisión de energía (km)	372	372	377

El tiempo de interrupción del servicio es un indicador clave de nuestra gestión operativa. En los últimos años, hemos trabajado en la optimización de la red para minimizar los impactos en nuestros clientes. Sin embargo, en 2024, el índice de duración de la interrupción media del sistema (SAIDI) reflejó un incremento, como se evidencia a continuación: **(IPN-1)**

	2022	2023	2024
Índice de duración de la interrupción media del sistema (SAIDI)	15.30	15.00	17.60

Si bien en 2024 el valor de SAIDI aumentó en comparación con el año anterior, principalmente debido a un mayor número de interrupciones imprevistas y programadas por otras empresas eléctricas en el sistema de transmisión, hemos implementado medidas para optimizar la continuidad del servicio y reforzar la resiliencia de nuestra infraestructura.

En este contexto, el control de las pérdidas en la distribución se vuelve fundamental para mejorar la eficiencia del sistema eléctrico, optimizar recursos y garantizar un suministro confiable y sostenible para los clientes.

	2022	2023	2024
Pérdidas por distribución en porcentaje (%)	8.91%	7.09%	8.08%

Asimismo, el mantenimiento y la disponibilidad de los activos en la distribución de energía han sido fundamentales para garantizar un servicio eficiente y fortalecer la estabilidad operativa de la red. **(IPN-2)**

	2022	2023	2024
Disponibilidad activos en distribución de energía (%)	99.9	99.8	99.8
Ejecución plan de mantenimiento (%)	84.5	91.8	98.1

Cabe señalar que, en 2024, el valor del mantenimiento ejecutado experimentó un incremento en comparación con el año anterior, debido al aumento en el presupuesto asignado y a una mejor coordinación entre las áreas de planificación y ejecución, lo que permitió una gestión más eficiente de los recursos y una optimización de las actividades de mantenimiento.

En 2024, continuamos expandiendo nuestra cobertura y fortaleciendo el acceso a la energía con 10,962 nuevas conexiones para clientes. A diciembre del 2024, contábamos con 280,934 conexiones en total. Esta acción nos permite garantizar un suministro confiable y eficiente.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Mantenimiento en Distribución

Nuestro mantenimiento preventivo en distribución incluyó la inspección y conservación de instalaciones de media y baja tensión. Implementamos un piloto de inspecciones predictivas con ultrasonido en diversos alimentadores en Pisco e Ica. Además, realizamos inspecciones en 2,591 km de red y 10,096 estructuras con técnicas de termografía, reemplazamos 5,553 luminarias convencionales por LED y cambiamos 117 postes de madera por fibra de vidrio en zonas rurales. También instalamos 4 reclosers para mejorar la confiabilidad de las redes, 53 descargadores para mitigar descargas atmosféricas y 58 desviadores de vuelo en áreas de protección de aves. **(IPN-1) (IPN-2)**

Mantenimiento en Transmisión

Nuestras actividades de mantenimiento preventivo y predictivo en las líneas de transmisión priorizaron el despeje de vías, limpieza de aisladores, inspección de descargas parciales y termografía en 5,285 puntos. En las 15 subestaciones de transformación, realizamos pruebas programadas en 11 transformadores, mantenimiento de conmutadores bajo carga en 2 transformadores y control de calidad del SF6 en 31 interruptores de potencia, garantizando la confiabilidad del suministro eléctrico. **(IPN-1) (IPN-2)**

Centro de Control

Iniciamos el proceso de actualización de nuestro sistema SCADA y la implementación de servidores virtuales ICCP, mejorando la supervisión y ciberseguridad de nuestra infraestructura eléctrica. Integramos 15 medidores inteligentes en la plataforma de gestión Power Login ION Enterprise para optimizar el monitoreo de variables eléctricas. Además, incorporamos 9 señalizadores de falla en la línea de 60 kV en Pisco, permitiendo respuestas rápidas ante incidentes y reduciendo el SAIDI.

(IPN-1)

Trabajos con Tensión (TCT)

Llevamos a cabo actividades de lavado en caliente en 2,215 estructuras de media tensión y limpieza de 10 subestaciones de potencia en Nasca, Ica, Pisco y Chincha.

Estas acciones contribuyeron a la reducción de los indicadores SAIDI y SAIFI, mejorando la continuidad del servicio.

(IPN-1) (IPN-2)



En 2024, nuestro equipo de TCT realizó 1,090 intervenciones en redes de media tensión, evitando interrupciones a más de 965,428 clientes y asegurando una potencia no interrumpida de más de 1,410 MVA.



5.3 Gestión hídrica

Para garantizar un uso eficiente y responsable del agua, implementamos un monitoreo constante de su consumo en nuestras operaciones. Este enfoque no solo optimiza la gestión del recurso, sino que también refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad, asegurando una trazabilidad completa y una administración transparente.

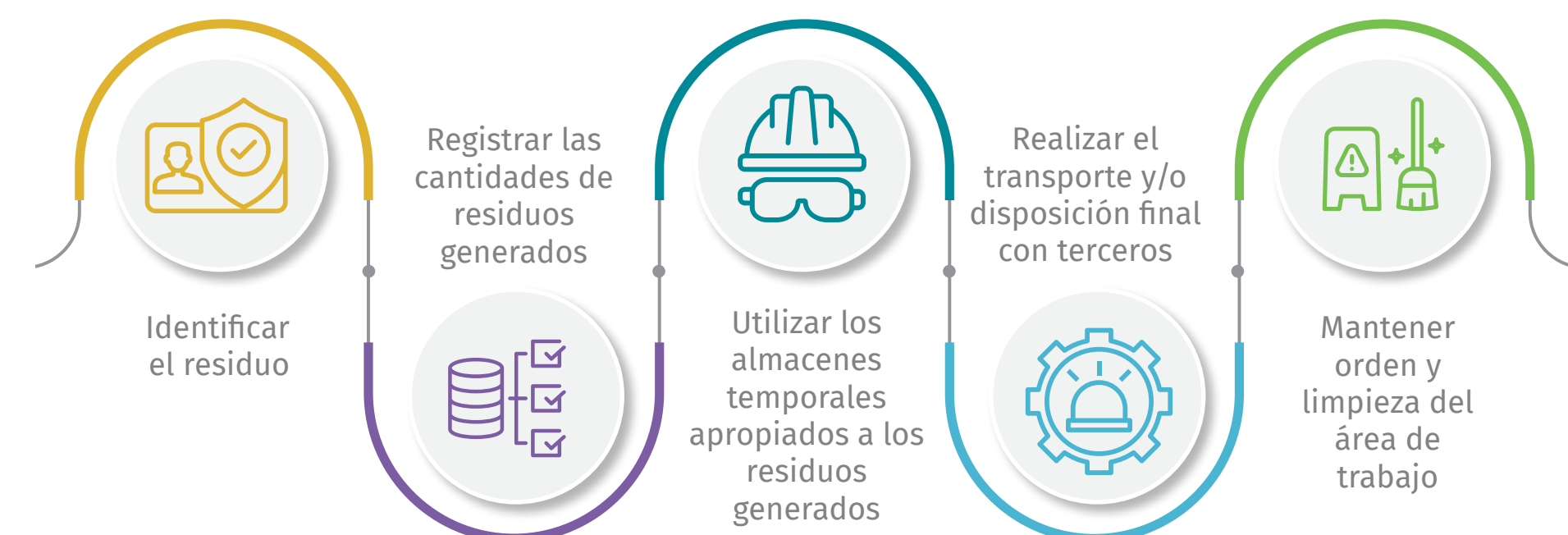
En 2024, registramos un consumo total de 12 990.8 m³ de agua lo que representa 12.99 ML de agua, proveniente en su totalidad de fuentes de agua dulce suministradas por terceros, como acueductos, camiones cisterna, galones y tanques. A lo largo del año, observamos variaciones en el consumo mensual, con picos en diciembre (1808 m³) y septiembre (1589 m³), mientras que los valores más bajos se registraron en mayo (809.4 m³) y julio (827.4 m³). **(GRI 303-5)**

Dado que los efluentes generados corresponden exclusivamente a aguas residuales domésticas, estos no requieren controles adicionales de calidad. No obstante, mantenemos un riguroso seguimiento de nuestro consumo a través del registro y análisis de los recibos emitidos por los proveedores de agua potable y alcantarillado. Este sistema de control nos permite identificar oportunidades de optimización, reducir desperdicios y fortalecer nuestra eficiencia operativa. **(GRI 303-1)**

5.5 Gestión de residuos

Nos enfocamos en gestionar adecuadamente los residuos sólidos, siguiendo las normativas aplicables, como la Ley N.º 1278 de Gestión Integral de Residuos Sólidos, y el Plan de Manejo de Residuos Sólidos. Además, fomentamos el reciclaje y tomamos medidas para prevenir riesgos ambientales y proteger la salud pública. La disposición de los residuos sólidos y su transporte externo se realiza siguiendo una clasificación adecuada.

Este plan establece procedimientos para el manejo adecuado de estos materiales y es difundido a nuestros colaboradores y contratistas, garantizando la protección de la salud y el medio ambiente. A continuación, detallamos el funcionamiento de nuestro plan de manejo de residuos sólidos:





Nuestro compromiso sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan de nuestra gestión

Energía que transforma

Hacemos más que energía, creamos un negocio sostenible

Lideramos con excelencia: gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades, creamos oportunidades en Electro Dunas

Eficiencia y conservación para un futuro verde y sostenible

Compromiso que trasciende: creciendo con nuestras comunidades

Índice de contenidos GRI



Residuos con volúmenes menores

Electro Dunas cuenta con cilindros de 55 galones de capacidad, los cuales sirven como almacenamientos primarios en áreas de generación de residuos.



Residuos con volúmenes mayores

También considerados residuos pesados, tales como chatarras, postes, entre otros; estos residuos se clasifican según sus características y son dispuestos en lugares debidamente autorizados.

Estos residuos se segregan en el lugar de generación, además, se completa el Registro “Control de Residuos Generados”, para luego trasladarlos al almacén.

Es preciso señalar que los residuos que generamos provienen de nuestras actividades regulares de operación y de oficina. Gestionamos los residuos aprovechables a través de procesos de reciclado o reutilización, optimizando su valor y reduciendo el impacto ambiental. En cuanto a los residuos peligrosos, aplicamos estrictos protocolos de seguridad para su manejo y gestionamos su traslado con una empresa operadora de residuos sólidos a celdas de seguridad, asegurando su confinamiento adecuado y minimizando cualquier riesgo. **(GRI 306-1)**

En este marco, presentamos el detalle de los residuos generados durante 2024:

Residuos generados, 2024 (GRI 306-3)

Longitud de la red	Peso en toneladas (t)
Residuos peligrosos	4.168
Residuos no peligrosos	219.96
Total	224.13

Tipo de disposición de residuos en (t) (GRI 306-5)

Tipo de disposición	2023	2024
Reciclado/Reutilizado	116,00	219.96
Traslado a un relleno sanitario o vertedero	0,00	0,00
Incineración sin valorización energética	0,00	0,00
Traslado a celda de seguridad	82,00	4.168
Otras operaciones de eliminación	0,00	0,00
Otras operaciones de valorización	0,00	0,00
Total	198,00	224,13

Residuos no peligroso municipales

Transportados por el servicio municipal.

Residuos no peligroso no municipales

Empresas homologadas para transporte RS:

Grupo Ecopisica S.A.C.
Tower and Tower S.A.
Inversiones Macoll E.I.R.L.
Ecoazul S.A.C.

Residuos peligroso

homologadas para transporte RS:

Tower and Tower S.A.
Inversiones Macoll E.I.R.L.
Ecoazul S.A.C
Trach Perú

Residuos no peligroso reaprovecharles

Reciclados y luego vendidos a empresas homologadas para su reutilización

A continuación, se presenta la forma en que gestionamos la disposición y el transporte externo de los residuos sólidos, los cuales se realizan conforme a la siguiente clasificación:





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Impulsando la eficiencia a través de la circularidad



En Electro Dunas, creemos que cada acción cuenta cuando se trata de cuidar el planeta. Por eso, impulsamos ECO-MURETES, un proyecto que combina innovación, economía circular y compromiso social para transformar residuos en soluciones útiles para nuestras comunidades. **(GRI 203-1)**

ECO-MURETES nace con un objetivo claro: Reducir la generación de residuos y promover un uso más responsable de los materiales. A través de esta iniciativa, reutilizamos postes de media tensión en desuso, dándoles una segunda vida como muretes porta medidor para suministros eléctricos residenciales.

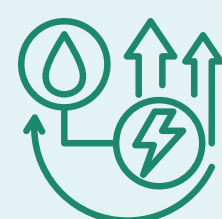
Gracias al trabajo conjunto con nuestro aliado estratégico Corporación Empresarial Huarcaya, el proyecto ha logrado diversificar la producción de concreto reciclado, abriendo nuevas oportunidades de negocio para el proveedor y consolidando un modelo de colaboración

sostenible. El proceso comienza con la recepción y demolición de los postes, seguido por la clasificación y trituración del material, el cual se mezcla con concreto convencional para obtener un producto final resistente, duradero y de alta calidad.

Beneficio directo para la comunidad

En su fase piloto, el proyecto permitió beneficiar a 50 familias de la Asociación de Vivienda Nueva Villa Comatrana en Ica, quienes recibieron los muretes de forma gratuita, mejorando su acceso al servicio eléctrico de manera segura y estable.

Resultados que importan



- 50% del material utilizado es reciclado, reduciendo la extracción de recursos naturales.
- Ahorro en energía, agua y emisiones de CO₂, al evitar la producción de concreto desde cero.
- Reducción significativa de residuos de concreto, al evitar su disposición final.
- Impacto social directo, al facilitar soluciones de infraestructura básica a familias de bajos recursos.

Reciclar para Sanar: Una Alianza con Propósito junto a ANIQUEM

En Electro Dunas, nos unimos a la campaña “Reciclar para Ayudar” de ANIQUEM, una organización que brinda rehabilitación integral a niños sobrevivientes de quemaduras.

A través del reciclaje de papel, impulsamos una campaña que combina conciencia ambiental y responsabilidad social, convirtiendo residuos en esperanza para cientos de familias.

Gracias a la gran labor de ANIQUEM, más de 6,000 pacientes — el 80% de ellos niños— han recibido tratamientos que marcan la diferencia:

- Máscaras lycradas y prendas compresivas.
- Consultas médicas especializadas y curaciones.
- Rehabilitación física y emocional.



En 2024, realizamos nuestra Reciclatón “Reciclar para Ayudar”, logrando donar 1,820 kg a ANIQUEM en apoyo a niños que sufren quemaduras.



5.5 Emisiones y cambio climático

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, trabajamos activamente en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir a la lucha contra el cambio climático. En línea con nuestra meta de reducción de GEI para 2030, implementamos estrategias de eficiencia energética, optimización de procesos y uso responsable de los recursos, asegurando un crecimiento sostenible y responsable.

En esta línea, realizamos las siguientes acciones:



- Incorporamos el riesgo climático en nuestra matriz de riesgos estratégicos, fortaleciendo nuestra capacidad de adaptación y mitigación.
- Verificamos nuestra huella de carbono bajo la norma ISO 14064 para las emisiones de 2023 y 2024, asegurando la precisión y transparencia de nuestros reportes ambientales.

Para respaldar estos esfuerzos, medimos nuestra huella de carbono siguiendo la metodología establecida por la norma ISO 14064-1:2018, con el 2023 como año base, siendo nuestra primera medición con verificación externa.

Asimismo, utilizamos la herramienta “Huella de Carbono” del Grupo de Energía Bogotá, basada en el GHG Protocol Corporate Standard del World Resources Institute (WRI) y

el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Este enfoque nos permite monitorear con precisión nuestras emisiones, tanto directas como indirectas, y fortalecer nuestra gestión ambiental de manera estratégica.

Los resultados obtenidos en el 2024 para el cálculo de la huella de carbono son: **(GRI 305-4)**

Categoría	tCO2eq	Aporte %
Categoría 1	104,027.52	34,21%
Categoría 2	2,813.75	0,93%
Categoría 3	1,003.25	0,33%
Categoría 4	196,269.32	64,54%
TOTAL	304,113.84	100,00%

Las emisiones directas de GEI son aquellas fuentes que son propiedad o están bajo control de la organización (categoría 1), mientras que las emisiones indirectas son consecuencia de las operaciones que Electro Dunas S.A.A. reporta, pero que ocurren a partir de fuentes que son propiedad o están bajo control de otras organizaciones (categoría 2, 3, 4, 5).

En la gráfica a continuación, se presentan los resultados del inventario de GEI para cada categoría de emisión.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Inventario de emisiones de Huella de carbono			
Categoría	Fuente de emisión	2023 (tCO2e)	2024 (tCO2e)
Categoría 1 (GRI 305-1)	Fuentes fijas	104,894.80	103,734.07
	Fuentes móviles	297,9049	292,72
	Gases refrigerantes	-	-
	Extintores	0.11	0.73
	Fugas y venteos	-	-
	Hexafluoruro de azufre	-	-
Total, categoría 1			104,027.52
Categoría 2 (GRI 305-2)	Sistema interconectado nacional	138.6	120,27
	Perdidas transmisión y distribución	34,531.06	2,693.48
Total, categoría 2			2,813.75
Categoría 3 ⁶ (GRI 305-3)	Fuentes móviles	-	-
	Terrestre	-	1,003.25
	Aéreo	-	-
	Marítimo	-	0
Total, categoría 3			
Categoría 4	Compras	-	196,268.71
	Consumo	-	-
	Papelería y tóner	0.53	0.60
	Relleno sanitario	-	-
	Botadero	-	-
	Incineración	-	-
	Celda de seguridad	0.0032	0.001
	Quema cielo abierto	-	-
	Aprovechamiento en sistema cerrado y abierto	-	0
Total, categoría 4			196,269.32
TOTAL		139,863.01	304,113.84

⁶Se excluye emisiones asociadas al transporte aéreo de los colaboradores

Asimismo, evaluamos el impacto de nuestras operaciones en términos de emisiones de GEI, por lo que analizamos la intensidad de emisiones en relación con variables clave de nuestra actividad.

En este marco, presentamos los indicadores que permiten medir la eficiencia de nuestras emisiones en función de los ingresos, la electricidad suministrada y el número de conexiones, proporcionando una visión integral de nuestro desempeño ambiental.

Intensidad de emisiones 2024 (GRI 305-4)		
	Medida	Intensidad
Ingresos miles de USD de la filial	152,634.6	0.867641944
MWh de electricidad suministrada a clientes	1,000.161	132.4108629
Número de conexiones	10,962	12.08102363

Para impulsar la reducción de emisiones, continuamos con la implementación de la planta solar Ica Llipata, un proyecto que contempla la instalación de 768 paneles solares con una capacidad total de 500 KWp y una generación estimada de 1095 MWh anuales.

Esta iniciativa, que implicó una inversión de USD 198 203.10, ha permitido reducir 329.14 tCO2eq, fortaleciendo nuestra estrategia de descarbonización.
(GRI 305-5)

Inversión en cambio climático		
Moneda		Monto 2024 (Sol)
Cambio climático	Inversión en atención de emergencias relacionadas con el cambio climático. (Obras de emergencia o por riesgo inminente)	S/3,000.00
	Gasto en atención de emergencias relacionadas con el cambio climático. (Obras de emergencia o por riesgo inminente)	S/14,792.28



5.6 Protegemos la biodiversidad

Nos mantenemos comprometidos con la protección de la biodiversidad, cumpliendo con la normativa forestal y colaborando con proveedores y socios para mitigar los riesgos de deforestación. En 2024, tuvimos 19 operaciones, en dos de ellas tenemos influencias cercanas a zonas con biodiversidad que detallamos a continuación.

(GRI 304-2)



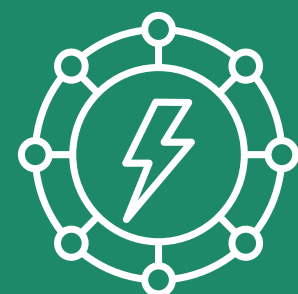
Ubicaciones con impacto sobre la biodiversidad (GRI 304-2)					
Nombre de la ubicación con impacto	Tamaño de la ubicación con impacto (Ha)	¿Se encuentra dentro o cerca de una zona ecológicamente sensible?	Tipo de Área	Las áreas son importantes para la biodiversidad	Descripción de la actividad que tenga lugar en el emplazamiento
Subestación eléctrica de transmisión Chiribamba	180.70 km	No	v. zonas importantes para la prestación de servicios ecosistémicos a los pueblos indígenas, comunidades locales y otras partes interesadas;	Importantes para la conectividad ecológica.	Transmisión de energía eléctrica mediante torres
Línea de transmisión y Subestación eléctrica de transmisión Luren	3.8 km (línea) y 220 ha (subestación)	No	v. zonas importantes para la prestación de servicios ecosistémicos a los pueblos indígenas, comunidades locales y otras partes interesadas;	Importantes para la conectividad ecológica.	Transmisión de energía eléctrica mediante torres



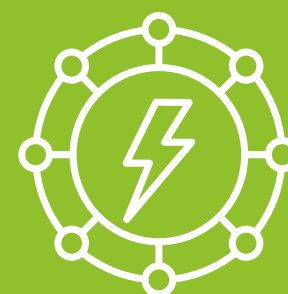
5.7 Transición energética

Continuamos avanzando hacia un modelo energético más sostenible, impulsando la transición hacia fuentes de energía renovables no convencionales. Estamos comprometidos con el desarrollo de soluciones energéticas limpias y con la realización de proyectos de transición energética para reducir nuestra huella de carbono.

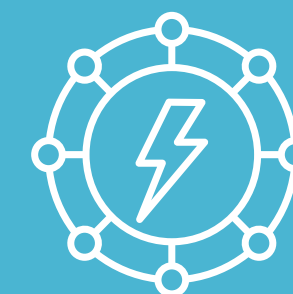
Por otro lado, en nuestra operación a gas, contamos con una serie de centrales distribuidas estratégicamente, las cuales refuerzan nuestro compromiso con una energía más eficiente y de menor impacto ambiental. Estas centrales están equipadas con motogeneradores de ciclo simple a gas natural.



**Central
Generación
Distribuida Luren
(Ica)** capacidad
instalada de
18.6 MW

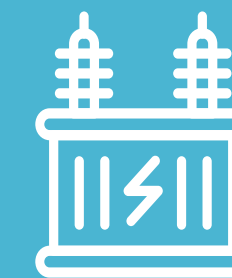


**Central
Generación
Distribuida
Pedregal
(Chincha)**
capacidad de con
18.6 MW

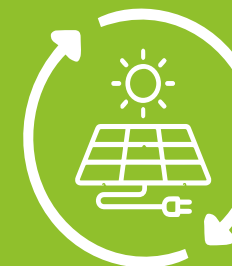


**Central
Generación
Distribuida Nasca**
con capacidad
instalada de
9.9 MW

Durante el 2024, nos enfocamos en continuar optimizando nuestras operaciones, destacando las siguientes iniciativas:

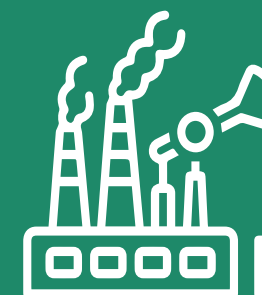


**Finalización de la Central Generación Distribuida
Térmica Nasca**, con una capacidad de 9.9 MW,
cuya operación comercial inició en octubre de
2024.



Planta Solar Fotovoltaica Llipata en la ciudad
de Palpa, con construcción al 100 % a marzo de
2024, luego de iniciar su operación comercial en
diciembre de 2023.

(GRI 203-1)



**Realización de mantenimiento en la Central
Térmica Lurén con el Overhaul de 48 000
horas** a los motores EG1 (enero 2024) y EG2
(noviembre 2024), lo que nos permite asegurar la
confiabilidad operativa y la optimización de los
equipos a largo

(GRI 203-1)

El impacto de nuestras iniciativas es significativo tanto a nivel económico como social y ambiental. Económicamente, nuestras plantas generan empleo directo e indirecto, al mismo tiempo que contribuyen a la reducción de costos energéticos para los consumidores, fortaleciendo la economía local. Socialmente, estas iniciativas mejoran la calidad de vida de las comunidades al reducir su dependencia de combustibles contaminantes y fomentar el desarrollo regional mediante la inversión en infraestructura energética. Además, incrementan la estabilidad de la red eléctrica y la disponibilidad de energía para industrias y comunidades, favoreciendo un crecimiento sostenible.

(GRI 203-2)



Nuestro compromiso sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan de nuestra gestión

Energía que transforma

Hacemos más que energía, creamos un negocio sostenible

Lideramos con excelencia: gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades, creamos oportunidades en Electro Dunas

Eficiencia y conservación para un futuro verde y sostenible

Compromiso que trasciende: creciendo con nuestras comunidades

Índice de contenidos GRI



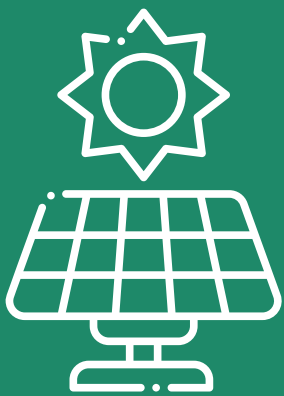
Cabe agregar que, nuestras plantas solares fotovoltaicas nos han permitido optimizar nuestro rendimiento operativo y generar un impacto positivo en la sostenibilidad:

Plantas de tecnología solar fotovoltaica (GRI 203-1) (GRI 203-2)					
Planta	Potencia instalada	Vida útil	Inversor trifásico	Paneles instalados	Emisiones reducidas
Planta Solar Fotovoltaica de Ica Norte	122 KWp	25 años	100 KW	298	135 t/año CO ₂
Planta Solar Fotovoltaica de la SET de Llipata	500 KWp	25 años	185 KW	768	675 t/año CO ₂

Ambas plantas contribuyen significativamente a la estabilidad del sistema eléctrico, aliviando sobrecargas durante picos de demanda y aumentando la presencia de energía limpia en la red. Este esfuerzo no solo apoya los objetivos nacionales de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, sino que también promueve el acceso a energía renovable en las comunidades cercanas, generando empleo local y contribuyendo al ahorro de costos operativos.

Para garantizar la eficiencia continua de nuestras operaciones, mantenemos altos estándares operativos, evaluando aspectos clave como la Eficiencia Térmica del Sistema (%), el Heat Rate (KJ/KWh) y la Producción Anual Estimada (MWh/año). Además, monitoreamos el consumo de gas natural (kg) para asegurar la optimización de nuestros recursos y minimizar el impacto ambiental. (IPN-1)

A continuación, presentamos los principales resultados alcanzados en estas plantas hasta el 2024: (GRI 203-2)



- **Planta Solar Fotovoltaica de Ica Norte** (122 KWp) ha evitado la emisión de 164 t/año de CO₂.
- **Planta Solar Fotovoltaica de la SET de Llipata** (500 KWp) ha evitado la emisión de 675 t/año de CO₂, y cuenta con tecnología de seguimiento solar, lo que nos permite reducir el consumo energético.

Asimismo, implementamos medidores inteligentes en nuestra red de distribución para optimizar el consumo energético y mejorar la calidad del servicio mediante el monitoreo y la recopilación de datos en tiempo real.

(GRI 203-1)



Battery Energy Storage System (BESS)

Este sistema se encuentra instalado en la Subestación de Transmisión (SET) de Llipata y utiliza tecnología avanzada basada en baterías de ion de litio, con una capacidad de 1 MW/2 MWh y una vida útil de 13 años. Este sistema, que ofrece hasta 5000 ciclos de carga y descarga, proporciona dos horas de autonomía y se utiliza principalmente en modo Peak Shaving. Esta modalidad nos permite optimizar el consumo energético, reduciendo la cantidad de energía comprada al nivelar los picos de demanda eléctrica durante las horas de mayor consumo o cuando se requiera.

(GRI 203-1)

Al 2024, contamos con 2 690 medidores inteligentes instalados.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Por otro lado, como parte de nuestra estrategia de transición energética, realizamos las siguientes inversiones en 2024:

Transición energética (GRI 203-1)	2024
Inversiones en la transición energética (PEN)	20,463,241.40
Energías renovables para autoconsumo	198,203
Nuevos negocios en transición energética y sustitución de combustibles fósiles de altas emisiones	20,265.038
Inversión total del negocio en Capex (PEN)	28,760.808
Participación de las inversiones del GEB a la transición energética (%)	71%

Como resultado, obtuvimos los siguientes ingresos por nuevas oportunidades de negocio:

Transición energética y desarrollo bajo en carbono	
	2024
Energía renovable	
Ingresos por productos o servicios de energía renovable durante 2024 (cifras en USD)	51,089.118
Energía a gas, biogás (cifras en USD)	50,942.192
Energía renovable (cifras en USD)	146,926
Porcentaje de ingresos por productos y servicios de energía renovable energía renovable 2024	9 %
Eficiencia energética	
Ingresos por productos o servicios de eficiencia energética durante (cifras en USD)	667,992
Servicios de gestión de energía, incl. Cogeneración para clientes industriales (cifras en USD)	667,992
Porcentaje de ingresos por productos y servicios de eficiencia energética (cifras en USD)	0
Total ingresos por nuevas oportunidades de mercado (cifras en USD)	51,757.110
Ingresos total negocio (cifras en USD)	543,387.466
Porcentaje de ingresos por productos y servicios por nuevas oportunidades de mercado	10 %





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



06

COMPROMISO QUE TRASCIENDE: CRECIENDO CON NUESTRAS COMUNIDADES



6.1 Gestión social

Somos conscientes de que el éxito de nuestros negocios está relacionado al progreso de las comunidades donde operamos. Bajo esta premisa, trabajamos de la mano con gobiernos locales, comités vecinales, instituciones educativas y la sociedad civil para impulsar proyectos que promuevan el desarrollo social, el crecimiento económico y la protección del medio ambiente.

Como parte del GEB, sumamos esfuerzos con otras empresas del grupo para fortalecer el desarrollo continuo de las comunidades. En el último cuatrimestre, llevamos energía a asentamientos humanos cercanos a nuestra zona de operación, uno de los proyectos más gratificantes del periodo.

Estos esfuerzos no solo generan bienestar en la comunidad, sino que también fortalecen nuestro entorno operativo y contribuyen

a un clima social estable. En 2024, no registramos casos de vulneración a los derechos de pueblos indígenas ni interrupciones en nuestras actividades.

Cabe destacar que en nuestra gestión de Sostenibilidad, cumplimos con cinco hitos planteados en nuestros objetivo.





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Relacionamiento comunitario

Durante 2024, fortalecimos nuestra relación con las comunidades a través de diversas iniciativas que promueven la participación y el desarrollo local. Ponemos a disposición de la comunidad múltiples canales de comunicación, como WhatsApp, correo electrónico y asesoría presencial, para atender sus inquietudes y brindar asesoramiento oportuno.

(GRI 2-16) (GRI 2-26)

Operaciones con programas que contaron con participación de la comunidad local (GRI 413-1) (GRI 413-2)	
	2024
Cantidad total de operaciones	19
Operaciones con programas implementados de participación de la comunidad local	2
Porcentaje de operaciones con programas implementados de participación de la comunidad local	0.05%
Operaciones con impactos negativos significativos en la comunidad local	0

Como parte de nuestra estrategia de relacionamiento con las partes interesadas locales, implementamos diversas acciones para fomentar un diálogo abierto y transparente. Estas incluyen evaluaciones de impacto, canales de comunicación accesibles y espacios de participación para identificar expectativas y preocupaciones. A través de estos mecanismos, buscamos fortalecer la confianza y promover una gestión responsable y alineada con las necesidades de la comunidad.

(GRI 2-16) (GRI 2-26)





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



	Número total	Descripción
Evaluaciones de impacto de las partes interesadas locales o de la comunidad	1	Se realiza una vez al año
Canales de comunicación claros para que las partes interesadas locales se comuniquen con la empresa	2	Contamos con correo y canal ético
Divulgación pública de los resultados de las evaluaciones del impacto ambiental y social	2	Se realizó 2 talleres de participación ciudadana del proyecto El Ángel donde se divulgaron resultados de las evaluaciones ambientales
Encuestas/revisiones periódicas de las percepciones de las partes interesadas locales sobre la estrategia de participación	30	Se realiza un ejercicio por muestreo
Reuniones con partes interesadas locales para identificar preocupaciones emergentes	2	Ejercicios de materialidad para conocer los temas relevantes y necesidades de los grupos de interés
Procesos formales de queja y reclamación en las comunidades locales	2,903	Se tuvo 91.2 % de atención a las consultas recibidas

Desarrollamos iniciativas que capacitan y empoderan a actores clave en nuestra comunidad. Estas acciones buscan generar un impacto positivo y contribuir a un entorno más accesible y equitativo. A continuación, se presentan las principales actividades y resultados:

Fortalecimiento institucional	Descripción
No. de actividades de fortalecimiento institucional realizadas	6
Principales actividades de fortalecimiento institucional realizadas	Taller certificado gratuito de Lengua de Señas para la Dirección Regional del Centro del Empleo.
Principales actores involucrados	Colaboradores de la Dirección Regional del Centro del Empleo.
Impacto positivo alcanzado	Nuestro objetivo es empoderar a los empleados de la Dirección Regional del Centro del Empleo., proporcionándoles habilidades necesarias para apoyar a una comunidad diversa. Como Electro Dunas, estamos interesados en contratar a más personas con discapacidad, y consideramos que esta formación es una estrategia clave para crear un entorno laboral más accesible y acogedor.

En todas nuestras operaciones, garantizamos la implementación de programas de participación comunitaria, con evaluaciones de impacto ambiental y vigilancia en curso, en el 2024 realizamos 217 monitoreos en operación de subestaciones eléctricas de transmisión y líneas de transmisión. Asimismo, desarrollamos proyectos alineados con las necesidades locales, asegurando un enfoque sostenible y colaborativo.

Nuestras operaciones no se vieron afectadas por paros ni enfrentamos casos de reasentamiento físico o económico de la población. Además, reafirmamos nuestro compromiso con los derechos humanos al no registrar situaciones de servidumbre forzosa en nuestras zonas de influencia.



Formalizamos una alianza con UNICEF para contribuir a la prevención y reducción de la anemia en Huancavelica, además de llevar a cabo un diagnóstico situacional en Ica. Esta iniciativa reafirma nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las comunidades, especialmente de la infancia.



Impulsamos la accesibilidad en el ámbito laboral mediante la realización de talleres certificados de Lengua de Señas, dirigidos a los colaboradores de la Dirección Regional del Centro del Empleo, facilitando la comunicación y la integración de personas con discapacidad.



6.2 Prosperidad compartida

Estamos convencidos de que el acceso a infraestructura eléctrica de calidad es un pilar fundamental para el desarrollo de nuestras comunidades. Por ello, en 2024, realizamos inversiones estratégicas que impactaron positivamente en la calidad de vida de 2,817 personas, con un valor total de USD 76,730.59.

(GRI 203-2)



- **USD 76,730.59**
Inversión social total
- **USD 74,907.45**
Inversión social voluntaria
- **USD 56,042.57**
Inversión ambiental voluntaria
- **USD 1,823.14**
Inversión social obligatoria
- **USD 23,940.11**
Inversión ambiental obligatoria
- **USD 79,982.68**
Inversión ambiental total

Nuestras iniciativas se enfocaron en tres ejes clave:

energía, educación y empoderamiento.

A continuación, se detalla la distribución de beneficiarios por género y ubicación, reflejando nuestro alcance y enfoque inclusivo.

Focalización de la inversión social y ambiental, 2024 (GRI 203-2)					
Línea de inversión	Beneficiarios	Género		Localización	
		Mujeres	Hombres	Rural	Urbano
Energía para la prosperidad	10	3	7	0	10
Energía para el bienestar	1,616	510	1,106	1,500	116
Energía para la vida	1,050	489	561	1,050	0
Energía para aprender	50	15	35	0	50
Energía que empodera	91	91	0	0	91
Total	2,817	1,108	1,709	2,550	267



Nuestro impacto trasciende la inversión y se refleja en el compromiso de nuestro equipo.

Durante el 2024, un total de 40 voluntarios dedicaron su tiempo a diversas iniciativas comunitarias, logrando beneficiar a 255 personas. La inversión total ascendió a USD 1,583.14, distribuida entre las líneas de inversión Energía para el Bienestar (USD 1,407) y Energía que Empodera (USD 176). Estas acciones reafirman nuestro compromiso con el desarrollo social y la construcción de un entorno más equitativo.

(GRI 203-2)

Gestionamos 13 proyectos de transmisión con una inversión total de USD 43.47 millones, enfocados en ampliar la capacidad de suministro y fortalecer la confiabilidad del sistema.

(GRI 203-1) (GRI 203-2)



Durante el 2024, se energizaron 4 proyectos de inversión, obteniéndose la firma de las actas de Alta de Energización con OSINERGMIN para todos ellos, garantizando que la inversión sea reconocida dentro de los peajes desde el año 2025. Estos proyectos son detallados a continuación. Asimismo, por la relevancia de la inversión, también se detalla el estado del Proyecto “El Ángel”. **(GRI 203-1)**

N.º	Proyecto	Alcance	2024 (millones de USD)
1	LT Chiribamba–Caudalosa 60 kV	Nueva LT 60 kV Chiribamba – Caudalosa (5.2 km) y ampliación de subestaciones asociadas.	4.08
2	Red Chiribamba–Pacococha 22.9 kV	Nueva Red 22.9 KV Chiribamba – Pacococha (8 Km)	0.31
3	Ampliación SET Luren	Nuevas celdas 22.9 kV (transformador y Red), incluye nueva caseta.	0.29
4	Ampliación SET Tacama	Nuevo transformador 60/22,9/10 kV de 40 MVA y nuevas celdas 10 kV	1.35
5	Nueva SET El Angel 220 kV	Nueva SET El Angel en 220/60/22.9 KV, 120 MVA y nueva LT 220 kV Independencia - EL Angel (21.6 km).	15.06
6	LT Angel - Paracas 60 KV	Nueva LT 60 kV El Angel - Paracas (14 km) y ampliación de subestaciones asociadas.	1.52
7	LT Angel – Alto La Luna 60 kV	Nueva LT 60 kV El Angel -Alto La Luna (5.7 km) y ampliación de subestaciones asociadas.	2.29
8	LT 60 KV Cahuachi – Nasca	Nueva LT 60 kV Cahuachi - Nasca (18.3 km) y ampliación de subestaciones asociadas.	3.64
9	LT 60 KV Pedregal – Chincha	Nueva LT 60 kV Pedregal – Chincha (7.1 km) y ampliación de subestaciones asociadas.	1.81
10	Ampliación SET Chincha Nueva	Rotación de transformador 13 MVA de Tacama a Chincha Nueva-y celdas 10 kV y 22.9 kV	0.84
11	Nueva SET Copara y LT asociada	Nueva SET Copara en 60/22.9/10 KV 25 MVA y nueva LT 60 kV Cahuachi – Copara (14 km).	4.79
12	2DA Terna LT Angel-Independencia	Segunda Terna LT 220 kV Independencia - El Angel.	2.66
13	Transformador de Reserva y de Capacidad	Nuevos transformadores para las SETs Palpa, Copara y Chincha Nueva.	4.83
Total			43.47

Estos proyectos nos permiten garantizar un servicio de calidad, atendiendo el crecimiento de la demanda y reforzando nuestra infraestructura eléctrica en el área de concesión.





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



6.2 Iniciativas sociales



Impulsar el desarrollo económico y el bienestar comunitario es una prioridad en nuestra empresa. Por ello, en 2024, destinamos USD 156,713 a programas sociales que impactan positivamente en la calidad de vida de la población. Estas iniciativas no solo generaron beneficios directos para 2,817 beneficiarios, sino que también fortalecieron el vínculo con nuestro entorno, promoviendo un clima social favorable y sostenible.

(GRI 203-2)



Minimización de la Violencia de Género

Conscientes de la importancia de la prevención de la violencia, llevamos a cabo sesiones informativas para padres de familia de la institución N.º 182 en Pisco. A través de nuestra Guía de actuación frente a la violencia hacia las mujeres, brindamos herramientas para la detección temprana y el acceso a recursos de apoyo. Además, con la participación de nuestros voluntarios del programa Juntos Mejoramos Vidas y el Centro Emergencia Mujer de Pisco, implementamos el Violentómetro, una dinámica para medir los niveles de violencia y sensibilizar a la comunidad.

Organizamos talleres de capacitación en igualdad de género y prevención de la violencia, donde especialistas brindaron estrategias de intervención para docentes y líderes comunitarios. Asimismo, distribuimos material educativo con información sobre los derechos de las mujeres y canales de denuncia.



Insertamos la Línea 100 en nuestros recibos para reforzar el compromiso con la prevención de la violencia familiar.



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



En línea con nuestra
visión de ser
agentes de cambio
social, obtuvimos el
primer lugar en el
concurso “Empresa
Ica Inclusiva”, un
reconocimiento
otorgado por
USAID WOCCU, el
Gobierno Regional
y la Dirección
Regional de Trabajo
y Promoción de
Empleo.



Lucha contra la Anemia Infantil: Salud de Hierro

Como parte de nuestro enfoque en salud infantil, realizamos jornadas de tamizaje de anemia en el centro de cuidado infantil La Casita de la Ternura, en coordinación con el Centro de Salud de Salas Guadalupe. En junio, evaluamos el estado nutricional de más de 50 niños, y en julio, presentamos los resultados a los padres y cuidadores, complementando con una charla sobre nutrición saludable y recetas creativas para prevenir la anemia.

En agosto, ampliamos el programa con la entrega de suplementos nutricionales ricos en hierro y capacitaciones sobre la preparación de alimentos fortificados. Implementamos un sistema de monitoreo mensual para evaluar el progreso de los niños y ofrecer seguimiento personalizado a los casos más críticos. Además, promovimos la instalación de biohuertos comunitarios para incentivar el consumo de alimentos frescos y nutritivos.

Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad

En alianza con el Centro del Empleo, organizamos una maratón inclusiva con el objetivo de facilitar la interacción entre empresas y personas con discapacidad. Este evento permitió la creación de un banco de perfiles para futuras oportunidades laborales. Con más de 40 participantes, promovimos la inclusión en el ámbito laboral, contribuyendo a reducir barreras de acceso al empleo. Además, asumimos el compromiso de integrar estos perfiles en nuestra fuerza laboral, asegurando que los puestos se adapten a sus capacidades y necesidades.

Para fortalecer la empleabilidad, brindamos capacitaciones en habilidades blandas y herramientas digitales, preparando a los participantes para los procesos de selección.

También articulamos convenios con empresas comprometidas con la diversidad, facilitando

oportunidades de inserción laboral a largo plazo. Como resultado de este esfuerzo, el 30% de los asistentes obtuvo entrevistas laborales en los meses posteriores al evento.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, impulsando cambios positivos en la sociedad y fortaleciendo nuestro rol como agentes de transformación.

(IPN-1) (IPN-5)



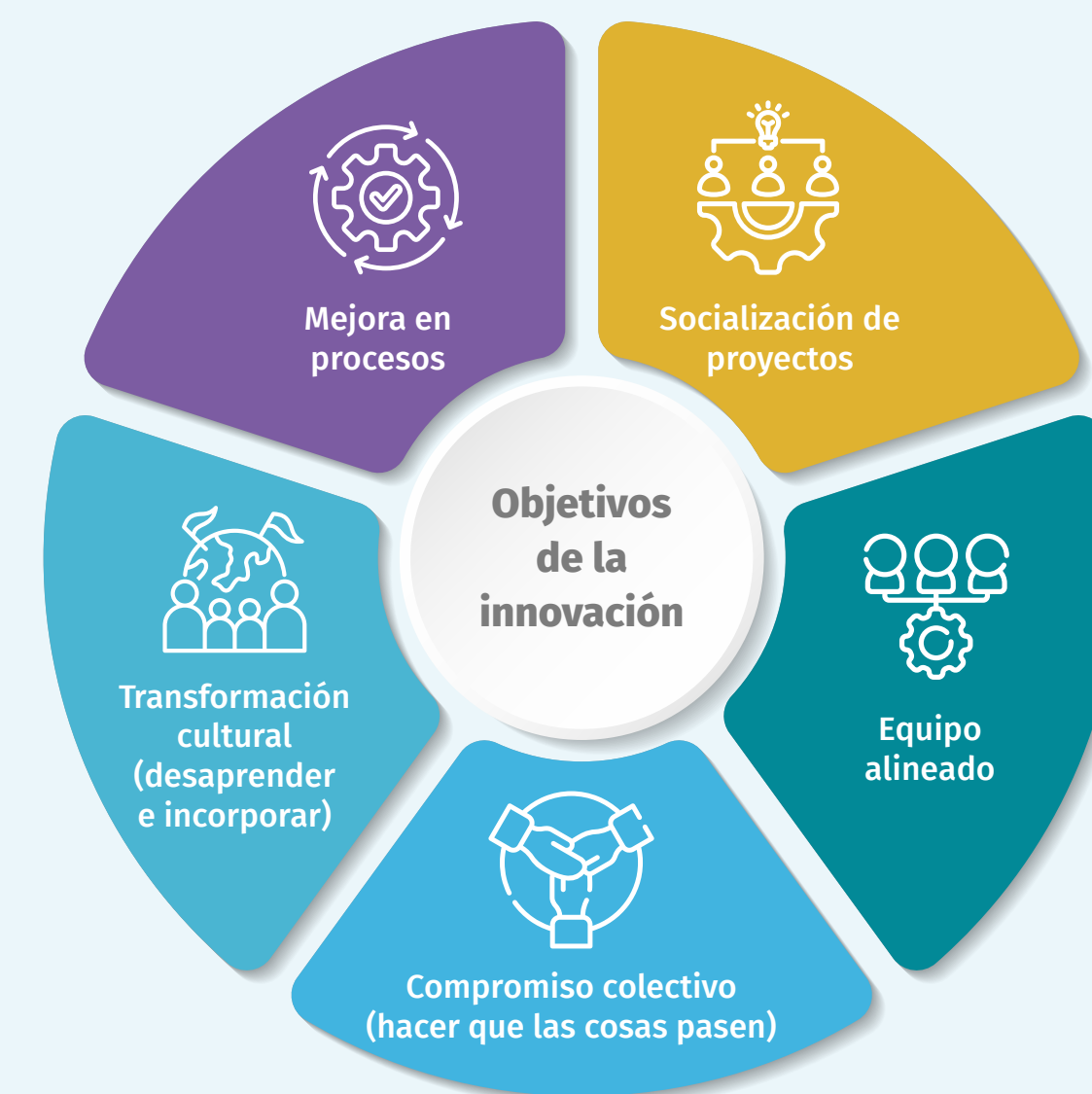


6.4 Innovamos para crecer

En Electro Dunas priorizamos la calidad del servicio al cliente, por lo que venimos trabajando en diferentes estrategias de innovación e implementación de herramientas tecnológicas para optimizar nuestros procesos de comunicación y gestión de atención al usuario, brindando una experiencia digital cada vez más rápida y segura.

Nuestro compromiso es brindar un servicio eficiente, accesible y de alta calidad, adaptándonos a un entorno cada vez más digital, con base en los siguientes objetivos:

(IPN-1) (IPN-5)



Apostamos por la innovación para seguir mejorando nuestros canales de atención, garantizando que cada cliente reciba un servicio eficiente, moderno y alineado con sus expectativas. Bajo esta premisa, brindamos los siguientes canales de atención:



Atención tradicional



- Centros de atención en oficinas.
- Call center (atención por llamadas).
- Página web (información general).

Atención digital



- Portal de citas virtuales (videollamadas).
- Portal de proyectos y obras (registro de obras).
- Cobranza en línea.
- Atención por correo.
- Oficinas virtuales (trámites Automatizados).
- Aplicación móvil (disponible Para Androit y IOS).
- Plataforma de Reclamos.

Otras innovaciones
(Aplicaciones de salubridad y reconocimiento de colaborados).



Durante 2024, fortalecimos nuestros canales de atención virtual para ofrecer respuestas rápidas y oportunas. Implementamos herramientas digitales que facilitan consultas y gestiones en línea, reduciendo tiempos de espera y brindando una experiencia más ágil. También impulsamos el recibo digital, reduciendo el uso de papel, y añadimos códigos QR en las facturas para que los clientes accedan fácilmente a detalles sobre su consumo, montos de pago y foto del medidor.

A continuación, presentamos algunas de las iniciativas más destacas del 2024:

a. Implementación de un portal para la gestión de anomalías de lecturas y consumos

Portal web que permite centralizar la información necesaria para el tratamiento de anomalías de lecturas, así como una evaluación previa brindando un primer análisis para su solución.

Beneficios:

- Permite tener centralizada la información necesaria para la evaluación de la anomalía de lectura y facturación.
- Tener una primera evaluación por parte del portal para poder identificar la probable solución de las anomalías identificadas.
- Al tener la información centralizada y una evaluación previa, reducirá los tiempos y tratamiento de estas anomalías, puesto que se podrán procesar desde el portal.



b. Implementación de un módulo de predicciones de fraude para el apoyo en la reducción de pérdidas de energía

En abril de 2024, implementamos un módulo de predicciones de fraude basado en machine learning que identifica suministros sospechosos de fraude, hurto o anomalías, permitiendo planificar intervenciones de forma más eficiente. Utilizando árboles de decisión y datos históricos de consumo, el sistema evalúa comportamientos inusuales y almacena predicciones para futuros análisis, contribuyendo a reducir significativamente las pérdidas no técnicas, optimizar recursos y mejorar la rentabilidad operativa y financiera de la compañía. **(IPN-5)**

c. Implementación de un portal de seguimiento de solicitudes comerciales en la página web (solicitudes de NNSS y baja/suspensión de servicio)

Hemos implementado en nuestra página web un portal de seguimiento de solicitudes comerciales, que permite a los clientes gestionar altas, bajas o suspensiones de servicio de forma autónoma, rápida y desde cualquier lugar. Esta herramienta mejora la experiencia del usuario al enviar notificaciones por correo con el registro y código de

atención, integrando automáticamente la información al sistema comercial. Entre sus beneficios destacan la reducción de carga operativa, la optimización de tiempos de respuesta y una atención más ágil y eficiente para nuestros clientes.

(IPN-5)

b. Proyecto del sistema de gestión de contratistas y vehículos – Piloto interno

Durante 2024, avanzamos en un 90% en la implementación del piloto del Sistema de Gestión de Contratistas y Vehículos, una plataforma digital desarrollada por las áreas de Seguridad, Salud en el Trabajo y Sostenibilidad (SST&S) e Innovación. Esta herramienta busca centralizar toda la información clave para los contratistas en un solo lugar, facilitando una gestión más eficiente, segura y transparente.

El sistema permite el acceso a guías rápidas, manuales de usuario, políticas de seguridad, ambiente y lineamientos de contratación, brindando a los contratistas una experiencia más ordenada y autónoma.

Este piloto representa un paso importante hacia la digitalización de procesos clave y el fortalecimiento de la relación con nuestros aliados estratégicos, asegurando el cumplimiento de estándares operativos y normativos desde el inicio de cada vínculo contractual.





Recibimos un reconocimiento de parte de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ica, por nuestra contribución con el ecosistema regional de investigación, innovación y emprendimiento de Ica a través del programa “Desafío Ica”.



Además, como parte de la gestión estratégica de innovación con nuestros colaboradores, implementamos las siguientes iniciativas relevantes en el 2024:

- **Plan Anual de Innovación 2024**, que incluyó desde enero el despliegue de talleres, charlas informativas y actividades de formación para fortalecer la cultura de innovación en la organización
- Activa participación en la **Plataforma de Innovación GEB – Stars Up**, del Grupo Energía Bogotá, que nos permitió conectar con el ecosistema de innovación del grupo empresarial y compartir soluciones tecnológicas y colaborativas.
- Fuimos parte de espacios de intercambio como el **Foro de Innovación PYME TalkTour Ica**, organizado por Movistar y la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ica (CCIT), donde un representante de la empresa participó como panelista, compartiendo las experiencias y avances de Electro Dunas en materia de innovación.

Hito

1

Certificación de Sistema de Gestión Antisoborno alineado a la norma ISO 37001 según el alcance definido.

Hito

2

Implementación de Sistema ARANDA (Generación de tickets TI / Servicios Generales).

Hito

3

Instalación de 4,500 luminarias LED.

Hito

4

Automatizar el 100% de los reportes de la Contabilidad Regulatoria.

Hito

5

Implementar un aplicativo de capacitación de seguridad (SST) con realidad virtual: Escalamiento de postes para cambio de componentes

Hito

6

Implementar una iniciativa de innovación definida en el Pipeline de la Compañía: Sistema de Gestión de Contratistas y Vehículos





6.5 Seguridad de la información

En 2024, en Electro Dunas desarrollamos nuestra estrategia de ciberseguridad basándonos en el Framework del NIST, estructurado en cinco funciones clave: Identificar, Proteger, Detectar, Responder y Recuperar. Además, nos enfocamos en las siguientes acciones:

1. Implementamos controles técnicos, administrativos y físicos que fortalecieron la protección de nuestros activos de información y los datos de nuestros clientes.
2. Incorporamos un sistema de monitoreo constante con respuesta automática mediante inteligencia artificial (IA), lo que nos permitió detectar y responder rápidamente ante posibles amenazas.
3. Aplicamos un enfoque de mejora continua, integrando las lecciones aprendidas para optimizar nuestros procesos y reforzar nuestra capacidad de respuesta frente a los desafíos del entorno digital. **(IPN-6)**

Asimismo, para asegurar una respuesta rápida y efectiva ante incidentes de ciberseguridad, incorporamos

una evaluación de riesgos que nos permitió determinar la probabilidad de materialización de los incidentes y priorizar los tiempos de atención en función de su criticidad. También reforzamos nuestros canales de comunicación interna, asegurando el reporte oportuno de eventos de ciberseguridad y permitiendo una coordinación eficiente entre los equipos responsables. **(IPN-6)**

Llevamos a cabo cuatro campañas de concientización sobre Ingeniería Social y cuatro capacitaciones dirigidas a los colaboradores de Electro Dunas (ELD), enfocadas en temas de ciberseguridad.

Las campañas incluyeron ejercicios de simulación de ataques de phishing y QrShing, en los cuales no se identificaron afectaciones al personal que gestiona información crítica, lo que refleja un adecuado nivel de preparación y respuesta frente a este tipo de amenazas.

A continuación, desarrollamos algunas acciones claves que implementamos en el 2024 y nos ayudaron a reforzar la seguridad de la información:



permitted to determine the probability of information: mdaron a reforzar la seguridad de la información:

- a. WIFI con Inteligencia Artificial**
Ejecutamos un piloto en la oficina de San Isidro que consistió en el reemplazo de los equipos de acceso WiFi, logrando duplicar la velocidad de transferencia de 340 Mbps a 600 Mbps.

Además, se incorporó una plataforma de gestión centralizada con un chatbot

de inteligencia artificial, que permite monitorear la red, detectar fallas y ofrecer soluciones automáticas, facilitando así el trabajo del personal técnico y mejorando la eficiencia en la atención de averías.

(IPN-6)

- b. Respaldo de cuentas de Office 365**
Implementamos una herramienta para resguardar automáticamente la información de correos electrónicos y documentos almacenados en OneDrive, MS Teams y SharePoint de O365. Esta



solución minimiza el riesgo de pérdida de información, ya que los usuarios deben guardar sus archivos en OneDrive, lo que garantiza que el sistema de respaldo proteja de forma efectiva los documentos corporativos.

(IPN-6)

c. Protección de acceso a cuentas de Office 365

incorporó una herramienta de ciberseguridad que refuerza el control de acceso a las cuentas de Office 365 y permite una gestión centralizada de los dispositivos corporativos. Esta solución restringe el ingreso únicamente a laptops y celulares registrados por la empresa, lo que reduce significativamente los riesgos de ciberataques y protege la seguridad de las cuentas de los usuarios.

d. Sistema de gestión de contraseñas

un sistema de gestión de contraseñas que permite administrar de forma segura los accesos a los servidores y equipos de comunicación de la infraestructura de Electro Dunas. Además, esta herramienta refuerza la seguridad mediante contraseñas más complejas y cifradas, y realiza auditorías periódicas para garantizar el cumplimiento de los estándares de protección de la información.

(IPN-6)





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



6.6 Gestión de proveedores

Garantizar un suministro eficiente es clave para nuestro desempeño, por ello, nos orientamos a la búsqueda de proveedores estratégicos que optimicen el flujo de bienes y servicios esenciales para nuestras operaciones.



Dada la magnitud de nuestra cadena de suministro, aplicamos criterios de selección rigurosos conforme a nuestra Política de Gestión de Compras. Priorizamos

la transparencia, la calidad y el cumplimiento normativo en cada proceso, asegurando que nuestros aliados compartan nuestros valores y compromiso con la sostenibilidad.



Como resultado, en 2024, trabajamos con 287 contratistas de nivel 1, lo que nos permite asegurar un abastecimiento confiable y alineado con nuestros estándares.

Tipo de contratistas	2024
Número total de contratistas	287
Número total de contratistas de nivel 1	287
Número total de contratistas significativos de nivel 1	7
Número total de contratistas significativos de "no nivel 1"	0
Número total de contratistas significativos (nivel 1 + no nivel 1)	7
Gasto contratistas	2024 (USD)
Gasto total en contratistas	S/ 50,975,054
Gasto total en contratistas significativos de nivel 1	S/ 4,233,682
Gasto total en contratistas significativos	S/ 4,233,682
Porcentaje del gasto total en contratistas significativos de nivel 1	8.31%



Además, reafirmamos nuestro compromiso con el respeto a los derechos laborales: No existen riesgos relacionados con la libertad de asociación o negociación colectiva en nuestras operaciones ni en nuestra red de proveedores. Asimismo, garantizamos que no haya trabajo infantil, condiciones peligrosas para trabajadores jóvenes ni casos de trabajo forzoso u obligatorio.

Impulsamos el desarrollo de las comunidades donde operamos priorizando la contratación de proveedores locales y regionales, lo que contribuye a la dinamización de la economía y la generación de empleo. En 2024, trabajamos con 287 contratistas, de los cuales 284 fueron locales, representando el 98.95% del total. Esta estrategia refuerza nuestro compromiso con una cadena de suministro más sostenible y eficiente, fortaleciendo el desarrollo económico de nuestras zonas de operación.

(IPN-7)

Presupuesto de abastecimiento (GRI 204-1)	2024 (USD)
Total presupuesto abastecimiento	S/ 165,189,147
Presupuesto de abastecimiento para las ubicaciones de operaciones significativas que se emplea en proveedores de la localidad	S/ 163,462,431
Porcentaje de presupuesto de abastecimiento para las ubicaciones de operación significativas que se emplea en proveedores de la localidad	98.95%

(GRI 406-1) (GRI 407-1) (GRI 408-1) (GRI 409-1)

A continuación, detallamos nuestros mayores logros en materia de cadena de suministro durante el 2024:



- ✓ Actualizamos el Manual de Contratación y Control de Ejecución, fortaleciendo nuestros procesos de adquisición.
- ✓ Adaptamos el sistema de gestión de compras a los lineamientos corporativos, optimizando su funcionamiento.
- ✓ Elaboramos el Plan Anual de Compras del Grupo Dunas, asegurando una planificación eficiente y alineada con los objetivos estratégicos.
- ✓ Capacitamos a nuestros supervisores para mejorar la gestión y control en la cadena de suministro.
- ✓ Impartimos una charla de ética a nuestros proveedores, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y las buenas prácticas comerciales.



Evaluación de proveedores

En 2024, evaluamos a 2 contratistas significativos a través de revisiones de escritorio y evaluaciones in situ. Como resultado, identificamos un contratista con impactos negativos sustanciales reales o potenciales, para quienes implementamos acciones correctivas y planes de mejora. No se puso fin a ninguna relación contractual como consecuencia de estas evaluaciones.

(GRI 308-1) (GRI 414-1)

Asimismo, brindamos apoyo en la implementación de planes de acción correctiva a los tres contratistas identificados con impactos negativos, reforzando nuestro compromiso con la mejora continua y el cumplimiento de estándares de sostenibilidad.

(GRI 308-1) (GRI 308-2) (GRI 414-2)

Además, estos contratistas participaron en programas de desarrollo de capacidades, promoviendo prácticas más responsables en la cadena de suministro.

Las evaluaciones consideraron criterios ambientales y sociales. A nivel ambiental, se identificó el riesgo de acumulación de materiales no gestionados eficientemente debido a la falta de informes semanales adecuados, lo que podría generar un incremento de desechos. En el ámbito social, se determinó que las actividades



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



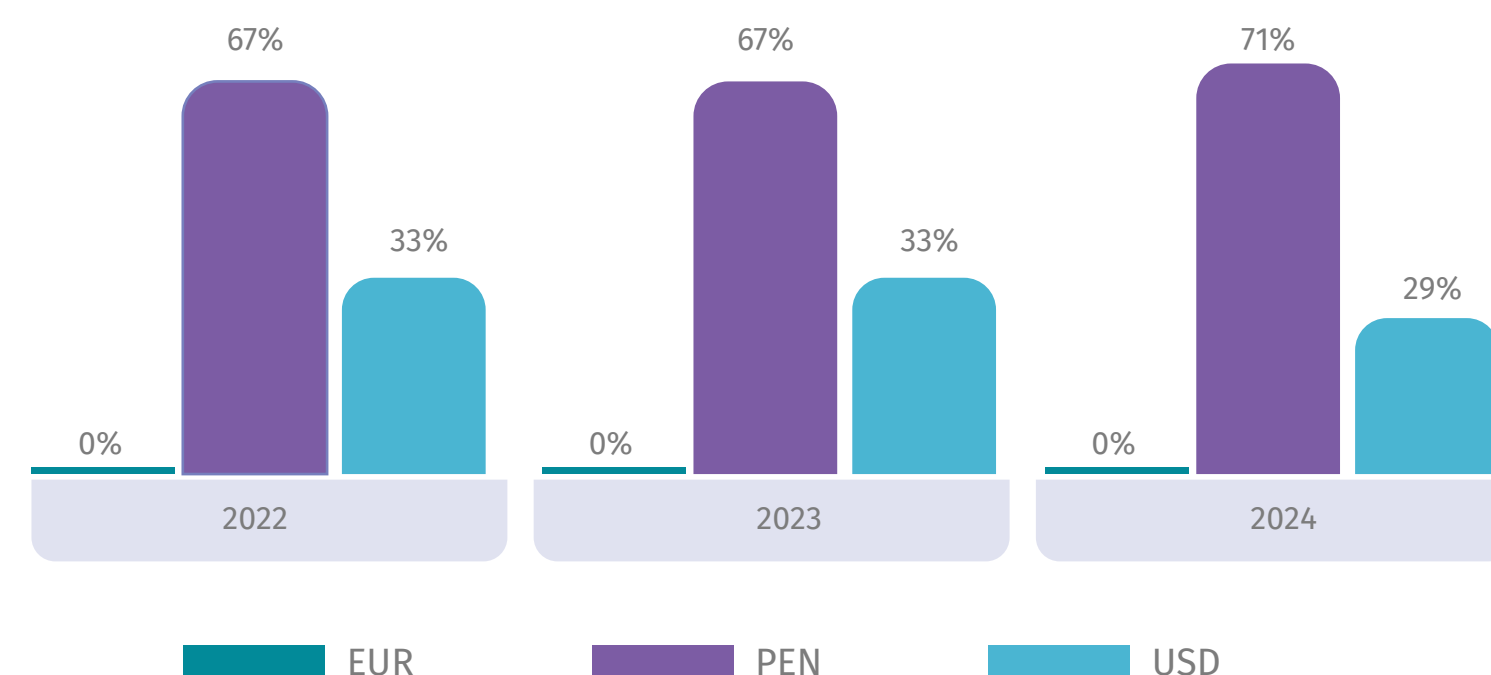
de algunos contratistas podrían impactar a comunidades cercanas, generando posibles quejas o protestas debido a contaminación o afectaciones a recursos naturales.

Gestión Estratégica de Compras

En 2024, optimizamos nuestra gestión de abastecimiento mediante la ejecución de 107 licitaciones superiores a 50,000 USD, administrando un presupuesto de 115 millones de soles y logrando ahorros de entre 10% y 15%. Fortalecimos la gobernanza del proceso con la actualización y estandarización de procedimientos, instructivos y formatos alineados con el Grupo Energía de Bogotá, asegurando una gestión eficiente en todas las etapas, desde la planeación hasta la finalización de los contratos.

El 71% de nuestras adquisiciones se realizaron en moneda local, reduciendo la exposición a riesgos cambiarios y mejorando la eficiencia operativa. Además, implementamos automatizaciones y alertas tempranas para optimizar el control y seguimiento de los contratos.

Evolución de Compra por Tipo de Moneda



Como parte de nuestra planificación estratégica, elaboramos el Plan Anual de Compras 2025, con un enfoque en la agregación de demanda y el fortalecimiento del cumplimiento corporativo.

Para ello, hemos definido tres ejes esenciales: ampliar los contratos marco y convenios a largo plazo, mejorar la eficacia del plan y optimizar el Lead Time de abastecimiento. Estas acciones nos permitirán fortalecer la eficiencia, estabilidad y agilidad de nuestra cadena de suministro, alineadas con nuestros compromisos de sostenibilidad y gestión responsable.





Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

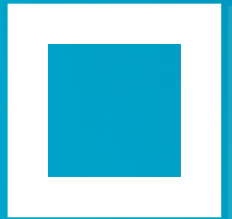
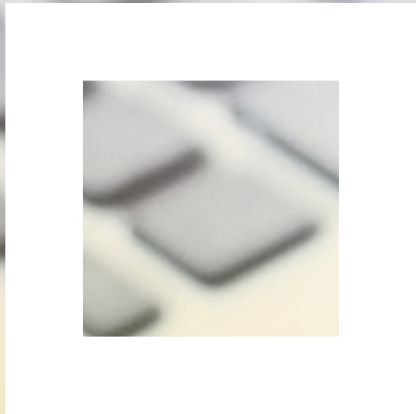
Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Declaración de uso

ELECTRO DUNAS S.A.A ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero 2023 al 31 de diciembre del 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1: Utilizado

GRI: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS	Comentarios
	Indicadores Generales			
GRI 2: Contenidos generales	2-1. Detalles organizativos	Pág. 2,8	-	El Aseguramiento Limitado independiente de este Reporte fue a cargo de BDO Audit S.A.S. realizado bajo la norma ISAE 3000, cubriendo 14 indicadores asociados a los asuntos materiales de acuerdo con los resultados de la doble materialidad realizada en el año 2024. El propósito de este aseguramiento es obtener un nivel de seguridad razonable de la información contenida en el reporte (GRI 2-5)
	2-2. Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Electro Dunas S.A.A.	-	
	2-3. Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	1ro enero del 2024 al 31 diciembre del 2024	-	
	2-4. Actualización de la información	El reporte no cuenta con actualización de información	-	
	2-5. Verificación externa	Pág. 2	-	
	2-6. Actividades, cadena de valor y otras relaciones Comerciales	Pág. 9,11	-	
	2-7. Empleados	Pág. 40	-	
	2-8. Trabajadores que no son empleados	Pág. 41,47	-	
	2-9. Estructura de gobernanza y composición	Pág. 26	-	
	2-10. Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 25	-	
	2-11. Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 25,26	-	
	2-12. Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 26	-	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 28,33	-	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Pág. 26,33	-	
	2-15 Conflictos de interés	En el 2024, solo se recibió una denuncia por conflicto de interés	-	
	2-16. Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 31,76	-	
	2-17. Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág. 25	-	
	2-18. Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 25	-	
	2-19. Políticas de remuneración	Pág. 28	-	
	2-20. Proceso para determinar la remuneración	Pág. 28	-	
	2-21. Ratio de compensación total anual	Pág. 28	-	
	2-22. Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 4	-	
	2-23 Compromisos y políticas	Pág. 15,17,28,29,32,61	-	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 15,28,29,32,61	-	
	2-25. Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 33,35	-	
	2-26. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 30,31,76	-	
	2-27. Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág. 30,	-	
	2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 22	-	



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS	Comentarios
	Indicadores Generales			
GRI 2: Contenidos generales	2-29. Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 21	-	
	2-30. Convenios de negociación colectiva	Pág. 53	-	
Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS	
	Indicadores específicos			
GRI 3: Temas Materiales	3-1. Proceso de determinación de los temas materiales	Pág.-	-	
	3-2. Lista de temas materiales	Pág.-	-	
Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS	
	Indicadores específicos			
GRI 201 Desempeño económico 2016	Enfoque de gestión	Pág. 36	ODS 8	
	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	Pág. 36,37	ODS 9	El 201-1 b) no ha sido reportado debido a que no aplica para la organización
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	Enfoque de gestión	Pág. 41	-	
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Pág. 41	-	
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	Enfoque de gestión	Pág. 36,62,67,71	-	
	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyado.	Pág. 36,62,67,71,72,73,78,80	ODS 9	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 71,72,78,80	-	
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	Enfoque de gestión	Pág. 89	ODS 8	
	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 19,89	-	
GRI 205 Anticorrupción 2016	Enfoque de gestión	Pág. 30	ODS 8	
	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 30	-	
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 30	ODS 16	
	205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Pág. 30	-	
GRI 207 Fiscalidad 2019	Enfoque de gestión	Pág. 35	-	
	207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Pág. 35	-	
GRI 302 Energía 2016	Enfoque de gestión	Pág. 62	ODS 16	
	302-1: Consumo energético dentro de la organización	Pág. 62	ODS 7	El 302-1 f) y g) no han sido reportado debido a que es información confidencial.
GRI 303 Agua y efluentes 2018	Enfoque de gestión	Pág. 65	-	
	303-1: Interacción con el agua como recursos compartido	Pág. 65	-	
GRI 304 Biodiversidad 2016	Enfoque de gestión	Pág. 70	-	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Pág. 70	-	
GRI 305 Emisiones 2016	Enfoque de gestión	Pág. 69	ODS 13	
	305-1 Emisiones directas de GEI. (alcance 1)	Pág. 69	ODS 13	El 303-5 b) y c) no han sido reportado debido a que no aplica para la organización.
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía. (alcance 2)	Pág. 69	ODS 13	



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS	Comentarios
	Indicadores Generales			
GRI 305 Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 69	ODS 13	
	305-4 Intensidad de las emisiones	Pág. 68,69	-	
	305-5 Reducción de las emisiones	Pág. 69	-	
GRI 306 Residuos 2020	Enfoque de gestión	Pág. 66	ODS 12	
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 66	-	
	306-3: Residuos generados	Pág. 19,66	ODS 12	
	306-5: Residuos destinados a eliminación	Pág. 66	-	
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	Enfoque de gestión	Pág. 89	-	
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales	Pág. 89	-	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pág. 89	-	
GRI 401 Empleo 2016	Enfoque de gestión	Pág. 41	-	
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Pág. 41,42,54	ODS 5, ODS 8, ODS 10	
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 51,52	ODS 5, ODS 8	
	401-3 Permiso parental	Pág. 52,53	ODS 5, ODS 8	
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	Enfoque de gestión	Pág. 53	ODS 5, ODS 8	
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 53	-	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 54	-	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 58	-	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad	Pág. 56	-	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 56,57	-	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Pág. 58	-	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Pág. 54,55	-	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 54	-	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 59	-	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Pág. 59	-	
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de gestión	Pág. 48,49,51	-	
	404-1: Media de horas de formación al año por empleado.	Pág. 48	ODS 4, ODS 5, ODS 8, ODS 10	
	404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 49	ODS 8	
	404-3: Evaluación de desempeño	Pág. 51	-	
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Enfoque de gestión	Pág. 40,46,47	-	
	405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pág. 40,46	ODS 5, ODS 8	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pág. 47	-	



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS	Comentarios
	Indicadores Generales			
GRI 406 No discriminación2016	Enfoque de gestión	Pág. 89	-	
	406-1 Casos de discriminación y acciones	Pág. 89	-	
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	Enfoque de gestión	Pág. 89	-	
	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva	Pág. 89	-	
GRI 408 Trabajo Infantil 2016	Enfoque de gestión	Pág. 89	-	
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Pág. 89	-	
GRI 409 Trabajo forzoso y obligatorio 2016	Enfoque de gestión	Pág. 89	-	
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Pág. 89	-	
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	Enfoque de gestión	Pág. 89	-	
	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales	Pág. 89	ODS 8, ODS 16	
	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pág. 89	-	
GRI 413 Comunidades locales 2016	Enfoque de gestión	Pág. 76	-	
	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Pág. 76	-	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos reales o potenciales en las comunidades locales	Pág. 76	-	
	Contenido	Número de página	ODS	Comentarios
	Indicadores NO GRI: Indicadores propios del negocio			
NO GRI: IPN-1	Calidad del servicio y satisfacción de clientes	Pág. 62, 63, 64	-	
NO GRI: IPN-2	Óptima condición de la red eléctrica	Pág. 63, 64	-	
NO GRI: IPN-3	Gestión de tarifas	Pág. 38	-	
NO GRI: IPN-4	Cumplimiento regulatorio	Pág. 30, 32	-	
NO GRI: IPN-5	Innovación, tecnología e IA	Pág. 57, 81, 82, 84	-	
NO GRI: IPN-6	Ciberseguridad	Pág. 64,86,87	-	
NO GRI: IPN-7	Contratación de mano de obra local	Pág. 89	-	



Nuestro
compromiso
sostenible

2024 EN ACCIÓN
Resultados que hablan
de nuestra gestión

Energía que
transforma

Hacemos más que energía,
creamos un negocio
sostenible

Lideramos con excelencia:
gestión ética y responsable

Desarrollamos habilidades,
creamos oportunidades en
Electro Dunas

Eficiencia y conservación
para un futuro verde
y sostenible

Compromiso que
trasciende: creciendo
con nuestras comunidades

Índice de
contenidos GRI



Principios del Pacto Mundial

	Principio	Páginas
Derechos Humanos	Principio 1: Las empresas deberían apoyar y respetar la protección de derechos humanos declarados internacionalmente	43, 44, 45, 46, 47, 89
	Principio 2: Las empresas deberían asegurarse de no ser partícipes de vulneraciones de derechos humanos.	43, 44, 45, 46, 47, 89
Trabajo	Principio 3: Las empresas deberían defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.	53
	Principio 4: Las empresas deberían defender la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	44, 77, 89
	Principio 5: Las empresas deberían defender la abolición efectiva de la mano de obra infantil.	44, 77, 89
	Principio 6: Las empresas deberían defender la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.	44, 89
Medio Ambiente	Principio 7: Las empresas deberían apoyar un planteamiento preventivo con respecto a los desafíos ambientales.	33, 34
	Principio 8: Las empresas deberían llevar a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad ambiental	61-73
	Principio 9: Las empresas deberían promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	61-73
	Principio 10: Las empresas deberían trabajar contra la corrupción en todas sus formas, como la extorsión y el soborno.	29, 30, 32, 33



En Grupo
es Mejor

Propósito superior
Mejoramos vidas con energía
sostenible y competitiva